

Mesures de prevenció COVID-19

Seguint les recomanacions del Govern d'Andorra per prevenir la propagació del coronavirus, FEDA adopta un seguit d'accions que tenen com a objectiu prioritzar la salut del personal de FEDA i dels seus clients. Alhora s'apliquen les accions necessàries per garantir el subministrament elèctric i la millor atenció al públic possible.

PER ALS NOSTRES CLIENTS



1 Gestions d'altres i baixes del subministrament elèctric via telefònica o per correu electrònic.

Les nostres oficines d'atenció al públic romandran tancades, però els tràmits com altres i baixes de subministrament es podran fer mitjançant correu electrònic o per telèfon en l'horari habitual d'atenció al públic.



739.191



feda@feda.ad



Horari d'atenció telefònica:

De dilluns a dijous: de 8.15 h. a 16.15 h.

Divendres: de 8.15 h. a 14.30 h.

2 No es faran talls de subministrament elèctric per impagament mentre duri la situació excepcional pel coronavirus.

PER A EMPRESES I AUTÒNOMS



1 Descompte del 100% de la factura elèctrica per a les empreses o professionals que han hagut d'aturar la seva activitat per les mesures decretades pel Govern, i del 80% als que han hagut de reduir l'activitat.

Cal sol·licitar el descompte omplint el formulari online. La rebaixa s'aplicarà a partir de la data de sol·licitud i fins a deu dies després de la finalització de les mesures excepcionals pel coronavirus.

2 Possibilitat d'ajornar o fraccionar el pagament de les factures d'electricitat per a les empreses i autònoms que ho necessitin fins a 12 mesos sense interessos.

➔ Trobareu el detall de la informació a: <https://www.feda.ad/per-empreses/MesuresCovid19>

PER ALS NOSTRES TREBALLADORS



1 Aplicar torns de guàrdia que permetin disposar del personal necessari per gestionar els serveis bàsics.

Els departaments que han de fer guàrdies aplicaran els torns habituals, i els treballadors que no estiguin treballant romandran a casa perquè se'ls pugui sol·licitar en cas de necessitat.

2 Fomentar el teletreball.

Totes les persones que puguin desenvolupar la seva feina des de casa faran teletreball. El Departament de Tecnologies de la informació ha facilitat els mecanismes necessaris perquè es pugui fer amb la màxima comoditat.

3 Garantir les mesures de salut i seguretat recomanades pel Govern d'Andorra.

Els treballadors i treballadores s'han de rentar les mans freqüentment; s'ha de mantenir la distància mínima d'un metre i mig entre persones; tapar-se la boca amb un mocador d'un sol ús en tossir, i extreure les mesures de neteja dels espais de treball.