

UN COP D'ULL AL 2023

RESUM INFOGRÀFIC DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

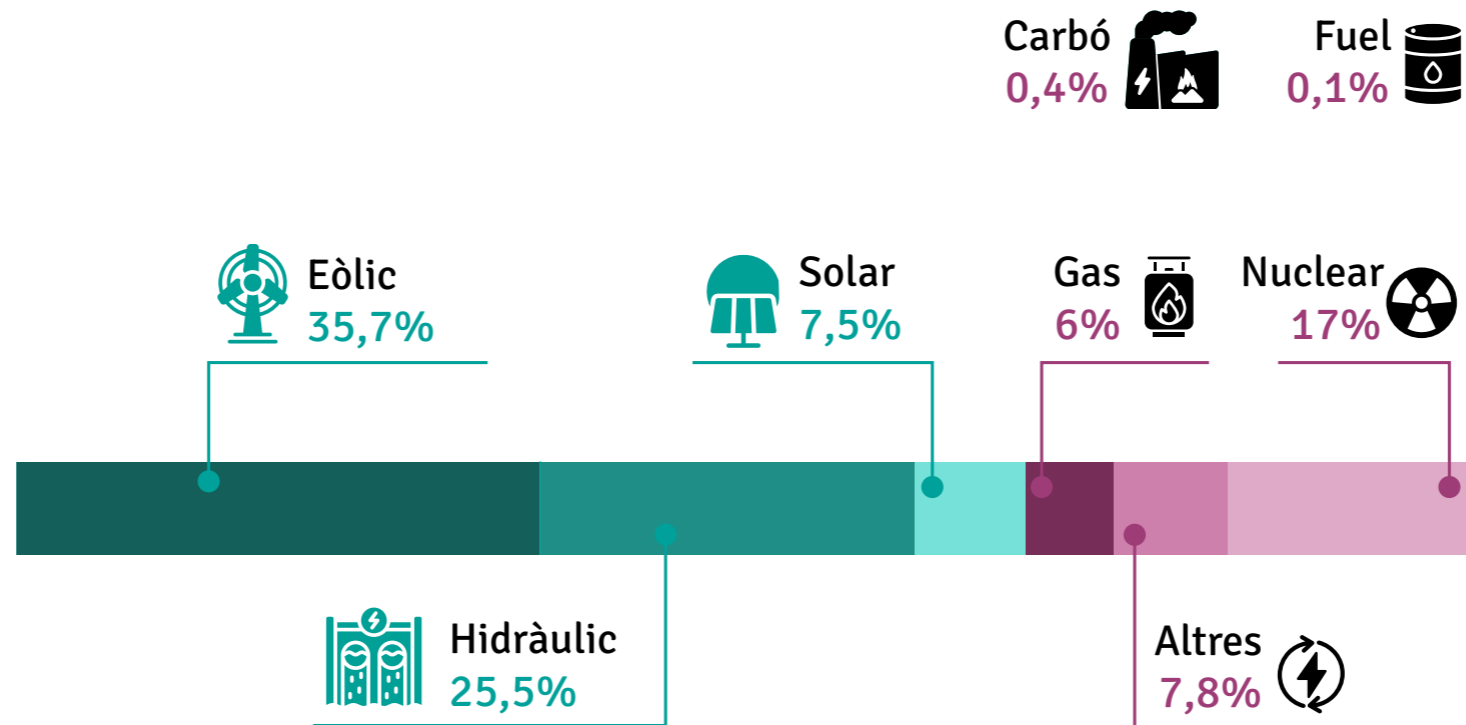
El grup FEDA fomenta una transició energètica sostenible, assegurant un augment de la producció i de l'ús d'energia provinent de fonts renovables i garantint un servei de distribució d'energia de qualitat.

ACCIÓ CLIMÀTICA

CAP A UN MODEL ENERGÈTIC SOSTENIBLE

Mix elèctric d'Andorra 2023

69%
de l'electricitat consumida a Andorra és d'origen renovable

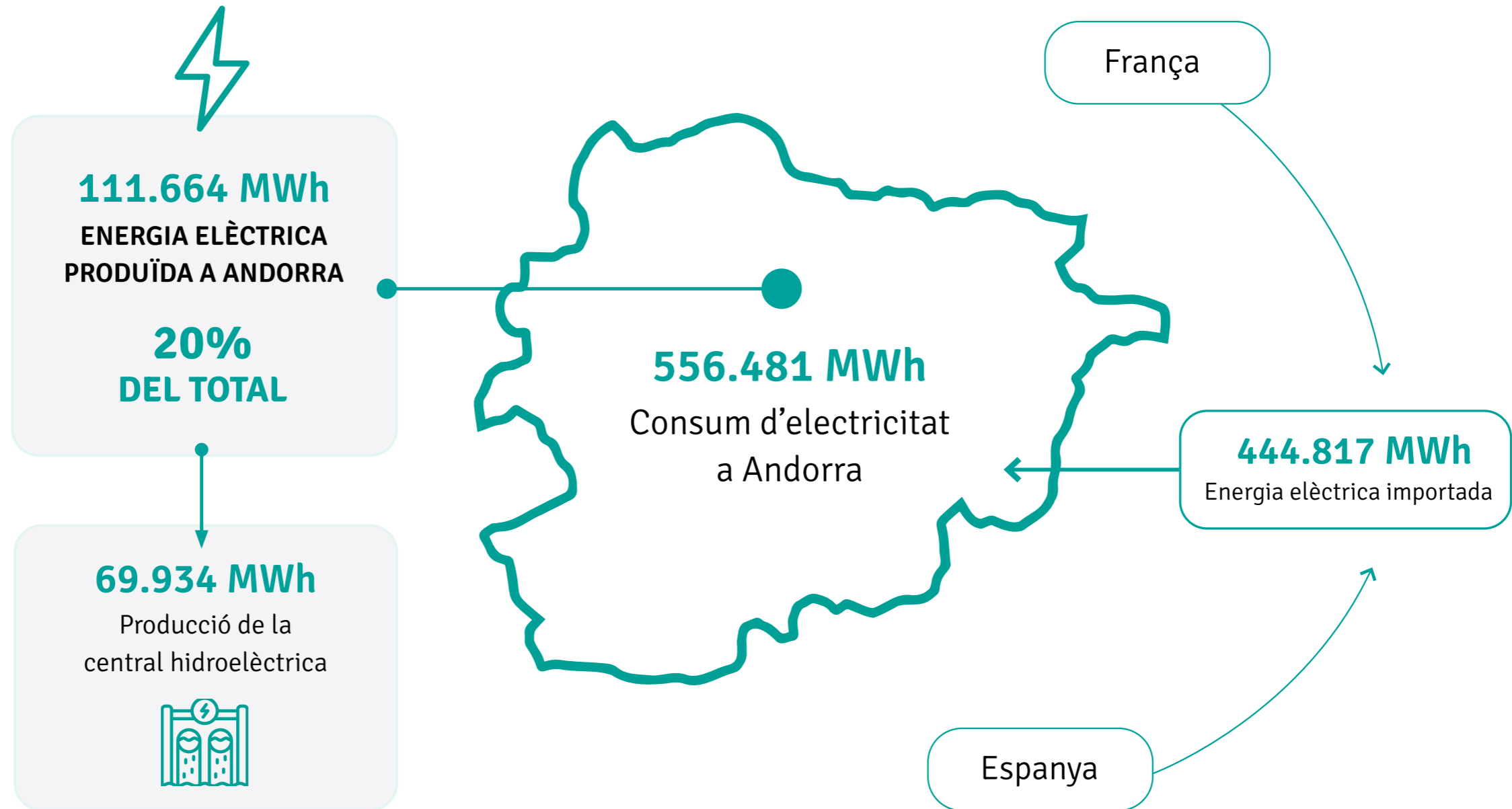


Factor d'emissió
53,36 grams
de CO₂ per MWh

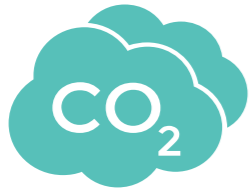
-28%
respecte el 2022

MOTOR DE PAÍS

LA GARANTIA DE SERVEI DE SUBMINISTRAMENT



LA GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE



73,25 t CO₂ eq.

Per GWh distribuït



FEDA

40.762,31 t CO₂ eq.

-2,43% respecte el 2022



Grup FEDA

(FEDA, FEDA Ecoterm,
FEDA Solucions i CTRASA)

75.686,10 t CO₂ eq.

Petjada de carboni
Emissions de gasos amb efecte
d'hivernacle



1.416 kg CO₂ eq.

Petjada digital per
persona de la plantilla



4.439,17 MWh

Electricitat total consumida en
les instal·lacions del grup.



82.409 km

Recorreguts en
vehicles elèctrics de la flota

32% del total de km

INTEGRACIÓ DE CTRASA EN EL GRUP FEDA



CTRASA ESDEVÉ UNA
FILIAL DE FEDA
AL **100%**



INTEGRACIÓ EN TOTS
ELS PROCESSOS
DE L'EMPRESA



INTEGRACIÓ EN LA MEMÒRIA
DE SOSTENIBILITAT PER
PRIMERA VEGADA

Càlcul de la petjada de carboni,
hídrica i digital.



INCOPORACIÓ EN ELS
DIVERSOS COMITÈS DEL
GRUP COM ARA EL DE
SOSTENIBILITAT I
EL D'ÈTICA I IGUALTAT



NOU PLA DE SOSTENIBILITAT 2024-2027



GRI i ODS

Com a estàndards de reporting de sostenibilitat



3

EIXOS

Governança, social i ambiental

31

OBJECTIUS

Específics, xifrats i agrupats per àmbit

86

ACCIONS

Detallades per assolir els objectius del pla

GOVERNANÇA



11
OBJECTIUS



21
ACCIONS



SOCIAL



9
OBJECTIUS



31
ACCIONS



AMBIENTAL



11
OBJECTIUS



34
ACCIONS

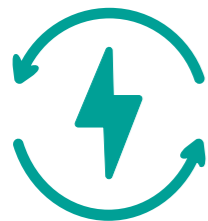


LES ENERGIES RENOVABLES



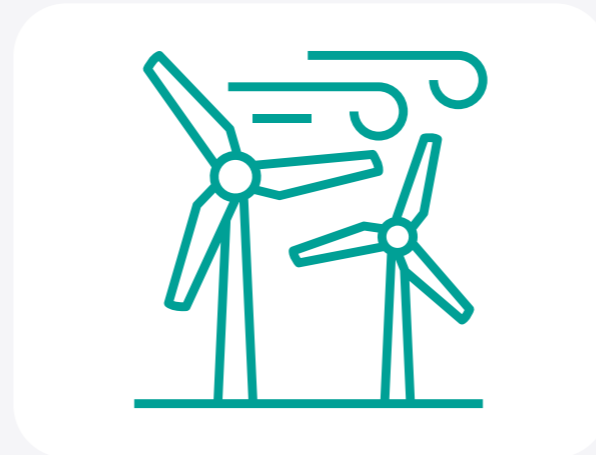
88

ENTITATS, ORGANITZACIONS I
EMPRESSES HAN OBTINGUT
EL SEGELL

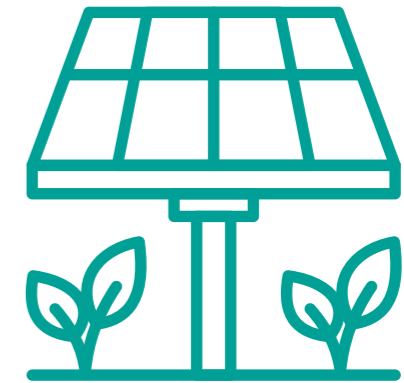


67.037 MWh

D'electricitat consumida
d'origen renovable
certificada amb el
segell Llum Verda



EL PROJECTE DEL PARC EÒLIC
AVANÇA AMB LA POSADA
EN EXPOSICIÓ PÚBLICA
PER PART DEL GOVERN



67,85%

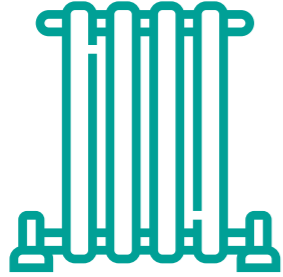
D'AUGMENT
DE NOMBRE
D'INSTAL·LACIONS



188

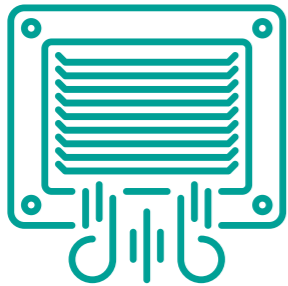
Instal·lacions
fotovoltaiques
connectades a
la xarxa de FEDA

LA COGENERACIÓ I LES XARXES DE CALOR



32.496 MWh

De calor subministrada per les xarxes de calor



498 MWh

De fred subministrat per la xarxa de fred i calor

EL CONVENI ENTRE EL COMÚ DE CANILLO I FEDA ECOTERM AUGMENTA ELS EDIFICIS CONNECTATS



LA MOBILITAT SOSTENIBLE



15.695

Usuaris de l'aplicació mòbil Mou-te



221

Carregadors de vehicles elèctrics públics i privats

VALORITZACIÓ ENERGÈTICA DE RESIDUS



48.714 tones

De residus valoritzats
no reciclables



16,61 GWh

D'electricitat generada
a CTRASA



14,32 GWh

D'energia tèrmica
generada a CTRASA

DEIXALLERIA INDUSTRIAL



13.256 tones

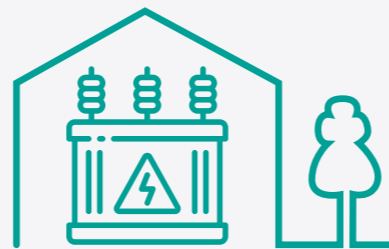
De residus rebuts
i gestionats

LA GARANTIA DE SERVEI DE SUBMINISTRAMENT

**CAMPANYES I ACCIONS
PER A L'ESTALVI ENERGÈTIC
ADREÇADES A TOT EL PAÍS**



**FEDA INAUGURA L'ESTACIÓ
TRANSFORMADORA I
REPARTIDORA DE LA GONARDA**



**POSADA EN FUNCIONAMENT
DE TOTS ELS TRAMS DE LA
LÍNIA D'ALTA TENSIÓ ENTRE
ENCAMP I GRAU ROIG**



ACOMPLIMENT I EQUILIBRI ECONÒMIC

95,57 M€

Xifra de negoci



18,03 M€

Inversions



CADENA DE SUBMINISTRAMENT COMPROMESA



668

Proveïdors
amb comandes



64%

Volum de compra a
proveïdors andorrans
(no inclou importació
d'energia)



Digitalització dels documents
de Coordinació d'Activitats
Laborals per facilitar i
augmentar el seu seguiment



Ampliació del registre de
proveïdors homologats
avaluables segons
criteris ASG

LES PERSONES, EL NOSTRE PILAR

MILLORA CONTINUA DE L'EQUIP HUMÀ



155

Persones en plantilla



90%

De la plantilla amb contracte indefinit



8.809

Hores de formació de la plantilla



24%

Dones en plantilla (personal propi)



25%

Dones a l'equip directiu



11%

De bretxa salarial al grup



INTEGRACIÓ DE L'EQUIP HUMÀ DE CTRASA AL GRUP



APROVACIÓ DEL PLA D'IGUALTAT 2023-2026



ELABORACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ INTERNA PER ELABORAR UN PLA DE MILLORA

ADAPTACIÓ A LES NECESSITATS DE LA CLIENTELA



36.610

Contractes



6,8 minuts

de temps mig de tall de subministrament per client en tot l'any (TIEPI), molt inferior als dels països de l'entorn



8,2/10

Nota de satisfacció global de la clientela



9.625

Seguidors a les xarxes socials de FEDA



ES PROTEGEIXEN ELS SECTORS MÉS VULNERABLES A TRAVÉS DE LA MODIFICACIÓ DE LES TARIFES ELÈCTRIQUES

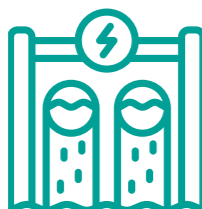


DESENVOLUPAMENT SOCIAL A TRAVÉS DE LA CULTURA I L'EDUCACIÓ



4.691

Visitants al MW Museu de l'Electricitat



2.040

Visitants al Camí Hidroelèctric d'Engolasters



907

Assistents a les activitats realitzades a les escoles o en altres espais



786

Assistents totals a les Nits d'estiu



FEDA CULTURA TORNA
A SUPERAR EL RÈCORD
D'ASSISTENTS A LES
SEVES ACTIVITATS EL 2023

