



# FEDA

Memòria de sostenibilitat 2018



Índex	
Carta de la Presidenta del Consell d'Administració.....	4
Dades rellevants 2018 .....	6
Forces Elèctriques d'Andorra .....	8
El model de negoci .....	9
Els serveis de FEDA, alineats amb el desplegament normatiu .....	9
La nostra estratègia .....	10
Cogeneració i xarxes de calor per a la transició energètica .....	12
Nous serveis energètics i mobilitat .....	13
Motor econòmic del país.....	13
Projectes de futur i inversions.....	13
Control i gestió integral del risc.....	15
Govern corporatiu .....	16
Organigrama.....	17
Pràctiques de bon govern i transparència.....	17
Compromesos amb la sostenibilitat .....	19
Compromesos amb diverses iniciatives .....	19
Gestió i organització interna de la responsabilitat social corporativa .....	20
Els nostres grups d'interès .....	20
Temes rellevants.....	21
La qualitat en la prestació del servei .....	22
La producció energètica .....	22
La cogeneració.....	25
La central hidroelèctrica .....	26
El Despatx Elèctric d'Explotació de FEDA .....	27
Les infraestructures de transport i distribució .....	28
La xarxa d'electricitat .....	28
Les estacions transformadores i repartidores.....	30
La qualitat del subministrament.....	33
L'indicador TIEPI .....	33
Planificació de la resposta davant catàstrofes i emergències.....	35
La innovació.....	36
Carregadors elèctrics per a una mobilitat neta.....	36
Plataforma de mobilitat .....	36
Projecte de monitorització energètica a les escoles .....	37
Projecte <i>Smart Home</i> (domòtica).....	37
L'orientació al client .....	38



La transparència .....	41
Actuació contra la pobresa energètica.....	42
La relació amb el client.....	43
Comunicació sostenible i digital .....	43
Satisfacció del client .....	45
Seguretat del servei.....	46
L'equip humà.....	47
Perfil de la plantilla.....	47
La gestió de les persones.....	48
El projecte Cultura .....	48
Igualtat d'oportunitats i conciliació.....	50
Avantatges socials .....	50
La formació i el desenvolupament professional.....	51
Sistema de desenvolupament de persones.....	53
Sistema de direcció per objectius (DPO) .....	53
Salut i seguretat.....	53
El compromís amb el país.....	54
La cadena de proveïdors.....	54
Cultura i desenvolupament social .....	56
Activitats culturals i de desenvolupament social .....	56
Col·laboracions amb iniciatives externes .....	58
MW Museu de l'Electricitat.....	61
Camí hidroelèctric d'Engolasters.....	61
Tenim cura del medi ambient.....	62
La gestió ambiental.....	62
Energia i emissions .....	63
La protecció de la biodiversitat .....	65
La creació de valor.....	67
Sobre la memòria .....	69
Abast i cobertura .....	69
Informe d'auditoria externa .....	69
Informe d'auditoria externa .....	70
Índex de contingut GRI .....	73
Continguts generals.....	73
Temes materials .....	87
Taula del Pacte Mundial .....	131

# Carta de la Presidenta del Consell d'Administració

(102-14)

Un any més tinc la responsabilitat de presentar-vos la memòria de responsabilitat social corporativa de Forces Elèctriques d'Andorra. Es tracta d'un document que té per objectiu fer un repàs, de la manera més transparent, a la tasca que ha dut a terme FEDA durant tot el 2018, i mostrar el compromís de l'organització amb els Principis del Pacte Mundial.

Enguany, és una satisfacció poder presentar aquest resum d'activitats que mostra que els esforços de tot l'equip de FEDA donen els seus fruits. No només pel fet que s'ha assolit un dels rècords històrics de producció hidràulica al país, sinó també perquè s'ha seguit avançant en els compromisos de FEDA envers la sostenibilitat i el respecte al medi ambient. Dos pilars bàsics per a FEDA i per al seu creixement en sintonia amb el país.

La missió de FEDA de portar el país cap a solucions energètiques sostenibles parteix de tres punts clau que són la lluita contra el canvi climàtic, la digitalització i el rol de motor econòmic. Són tres fonaments que encaixen amb la realitat actual d'Andorra i que són imprescindibles per assolir un creixement sostingut del nostre model energètic i també per fer evolucionar FEDA de la mà d'Andorra.

Així doncs, FEDA s'ha alineat i s'ha fet seus els objectius establerts en la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic que vam aprovar al 2017. En el text legal es va establir la necessitat d'incrementar la producció energètica nacional i de fer-ho majoritàriament aprofitant les fonts d'energia renovables, a més de marcar uns objectius ambiciosos de reduccions de les emissions de CO<sub>2</sub>.

El sector de l'electricitat, i FEDA com a líder d'aquest sector, té un rol importantíssim en aquest canvi de model i per això els grans projectes que s'han iniciat aquest 2018 han anat en la línia de la transició energètica. D'una banda, s'han impulsat els projectes de cogeneració d'Andorra la Vella i del Pas de la Casa, i s'han signat els convenis corresponents amb els comuns per engegar les iniciatives. D'altra banda, s'ha impulsat la recerca de solucions de digitalització que permetin gestionar de forma més eficient tot el sistema elèctric del Principat, per tal de mantenir la qualitat de servei o fins i tot millorar-la.

Així mateix, gràcies al que va preveure la Llei de FEDA del 2016, aquest 2018 s'han creat les filials de FEDA: FedaEcoterm i FedaSolucions, que desenvolupen projectes que esdevindran motor econòmic per al país.

FedaSolucions, a més, s'ha posicionat com a impulsor de la mobilitat sostenible, oferint primer els carregadors de vehicles elèctrics per fomentar el transport més sostenible al Principat, i durant el 2018 assumint el desenvolupament de la plataforma de mobilitat intermodal. Amb la plataforma de mobilitat FedaSolucions facilitarà una manera de moure's més fàcil i sostenible tant als ciutadans d'Andorra com als visitants, i aquesta és una fita més que s'alinea als objectius del nostre futur model energètic.

Durant el 2018, FEDA també ha fet un pas significatiu i molt esperat per acabar de completar la xarxa elèctrica. S'han licitat les obres de l'ETR de la Gonarda, que estava prevista des del 1991 i que amb l'evolució de la demanda d'electricitat, ara ja es feia imprescindible per poder seguir garantint un bon subministrament elèctric.

FEDA tampoc no ha deixat de banda, durant aquest any, el seu rol de motor econòmic. Com a impulsora de grans infraestructures i generadora d'activitat econòmica, FEDA dona feina anualment a milers d'empreses i sempre prioritza la contractació de proveïdors andorrans per afavorir l'economia circular al nostre país. Així ha sigut també durant el 2018, quan s'han invertit més de 6 milions d'euros en subministraments a Andorra, la gran majoria dels quals en el sector de l'energia.



(102-14)

I tot això ho hem fet mantenint sempre al centre els clients, perquè FEDA té una molt bona consideració per part dels seus clients i és la nostra obligació aconseguir que segueixi sent així. Per això seguim fent esforços per mantenir temps de tall molt per sota de l'habitual als països del nostre entorn i per donar el millor servei als usuaris, amb temps molt curts també per gestionar les altes de servei o els canvis de domicili.

Els esforços de FEDA per guiar la transició energètica mostren que els objectius de lluita contra el canvi climàtic són compatibles amb la seva evolució i que es presenta un futur motivador i esperançador per al creixement del sector i del país.

**Sílvia Calvó Armengol,**

Presidenta del Consell d'Administració de FEDA

# Dades rellevants 2018

(102-7)

Creació de les filials Fedasolucions i Fedacoterm per desenvolupar projectes estratègics en el nou marc legal de la Llei de FEDA del 2016.

Adaptació al nou marc legal que presenten la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic i el Pla sectorial d'infraestructures energètiques

Compromís i implicació per aconseguir que Andorra se situï entre els primers països del món amb més implementació de la mobilitat elèctrica.

Consolidació i ampliació de la xarxa de calor de Soldeu, que permet avançar en la transició energètica.

Materialització del Projecte Cultura per cohesionar els valors del nostre equip, amb l'execució de les accions proposades.

Càlcul de la petjada de carboni per millorar en el nostre compromís amb el medi ambient.



**582.289 MWh** Consum d'electricitat

**114,35 GWh** Producció de la central hidroelèctrica

**20,5 GWh** Producció CTR

**32,41 min** Temps de tall per client (TIEPI)



**63,5 Milions d'€** Xifra de negoci

**5,4 Milions d'€** Inversions

**197 Milions €** Total actiu net

**168,9 Milions €** Fons propis



**34.488** Clients

**76 %** Clients amb la tarifa blava domèstica

**8,2/10** Valoració del servei general prestat per FEDA de clients professionals

**8,2/10** Valoració del servei general prestat per FEDA de clients domèstics



**118** treballadors

**95 %** Plantilla indefinida

**22 %** Dones en plantilla

**93 %** dels treballadors han rebut formació

**1,64** Ràtio entre el sou base de FEDA i el salari mínim



**1.573** Proveïdors amb comandes durant l'any

**76 %** Proveïdors andorrans



**624 Milers d'€** Inversió a la comunitat



**3.988,94 MWh** Consum d'energia (edifici de serveis, edificis de generació d'energia i flota de vehicles)

**113.739 t eq. CO<sub>2</sub>** Petjada de carboni

**89.562 t CO<sub>2</sub>** Emissions de CO<sub>2</sub> per a la producció de l'energia total consumida a Andorra

**577 t CO<sub>2</sub>** Emissions de CO<sub>2</sub> per milió d'euros generat

## Assoliment d'objectius

### Servei

Al 2018 FEDA ha licitat l'obra de la nova ETR de la Gonarda, iniciat l'ampliació de la xarxa de calor de Soldeu fins al Tarter i signat el conveni amb el Comú d'Encamp per a la creació d'una central de cogeneració i xarxa de calor al Pas de la Casa. I un altre conveni amb el Comú d'Andorra la Vella per a la creació de la central de cogeneració i xarxa de calor que parteix del Centre de Tractament de Residus. També hem finalitzat la campanya de revisió dels disjuntors de 110 KV i hem dut a terme el manteniment del blindat de la estació transformadora i repartidora de la Margineda.

### Clients

Al 2018 FEDA ha ampliat la funcionalitat del sistema de gestió de processos de negoci (BPM) que permet millorar la traçabilitat i la qualitat del servei. També s'ha definit un manual de gestió de crisi i promocionat l'ús de l'aplicació de FEDA.

### Equip humà

Les accions previstes al Projecte Cultura s'han iniciat al 2018, any en què també s'ha consolidat el sistema de gestió de persones. A través del projecte Innospace, s'han definit les bases per a la reestructuració dels espais de treball, amb un entorn més obert.

### Societat

FEDA continua treballant per a la inclusió de persones amb diversitat funcional al món laboral mitjançant la signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Escola Nostra Senyora de Meritxell. També s'han impulsat altres iniciatives com el projecte d'enllumenat de la Casa Rossell.

### Proveïdors

Al 2018, FEDA ha publicat el Manual de bones pràctiques per a la contractació i les compres, i també el Codi ètic de proveïdors, que garanteixen la publicitat, transparència i concurrència. Igualment, el rol de FEDA com a impulsor de l'activitat econòmica al país ha continuat sent molt actiu.

### Medi ambient

Pel que fa a la gestió ambiental, FEDA ha obtingut la certificació segons la norma ISO 14001-2015, mentre que fins ara estava certificada amb la ISO 14001-2004. També ha treballat en la millora del control de cabals ecològics dels rius.

A més, ha seguit situant els Objectius de Desenvolupament Sostenible en la seva estratègia i ha calculat la seva petjada de carboni per tal de poder prendre mesures que afavoreixin la seva reducció.

### Economia

FEDA continua sent una companyia solvent, sòlida i sostenible econòmicament.

# Forces Elèctriques d'Andorra



*“FEDA aposta per créixer en valor afegit i per invertir en cogeneració, xarxes de calor, energies renovables i estalvi i eficiència energètica,,*

(102-1, 102-5)

Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA) és una entitat de dret públic de caràcter comercial i industrial, creada per la Llei del 14 de gener del 1988 i que actualment es regeix per la Llei de FEDA del 10 de març del 2016.

<b>Visió</b>	(102-16) <b>Valors</b>
Portar el país cap a solucions energètiques sostenibles.	Compromís
<b>Missió</b>	Clients
Satisfer les necessitats energètiques dels nostres clients aportant solucions sostenibles i modernes, aprofitant els recursos propis i fomentant la implicació dels agents socioeconòmics.	Eficiència
	Lideratge
	Innovació
	Medi ambient/Sostenibilitat
	Qualitat



## El model de negoci

(102-2, 102-4, 102-6)

FEDA és l'operador del sistema elèctric que gestiona la importació d'energia elèctrica, la compra i venda a l'engròs d'energia elèctrica, de fred i de calor útil i el transport de l'electricitat. A més, també assumeix la distribució i venda minorista d'energia elèctrica a les parròquies de Canillo, Encamp (excepte el Pas de la Casa), Andorra la Vella i Escaldes-Engordany.

**FEDA gestiona la importació d'energia elèctrica, la compra i venda a l'engròs d'energia elèctrica, de fred i de calor útil i el transport de l'electricitat.**

Com a operador del sistema elèctric, FEDA té la missió de garantir la continuïtat i la seguretat del subministrament elèctric.

En virtut de la Llei de FEDA del 2016 l'entitat pot desenvolupar noves activitats a través de societats filials, que podrien incorporar capital privat, quan ho autoritzi el Govern i sempre mantenint la majoria del capital de FEDA en la societat.

(102-10) Així doncs, durant el 2018 s'ha engegat la creació de les societats filials de FEDA, FedaEcoterm i FedaSolucions que assumeixen les noves activitats de cogeneració i xarxes de calor, i d'eficiència energètica i mobilitat sostenible. A través d'aquestes es poden engegar i accelerar projectes que ajuden a assolir els objectius del nou model energètic del Principat i que alhora contribueixen a generar activitat econòmica al país.

 FedaSolucions té com a objecte oferir serveis de mobilitat i eficiència energètica	 CAPÇALERA D'INFRAESTRUCTURES ENERGÈTIQUES té com a objecte la construcció i explotació de centrals de cogeneració, producció d'energia i xarxes de calor
---	--

## Els serveis de FEDA, alineats amb el desplegament normatiu

### EVOLUCIÓ LEGISLATIVA



2012	2016	2017	2018	...
Libre blanc de l'energia	Llei de FEDA	Acord de París	LITECC i PSIEdA	Desplegament LITECC

Durant el 2018 hi ha hagut passes legislatives molt significatives per a FEDA i que s'emmarquen en la voluntat d'aconseguir un model energètic per al país que sigui més sostenible i més sobirà. Tenint en compte el context de necessitat de fer front al canvi climàtic i la incidència que això té en el sector de l'electricitat, l'estratègia de FEDA s'alinea absolutament a la nova legislació.

(103-2 Desenvolupament i integració d'energies renovables\*) **La Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic** estableix les bases per aconseguir un país més sostenible on l'energia que es produeixi sigui fonamentalment d'origen renovable. Els principals objectius que estableix la Llei son:

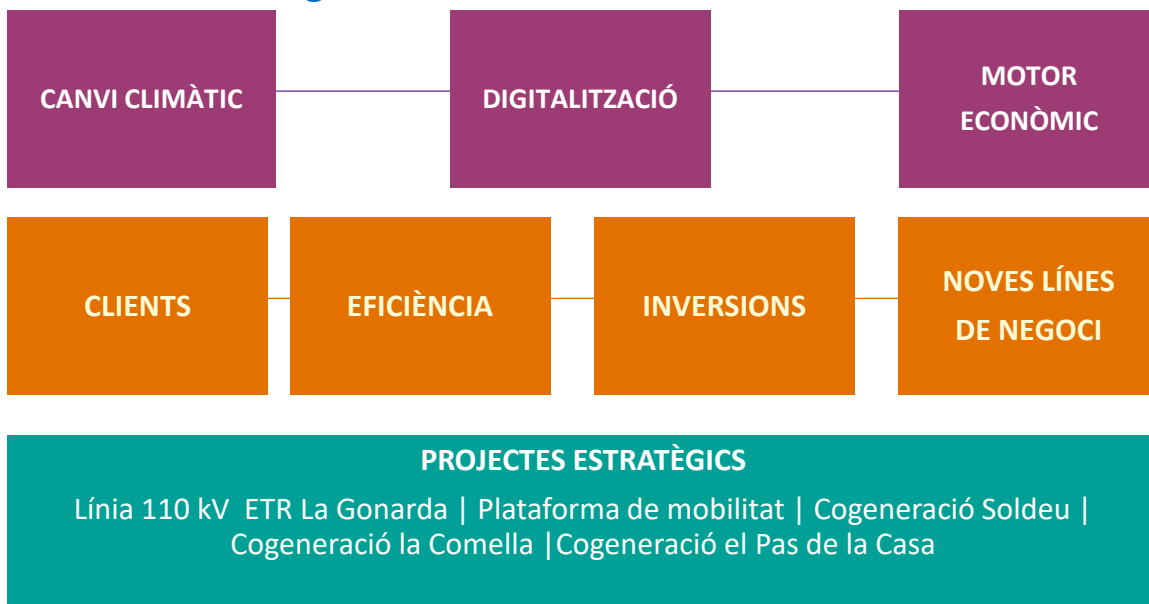
- Augmentar la producció elèctrica nacional com a mínim fins al 33% de la demanda a l'any horitzó 2030, i com a mínim fins al 50% a l'any horitzó 2050.
- Assegurar un percentatge d'energies de fonts d'origen renovable en relació a la producció elèctrica nacional no inferior al 75%.
- Reduir les emissions anuals no absorbides de gasos d'efecte hivernacle en un mínim de 37% a l'any horitzó 2030.
- Augmentar el percentatge dels vehicles a propulsió elèctrica en el parc automobilístic nacional de turismes fins com a mínim el 20% a l'any horitzó 2030, i fins com a mínim el 50% a l'any horitzó 2050.

**El Pla sectorial d'infraestructures energètiques d'Andorra** preveu la diversificació de les fonts d'energia del país i té com a finalitats:

- Identificar les potencialitats d'aprofitament en energies renovables.
- Definir i preveure les infraestructures necessàries per al desplegament del nou model energètic nacional.
- Assegurar un desplegament òptim i ordenat.
- Garantir una planificació i una disponibilitat urbanística dels espais.

El Pla sectorial, en el qual FEDA ha participat, identifica que, tot i l'actual dependència de l'exterior, Andorra té un gran potencial per augmentar la producció nacional amb fonts d'energia renovables. Com a instrument urbanístic, preveu la reserva de sòl necessari per a l'aprofitament dels potencials d'energies renovables identificats a fi de preservar-los. Els treballs posteriors han de permetre prioritzar i calendaritzar el desplegament de les infraestructures tenint en compte la necessària diversificació de les fonts d'energia.

## La nostra estratègia

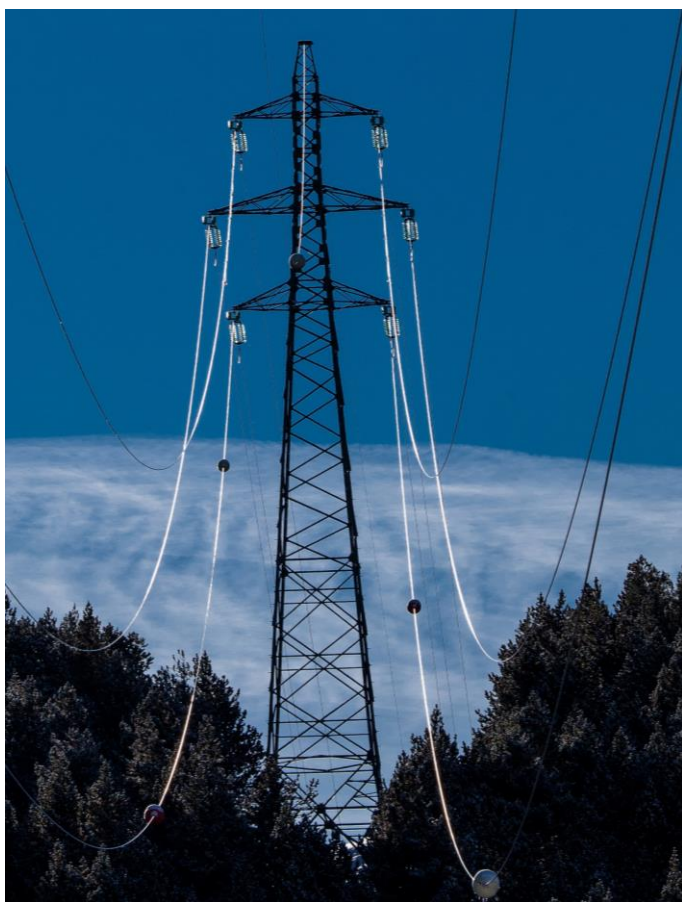


L'estratègia de FEDA actualment parteix de tres pilars bàsics que guien les diferents activitats i accions que s'emprenen: la lluita contra el canvi climàtic, l'evolució lligada a la digitalització de l'empresa i el rol de motor econòmic que vol mantenir.

El canvi climàtic és una realitat a la qual cal fer front i Andorra ja ha manifestat el compromís de ser contundent en les accions per aconseguir-ho. El sector de l'electricitat presenta grans oportunitats per actuar en aquesta línia, ja que té la possibilitat de reconvertir-se fent ús d'energies renovables i substituir altres fonts d'energia més contaminants. FEDA és conscient de la capacitat d'incidir en aquest àmbit i del rol exemplar que ha d'assumir; totes les accions i projectes que planteja tenen en compte la lluita contra el canvi climàtic.

(103-2 Eficiència del sistema\*) La digitalització, per un altre cantó, és la via necessària per a totes les grans empreses per créixer en eficiència, transformar el seu negoci i evolucionar beneficiant-se dels avenços de la tecnologia. En aquest camp FEDA té molt camí a recórrer i es presenta un ampli ventall de possibilitats per millorar el negoci gràcies a la digitalització. És per aquest motiu que la digitalització també guia l'estratègia de FEDA i que es té en compte que invertir en aquest concepte repercuteix en millores en molts altres àmbits.

***L'estratègia de FEDA parteix de tres pilars bàsics: la lluita contra el canvi climàtic, l'evolució lligada a la digitalització de l'empresa i el rol de motor econòmic del territori.***



El paper de motor econòmic que FEDA té en la societat i que vol seguir potenciant és també un pilar de l'estratègia. El potencial del sector energètic en el marc actual és molt gran i FEDA (també a través de les filials) vol afavorir que es pugui aprofitar, assumint el lideratge però també acompanyant i facilitant que altres empreses puguin créixer en aquest camp. FEDA pot obrir el camí a d'altres empreses del sector; el volum d'activitat de l'entitat comporta que tingui un gran nombre de proveïdors i que generi una activitat econòmica intensa al seu entorn.

Per tal de poder evolucionar a l'entorn d'aquests tres pilars, per a FEDA són imprescindibles els seus clients, amb qui s'assumeix el compromís més gran; l'eficiència, que permet assolir els objectius de la millor manera; les inversions, absolutament necessàries per fer front als reptes que es proposa, i l'obertura de noves línies de negoci, que suposen noves oportunitats.

Així mateix, el talent del personal de l'empresa i la col·laboració amb socis estratègics també resulten cabdals per evolucionar.

Finalment, en el marc d'aquesta estratègia es determinen alguns projectes que esdevenen estratègics per a l'organització, com són la plataforma de mobilitat intermodal, les centrals de cogeneració de Soldeu, la Comella i el Pas de la Casa, la implementació de comptadors intel·ligents, la substitució de la línia d'alta tensió 110kV i la construcció de l'ETR de la Gonarda.

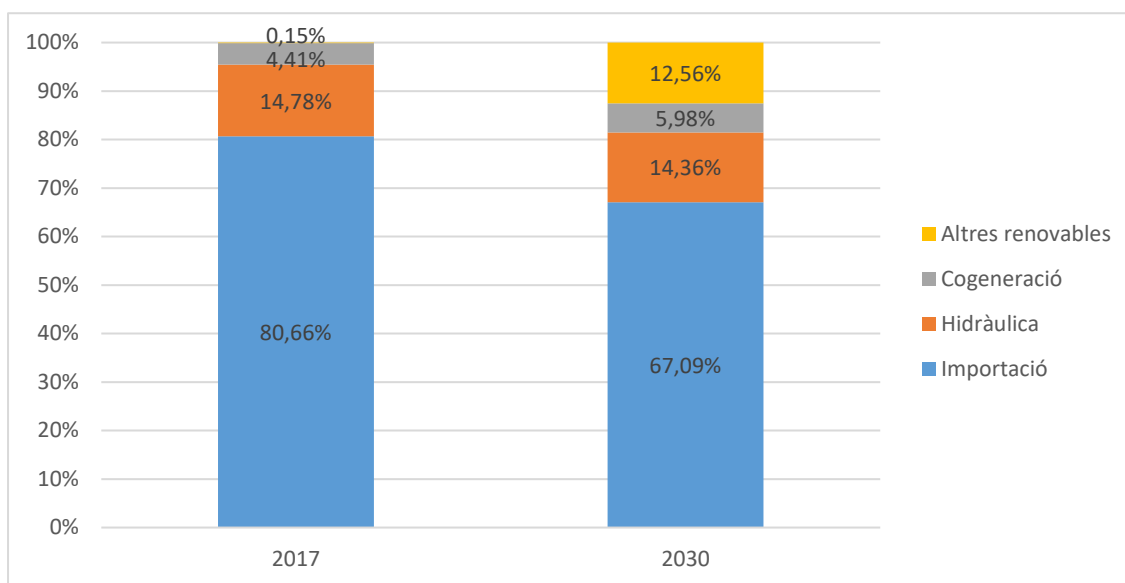
## Cogeneració i xarxes de calor per a la transició energètica

L'aposta per la cogeneració és un exemple del compromís de FEDA amb la lluita contra el **canvi climàtic** i la necessitat d'un nou model energètic que incrementi la producció d'energia nacional. La calefacció urbana produïda per cogeneració té una de les petjades de carboni més baixes de totes les plantes de generació basades en combustibles fòssils.

(102-2, 102-15, 201-2, 203-1, 103-2) Al desembre de 2016 va començar a operar la central de cogeneració de Soldeu i la **xarxa de calor** associada; al 2018 s'ha ampliat aquesta xarxa cap al Tarter. També s'han iniciat els projectes de cogeneració de la Comella, a partir del Centre de Tractament de Residus, i del Pas de la Casa.

(103-2 Desenvolupament i integració d'energies renovables\*)

### LES FONTS D'ENERGIA DEL 2017 AL 2030



D'aquesta manera, i tal com preveu la LITECC, FEDA té previst incrementar la producció d'energia interna en els propers anys, donant prioritat a les fonts d'energia renovable.



*Forces Elèctriques d'Andorra i el Comú d'Encamp han signat, al juliol, un conveni per desenvolupar la primera fase de la central de cogeneració del Pas de la Casa.*



## Nous serveis energètics i mobilitat

(102-15, 102-2, 102-11, 201-2) FEDA aposta pels serveis derivats de les **noves tecnologies** que, a la vegada, contribueixen a la mitigació global de la petjada de carboni.

Una de les primeres activitats dels nous serveis energètics de FEDA és el desplegament de la **xarxa pública de carregadors** i el subministrament de carregadors a les llars i a empreses del país, a fi de promoure la mobilitat elèctrica.

FEDA també està treballant en la creació d'una **plataforma de mobilitat** que ha d'agrupar totes les modalitats de transport en una sola aplicació per fer més fàcil la mobilitat sostenible a la ciutadania i la població visitant.

*L'aposta per la mobilitat sostenible i elèctrica ha d'esdevenir un motor de creixement econòmic del país; és objectiu de Fedasolucions i Fedacoterm l'impuls del sector.*

## Motor econòmic del país

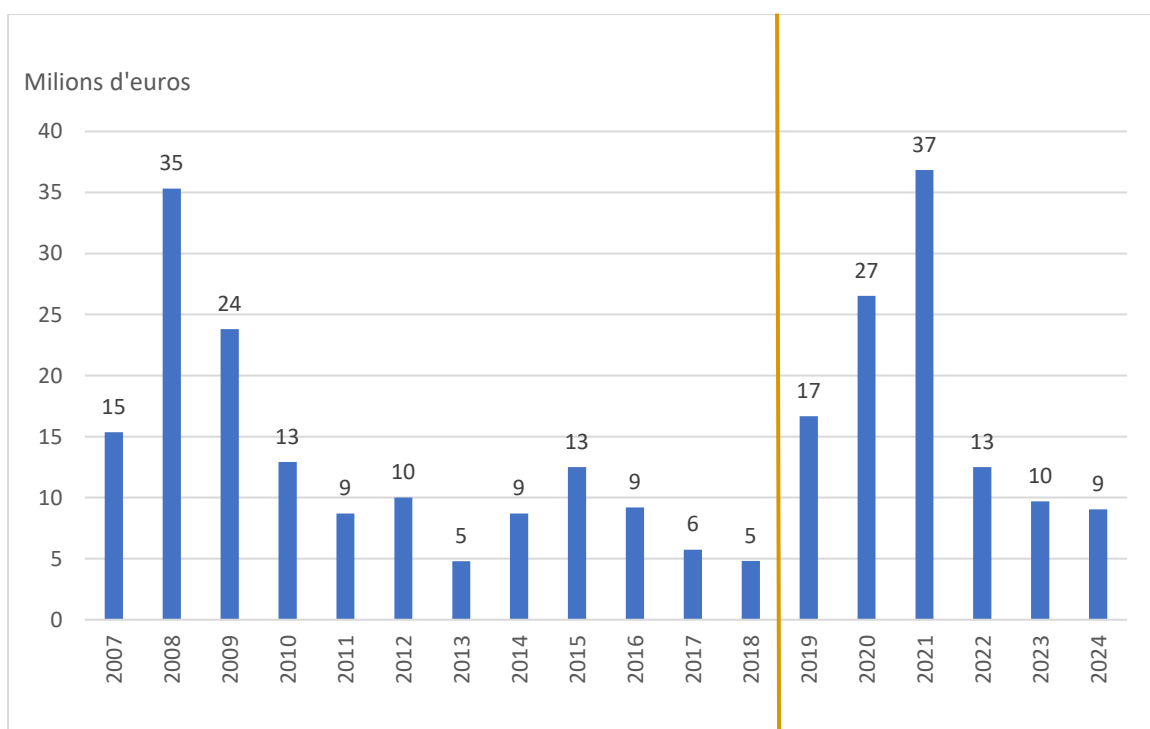
Com a empresa pública, FEDA té un rol de lideratge en el sector energètic que es tradueix en l'impuls de projectes que generin activitat econòmica i **creixement del país**.

És un objectiu de les filials Fedasolucions i Fedacoterm el desenvolupament d'un paper d'impuls al sector que repercuteixi encara més en l'activitat econòmica de les empreses andorranes.

## Projectes de futur i inversions

En el marc de l'estratègia de FEDA s'estableixen alguns projectes prioritaris que requereixen d'un nivell d'inversions constant en el temps al voltant dels 20 milions d'euros anuals. Aquests imports són necessaris per fer front a les iniciatives previstes i alhora mantenir l'equilibri en el negoci de FEDA.

### Pla d'inversions de FEDA fins al 2024



## Línia 110 kV

La línia d'alta tensió que va d'Encamp a Grau Roig, creada als anys 50 i ampliada durant la dècada dels 90, es troba actualment al límit de la seva capacitat de transport. A més, és una línia antiga i fràgil i el seu traçat afecta terrenys privats. FEDA ha iniciat un projecte per **substituir la línia actual per una línia nova que triplicarà la capacitat de transport** i aportarà millores d'explotació. El nou traçat, publicat al Pla sectorial d'infraestructures energètiques, no afecta cap terreny privat.

## ETR La Gonarda

L'estació transformadora i repartidora de la Gonarda està prevista des dels anys 90 per poder fer front a l'increment de la demanda que ja es preveia aleshores. FEDA va decidir engegar el projecte el 2017 en vista de la **previsió de creixement del consum elèctric a les Valls del Nord** i de la situació pròxima a la saturació de l'ETR d'Encamp. La infraestructura és imprescindible per poder garantir un bon subministrament elèctric i a més es caracteritza per les nombroses mesures suplementàries que s'han aplicat en relació amb l'impacte acústic, la integració paisatgística i el respecte al medi ambient.

## Plataforma de mobilitat

En el marc de l'acord amb el Govern i els Comuns per impulsar un model de mobilitat més sostenible, FEDA va rebre l'encàrrec de crear una plataforma de mobilitat intermodal que integri les diferents modalitats de transport al país. Així, es treballa en una aplicació que inclourà la xarxa de carregadors elèctrics, el servei públic de bicicleta elèctrica compartida (Cicland), el servei públic d'autobús, i també els aparcaments comunals i privats.

L'app ha d'esdevenir una eina principal per fomentar la mobilitat sostenible al país i facilitar la transició al vehicle elèctric i els canvi d'hàbits.

## Cogeneració

Les inversions en les **plantes i xarxes de calor de la Comella, Soldeu i el projecte del Pas de la Casa** són projectes estratègics per a FEDA, que aposta per la cogeneració com a element clau de la transició energètica.

El projecte d'Andorra la Vella pretén optimitzar el rendiment energètic de la valorització de residus reaprofitant la calor residual que es genera per escalfar aigua calenta per a calefacció. Al 2018 ha tingut lloc la signatura del conveni entre el Comú d'Andorra la Vella i FEDA per a la construcció i explotació de la xarxa i es preveu que la primera fase del projecte entri en funcionament a final del 2019.



Pel que fa al projecte del Pas de la Casa, un dels objectius és que permeti substituir les actuals calderes de gasoil i d'aquesta manera resoldre les problemàtiques generades per vessaments de dipòsits de gasoil antics,

que posen en perill el medi ambient. Al 2018 s'ha signat el conveni entre el Comú d'Encamp i FEDA per a la construcció i explotació de la xarxa i la voluntat és iniciar-lo durant el 2019.

### Oficina de Gestió de Projectes

L'any 2017 es va implantar l'Oficina de Gestió de Projectes, que s'ha anat consolidant durant el 2018. L'oficina permet millorar els procediments interns per portar a terme projectes de gran rellevància per FEDA, contribuint directament al seu assoliment.

*El 2018 s'ha consolidat l'Oficina de gestió de projectes, que té com a objectiu centralitzar i coordinar la direcció i/o gestió dels projectes per garantir-ne una implementació amb èxit.*

La metodologia aplicada inclou l'elaboració d'un mapa de riscos per cada projecte, que permet avançar-se a possibles conflictes i establir mesures preventives. El Comitè de projectes es reuneix periòdicament per fer-ne el seguiment i valorar quin procediment aplicar en els nous projectes proposats.

Una vegada aquest sistema està consolidat, es preveu avançar en la gestió del control dels terminis i les despeses previstos i reals, així com avaluar la disponibilitat de recursos per portar a terme els projectes.

## Control i gestió integral del risc

(102-11, 103-2 Anticorrupció, 103-2 Control i gestió de riscos\*, 102-29, 102-30, 102-31, Procediments i plans pel control i la gestió dels riscos) Els òrgans de govern i la direcció són responsables del control intern del risc. FEDA disposa d'un procés integral, dissenyat per gestionar els riscos i proveir una seguretat suficient en l'abast de la missió de la companyia. El procés permet:

- Executar les operacions de forma ordenada, ètica, econòmica, eficient i efectiva.
- Complir les obligacions de responsabilitat.
- Complir la normativa aplicable.
- Salvaguardar els recursos per evitar pèrdues, mal ús o danys.

Per al 2019 s'ha fixat l'objectiu d'elaborar un procediment per evacuar la central. A més, se seguiran fent simulacres de diferents situacions de risc.

Per altra banda, durant l'any 2018 s'ha començat a treballar en el **Pla Director de Seguretat**, que integra tota l'organització i té l'objectiu d'assolir un nivell excel·lent en matèria de seguretat. En una primera fase, s'ha portat a terme una auditoria en relació a aspectes de seguretat tecnològica (ciberatacs, accessos, etc.).



En la definició del Pla Director de Seguretat s'ha analitzat les amenaces tant internes com externes dels serveis i tecnologies actuals. Com a resultat, s'ha actualitzat el mapa de riscos i el full de ruta de seguretat amb les diferents iniciatives a curt, mig i llarg termini.

## Govern corporatiu

(102-18, 102-19) Els òrgans de govern de FEDA són el Consell d'Administració i la Direcció General, i les seves funcions queden regulades als articles 10 i 11 de la Llei que regula l'ens del 10 de març de 2016. (102-24) Tal com estableix la Llei, el Consell d'Administració de FEDA està presidit per un ministre designat pel Govern, i el componen un altre ministre també designat pel Govern, dos vocals designats pel Govern, el director general de FEDA, un vocal de lliure designació pel cap de Govern entre els quadres directius, i el secretari, que no té vot. En la seva designació es té en compte que el Consell tingui competència en energia i canvi climàtic.

(102-20) El Consell d'Administració es reuneix periòdicament en sessions ordinàries i cada tres mesos es presenta un informe resum de gestió amb les dades més representatives de l'organització, principalment financeres i econòmiques. Les diferents direccions operatives de FEDA rendeixen comptes a la Direcció General a través de reunions periòdiques.

(102-22, 102-23)

### Consell d'Administració

Presidenta:

**Sílvia Calvo Armengol**, Ministra de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat

Representants del Govern:

**Gilbert Saboya Sunyé**, Ministre d'Economia, Competitivitat i Innovació

**Carles Miquel Garcia**, Cap de l'Oficina de l'Energia i del Canvi Climàtic

**Manel Riera Martínez**, Director del Departament d'Ordenament Territorial

Representants de la Direcció:

**Albert Moles Betriu**, Director General de FEDA

**Jaume Forné Angrill**, Director Regulació i Mercats

Secretària del Consell d'Administració:

**Imma Jimenez González**, Directora d'Activitat de Creixement

### Directors d'unitats de negoci

**Albert Moles Betriu**, Director General

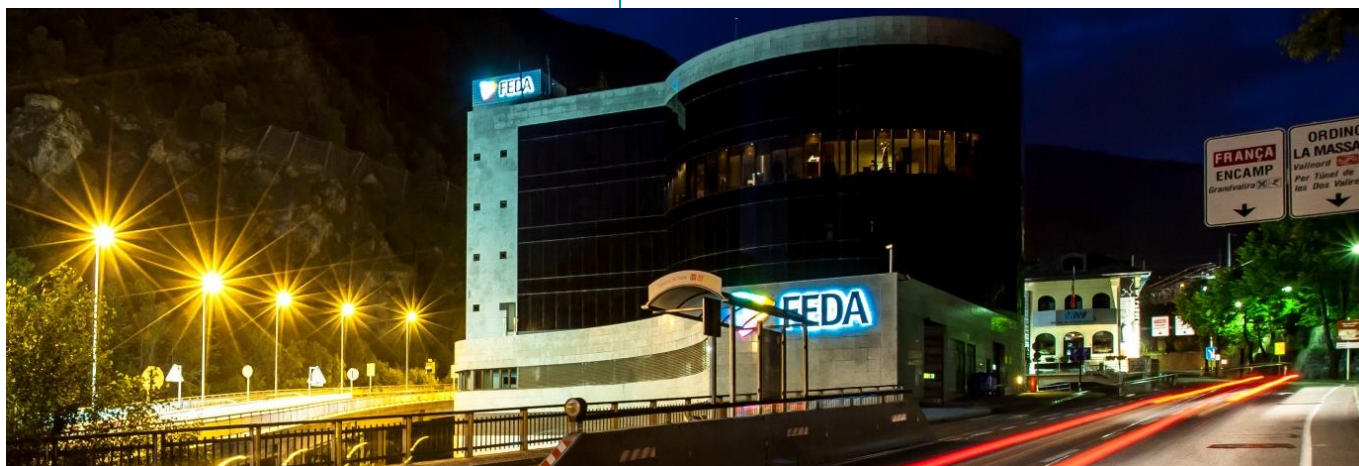
**Jaume Forné Angrill**, Director de Regulació i Mercats

**Miquel Galera Zamora**, Director Mitjans Corporatius

**Imma Jimenez González**, Directora Activitats de Creixement

**Anabel Gonzalvo Mallón**, Directora Planificació i Control

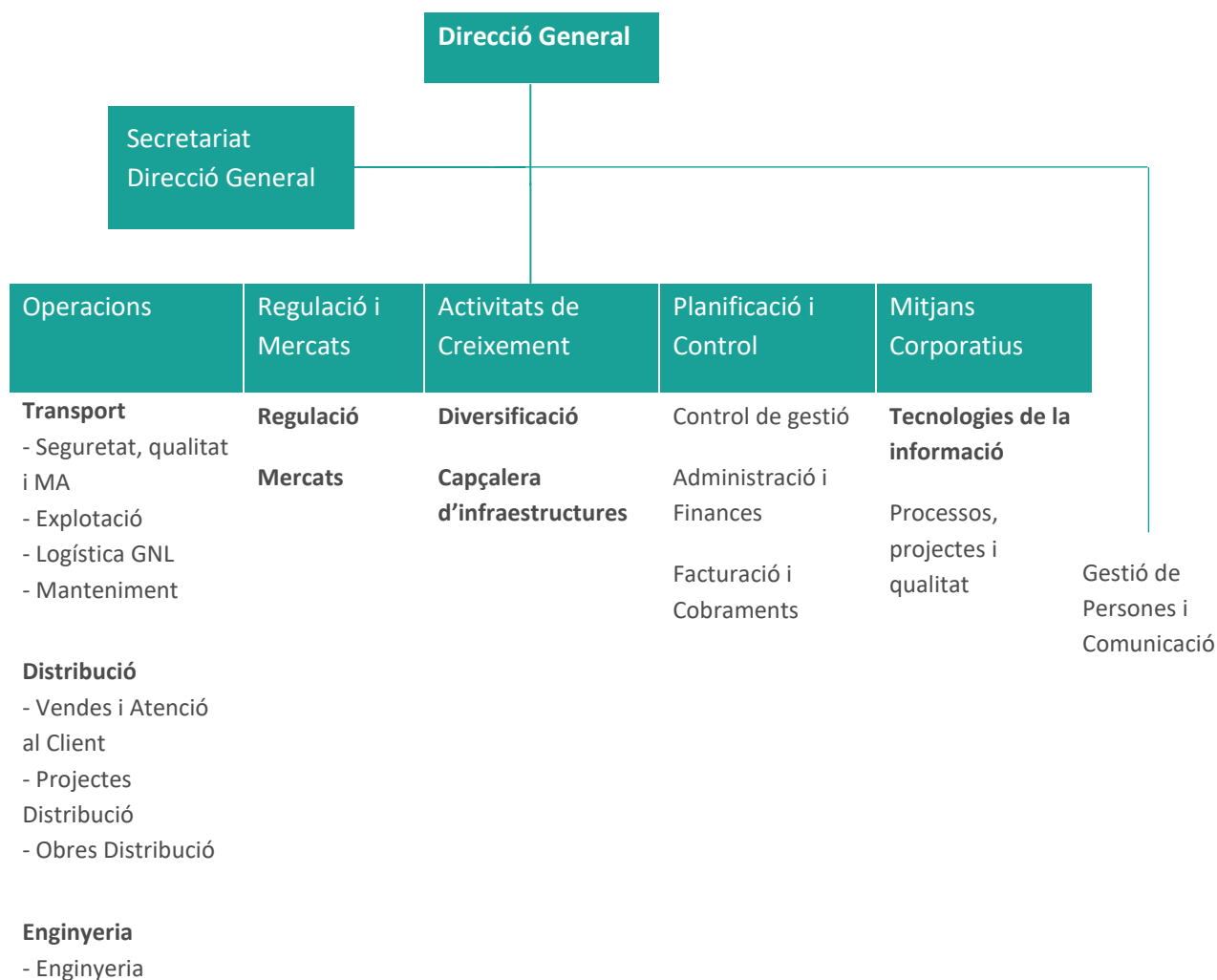
Nota: A 31 de desembre de 2018





## Organigrama

(102-18) El model organitzatiu de FEDA consta de diferents direccions i àrees.



Nota: A 31 de desembre de 2018.

## Pràctiques de bon govern i transparència

(102-16, 205-1, 103-2 Anticorrupció, 103-2 Bon govern corporatiu, ètica i transparència\*, 103-2 Compliment socioeconòmic, Pràctiques de bon govern i transparència) A FEDA estem compromesos amb la transparència i l'ètica en totes les gestions de l'organització, establint valors, principis i normes d'actuació que han de respectar els nostres òrgans de govern corporatiu així com tota la plantilla. Amb la nova estructura que preveu la llei 05/2016 de FEDA, sorgeix la necessitat de crear eines per al bon govern, com són el reglament intern o un codi ètic específic, que s'adaptin a les noves circumstàncies.

(102-26) En aquest context, FEDA està treballant en l'actualització del seu **Codi d'ètica** amb què compta des de 2012 i que estableix les pautes per a un comportament responsable dels membres del Consell d'Administració i de tots els empleats i empleades. L'activitat de FEDA està sotmesa a una sèrie de controls que redueixen de manera efectiva el risc potencial de situacions no alineades amb el Codi ètic.

***FEDA està treballant en l'actualització del seu Codi d'ètica, que està previst que es publiqui durant el 2019.***

(102-16)

Tal com determina la llei, el règim de funcionament del Consell d'Administració de FEDA s'ha de desenvolupar en un **reglament intern**, que ha d'aprovar el mateix Consell. El 2018 FEDA ha elaborat aquest reglament, que tracta aspectes ètics, conflicte d'interessos o responsabilitat social.

(102-25) FEDA té la voluntat de transparència, concurrència i publicitat en la seva gestió seguint l'esperit de les lleis de finances públiques i del Codi de l'Administració. La Llei de FEDA del 2016 exigeix a l'ens de l'aplicació de la Llei de Contractació Pública, i per aquest motiu durant el 2018 s'ha publicat un Manual de bones pràctiques en matèria de contractació i compres. Aquest document té caràcter públic i defineix els procediments i criteris que FEDA aplicarà a les seves contractacions. Entre d'altres qüestions estableix la necessitat de demanar tres pressupostos en les comandes d'entre 2.000 i 7.500 euros i el requeriment de calcular el cycle de vida i la sostenibilitat.

***Al 2018 s'ha publicat el Manual de Bones Pràctiques en la Contractació i les Compres, que implica la creació d'un comitè específic que començarà a treballar al 2019.***

A més de l'habitual auditoria dels estats financers a càrrec d'auditors externs, FEDA està sotmesa a la fiscalització del Tribunal de Comptes i al control d'oportunitat econòmica, eficiència i eficàcia realitzat per la Intervenció general del Govern d'Andorra.

(205-2) Les persones que gestionen projectes o contractes amb altres empreses estan degudament informades dels requisits legals i bones pràctiques en l'àmbit dels contractes. A més, la direcció de Planificació i Control supervisa exhaustivament tots els passos dels procediments de contractació.



## Compromesos amb la sostenibilitat



### Compromesos amb diverses iniciatives

(102-12)

L’estratègia empresarial de FEDA, orientada a desenvolupar activitats per lluitar contra el canvi climàtic, contribueix a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides i els principis del Pacte Mundial.

Som conscients de la nostra responsabilitat en la gestió i de la necessitat de treballar de forma constant per assolir un equilibri econòmic, social i ambiental. Donada la importància dels Objectius de Desenvolupament Sostenible per FEDA, s’incorporen en les nostres memòries de sostenibilitat per alinear aquells ODS als que estem donant resposta amb les diferents accions i activitats que portem a terme.

(102-13) Per altra banda, i com un compromís més en la nostra transparència informativa, som membres de Gold Community del Global Reporting Initiative des de 2008 (ara anomenat GRI Community).



## Gestió i organització interna de la responsabilitat social corporativa

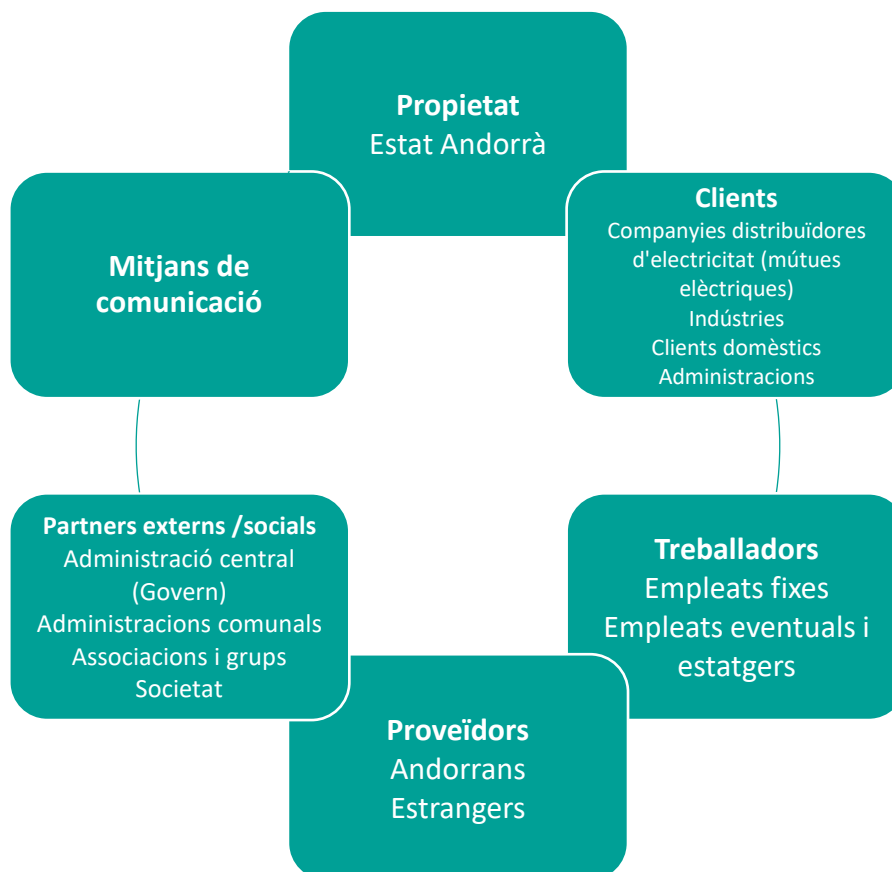
(102-33) A FEDA tenim el compromís de contribuir a un futur energètic sostenible. Les nostres àrees de gestió materialitzen aquesta voluntat amb els projectes que desenvolupen, que consideren aspectes socials, ambientals i econòmics. La gestió de la responsabilitat social corporativa es comparteix entre les àrees de Planificació i Control i Comunicació Corporativa.

(102-27) Els aspectes en matèria social, ambiental i econòmics són traslladats al Consell d'Administració a través de la figura del Director General durant les reunions d'aquest òrgan.

*Les nostres àrees de gestió desenvolupen projectes que consideren aspectes socials, ambientals i econòmics.*

## Els nostres grups d'interès

(102-40) La comunicació i el diàleg constant amb els grups d'interès permet construir les relacions de confiança que FEDA desitja per al desenvolupament de l'activitat.





## Temes rellevants

(102-46, 103-1) L'objectiu de la materialitat és focalitzar la memòria en els temes de sostenibilitat realment importants per als grups d'interès i el negoci. Per a això, per a l'edició 2015 de l'informe es va realitzar un estudi de materialitat que va permetre identificar aquells temes rellevants. Atès que els canvis significatius que han tingut lloc a FEDA durant el 2018 no tenen una afectació directa als grups d'interès fins més endavant, s'han considerat vàlids i vigents els resultats anteriors.

### (102-47) MATRIU DE MATERIALITAT

Rellevància per als grups d'interès	Alta	<p><b>Eficiència del sistema*</b></p> <p>Privacitat del client</p> <p>Accés a una informació adequada*</p>	<p><b>Salut i seguretat dels clients</b></p> <p><b>Impactes econòmics indirectes</b></p> <p><b>Gestió responsable de la cadena de proveïdors*</b></p> <p><b>Pràctiques d'adquisició</b></p>	<p><b>Màrqueting i etiquetatge</b></p> <p><b>Accés a l'electricitat*</b></p> <p><b>Emissions</b></p> <p><b>Disponibilitat i fiabilitat*</b></p> <p><b>Gestió de la demanda*</b></p> <p><b>Planificació i resposta davant de catàstrofes i emergències*</b></p>
	Mitjana		<p><b>Biodiversitat</b></p> <p><b>Educació i sensibilització ambiental*</b></p> <p>Anticorrupció</p> <p>Compliment socioeconòmic</p>	<p><b>Desenvolupament i integració d'energies renovables*</b></p> <p><b>Salut i seguretat en el treball</b></p> <p><b>Capacitació i educació</b></p> <p><b>Acompliment econòmic</b></p> <p>Bon govern corporatiu, ètica i transparència*</p>
	Baixa	<p>Avaluació</p> <p><b>Materials</b></p> <p>Relacions responsables amb la comunitat*</p> <p><b>Avaluació ambiental i social dels proveïdors</b></p>	<p><b>Compliment ambiental</b></p> <p><b>Energia</b></p> <p><b>Control i gestió de riscos*</b></p> <p>Ocupació</p> <p>Relacions entre els treballadors i la direcció</p> <p>Diversitat i igualtat d'oportunitats</p> <p>Comunitats locals</p>	<p><b>Investigació i desenvolupament*</b></p>
		Baixa	Mitjana	Alta

**Rellevància per a FEDA**

Relació amb els clients i responsabilitat en la prestació del servei

Gestió ambiental

Relació amb els empleats

Estratègia de negoci i sector

Ètica empresarial

Relació amb la societat

Relació amb els proveïdors

**En negreta els temes materials**

(\*) Temes no GRI

## La qualitat en la prestació del servei



### La producció energètica

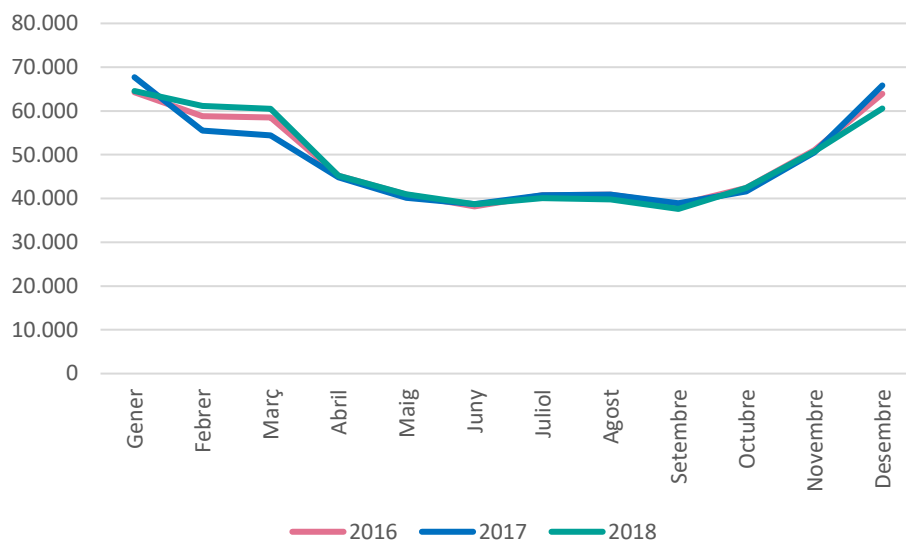
(EU10, 103-2 Disponibilitat i fiabilitat\*, 103-2 Gestió de la demanda\* (103-2 Eficiència del sistema\*)) Durant el 2018, la producció de la central hidroelèctrica de FEDA ha estat de 114 GWh, el 19,7% del consum d'Andorra. Així s'ha arribat a una xifra que se situa entre les tres majors dades de producció hidràulica de la història de FEDA. Aquest volum s'ha aconseguit gràcies a les condicions meteorològiques però també a una molt bona gestió per part de l'equip de la central.

***La central hidroelèctrica ha assolit un rècord de producció, arribant al 19,7% del consum d'Andorra, una xifra que se situa entre les tres majors dades de producció hidràulica de la història de FEDA.***

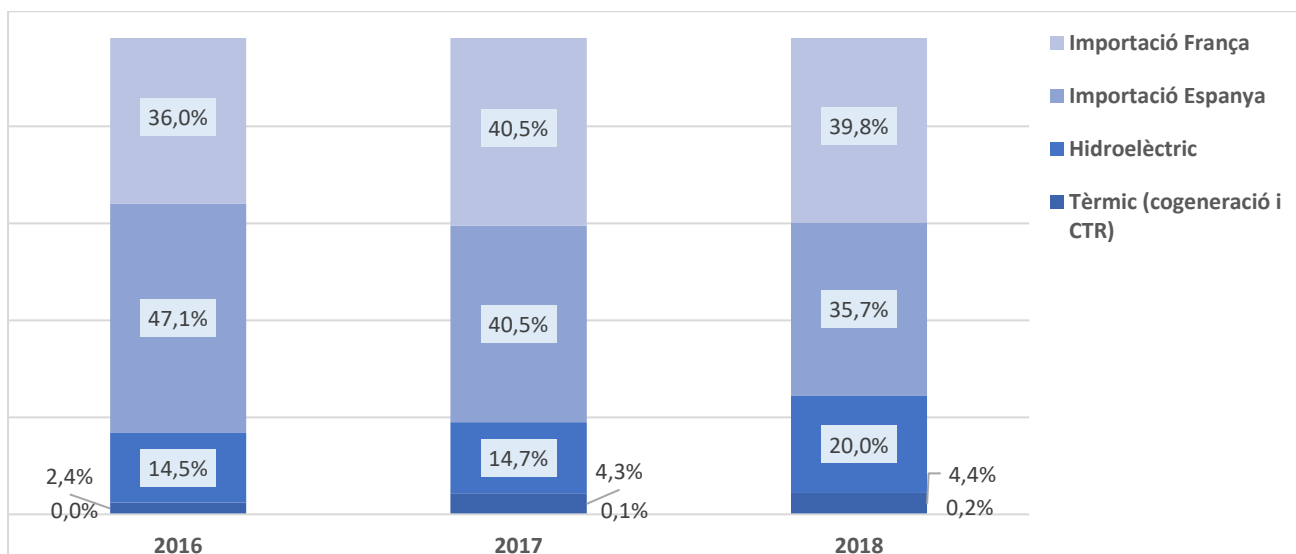
El centre de tractament de residus ha produït 20,5 GWh d'energia elèctrica, el 4 % de la demanda global. Tenint en compte aquestes dades de producció, les importacions d'energia que s'han requerit s'han situat en 439 GWh, el 76% del consum.

(EU1) **582.289 MWh de demanda d'energia elèctrica a Andorra (+3,6% respecte al 2017)**

## EVOLUCIÓ DEL CONSUM D'ELECTRICITAT A ANDORRA (MWH)



## EVOLUCIÓ DE LA PRODUCCIÓ DE L'ELECTRICITAT A FEDA I IMPORTACIÓ



## (EU1 | EU2) POTÈNCIA INSTAL·LADA I ENERGIA NETA PRODUÏDA 2018

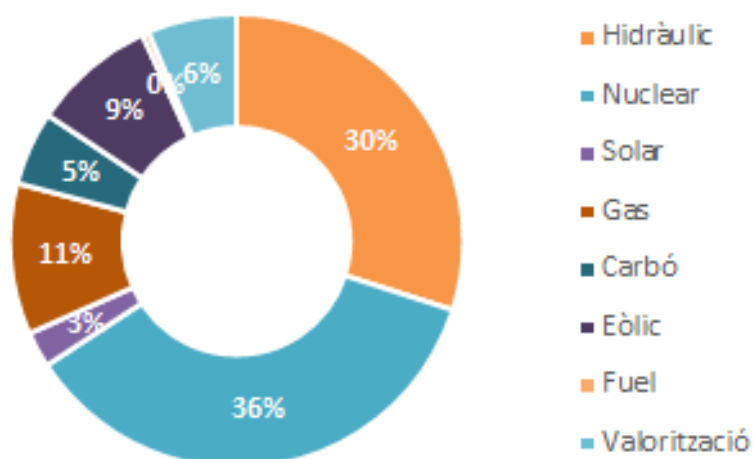
	Potència instal·lada	Energia neta produïda
Central hidroelèctrica	46 MVA	114.358 MWh
Centre de Tractament de Residus d'Andorra	5 MVA	20.513 MWh
Central de cogeneració	1,8 MW tèrmics	5.071.810 kWh/any
Central de cogeneració	1,7 MW elèctrics	6.014.551 kWh/any
Instal·lacions fotovoltaïques (plaques solars)	1.471,07 kWp	857.939 kWh

(EU12) BALANÇ DEL SISTEMA ELÈCTRIC / COBERTURA DE LA DEMANDA 2018

Generació / importació		Pèrdues	
Total Andorra B110kV	582.289 MWh		
<b>Intercanvis internacionals mesurats en la xarxa de 110 kV</b>	439.347 MWh	Importació 110 kV	0,00%
Importació França/Espanya	439.355 MWh	Importació 220 kV	0,27%
Exportació França/Espanya	-8 MWh		
<b>Producció Andorra calculada en barres de 110 kV</b>	142.943 MWh	Producció BTniv1	4,48%
Hydro B110kV*	116.368 MWh	Producció HT	0,32%
Tèrmic B110kV	25.660 MWh	Producció MT	0,30%
FV FEDA B110kV	598 MWh	Producció BTniv2	6,58%
FV -Distribuïdors B110kV	317 MWh	Producció BTniv2	6,58%
<b>Consums</b>			
<b>Distribució MT / FEDA</b>	179.123 MWh		
Mutua	56.377 MWh		
NASA	80.100 MWh		
Sercensa	42.646 MWh		
<b>Distribució BT FEDA</b>			
UEE ENCAMP	1.535 MWh		
Distribució FEDA clients Facturació	380.453 MWh		

\* Inclou la minicentral hidràulica d'Arcalís

ORIGEN DE L'ENERGIA CONSUMIDA A ANDORRA





## La cogeneració

(103-2 Energia)

### La planta i la xarxa de calor de Soldeu

(203-2) La xarxa de calor de Soldeu ha estat ampliada durant el 2018. La producció anual de la central és de 5 GWh/any d'electricitat i 7,5 GWh/any d'energia tèrmica, l'equivalent al consum de 1.200 llars.

La xarxa de calor urbana es compon de tres elements principals:

- La central de cogeneració: sistema de producció centralitzat d'electricitat i calor que disposa d'un motor i de dues calderes de suport, ambdós alimentats per gas natural líquid.
- La xarxa de calor: transporta l'aigua calenta, des de la central a l'usuari final, per a la distribució de calefacció i aigua calenta sanitària als usuaris.
- Les subestacions: instal·lació ubicada dins dels edificis dels clients a on es realitza la transferència de calor entre la xarxa de calor i la instal·lació interior de l'usuari.

L'aprovació de l'autorització a FEDA per importar i emmagatzemar gas natural líquid per a la central de cogeneració de Soldeu aferma la disponibilitat energètica del país i permet promoure instal·lacions de producció d'energia més eficients i respectuoses amb el medi ambient.

A finals de 2018 va entrar en funcionament la primera fase de l'extensió de la xarxa de calor cap a la zona del Tarter, que dona servei a hotels i habitatges de la zona. Aquesta extensió suposa augmentar uns 1.000 metres la llargada de la xarxa per donar servei a 3 clients més, amb una potència de calor instal·lada de 1.700 kW. L'any 2019 està previst continuar aquesta extensió uns 300 metres més per una potència de calor instal·lada de 1.750 kW.

### La planta i la xarxa de calor de la Comella

(203-1, 203-2, 103-2 Investigació i desenvolupament\*, Projectes de R+D+i)

Al 2018 s'ha signat el conveni entre el Comú d'Andorra la Vella i FEDA per a la construcció i explotació de la segona xarxa de calefacció urbana a Andorra la Vella, concretament al Centre de Tractament de Residus d'Andorra (CTRASA) on s'hi ubicarà la nova central.

Aquest projecte pretén optimitzar el rendiment energètic de la incineració de residus, reaprofitant la calor residual generada, millorant la qualitat mediambiental vida reducció de 6.700 tones de CO<sub>2</sub> anuals. Es preveu una producció de 17 GWh/any d'electricitat i una producció de 22 GWh/any d'energia tèrmica, l'equivalent al consum de 2.000 llars.

***Al 2018 s'ha signat el conveni entre el Comú d'Andorra la Vella i FEDA per a la construcció i explotació de la xarxa de calefacció urbana que parteix del Centre de Tractament de Residus (CTRASA).***



*Al 2018 s'ha signat el conveni entre el Comú d'Andorra la Vella i FEDA per a la construcció i explotació de la xarxa de calefacció urbana que parteix del Centre de Tractament de Residus.*

Tot i que el combustible primari principal per generar l'electricitat i la calor seran els residus sòlids urbans incinerats, també s'utilitzarà gas natural per a unes calderes de suport que serviran tant per cobrir les puntes de demanda de calor de la xarxa com per cobrir els períodes de manteniment de CTRASA. Amb els residus es cobrirà el 68 % de les necessitats de calor de la zona d'influència de la xarxa de calor. Es preveu que aquest projecte de cogeneració comenci a funcionar a finals del 2019.

### **Projecte de xarxa de calor al Pas de la Casa**

Al 2018 ha tingut lloc la signatura del conveni entre el Comú d'Encamp i FEDA per a la construcció i explotació d'una central de cogeneració i xarxa de calor per abastir de calefacció i aigua calenta sanitària a tot el poble del Pas de la Casa, i poder així substituir les calderes de gasoil existents. La producció prevista és de 7 GWh/any d'electricitat i 18 GWh/any d'energia tèrmica, l'equivalent al consum de 1.600 llars.

Aquesta xarxa s'emmarca en el pla per diversificar les fonts d'energia i reduir la dependència energètica exterior. El projecte no només compleix amb els objectius marcats en la Llei d'impuls de transició energètica i del canvi climàtic, sinó que també permetrà resoldre les dificultats ambientals relacionades amb els vessaments dels dipòsits de gasoil més antics.

### **La central hidroelèctrica**

La central hidroelèctrica està situada al peu del llac d'Engolasters. La instal·lació va ser posada en servei el 1934 i ha estat des de llavors una font continuada de producció d'electricitat renovable. En aquesta central es produeix la gran majoria de l'electricitat del país: el 2018 ha suposat el 81% de la producció d'electricitat. Aquesta xifra representa anualment entre el 15 i el 20% del consum del país.

A més de la quantitat d'energia produïda, és molt important la gestió que se'n fa, ja que la central s'aprofita per generar electricitat en els moments de pics de preu de la importació i així poder equilibrar els costos.

Per fer funcionar la central, l'aigua es deriva a Ransol i Ràmio a través de canals soterrats que arriben al llac d'Engolasters. Els estanys d'alta muntanya de Cabana sorda, Juclà, Vall del riu i l'Illa són les reserves estacionals d'aigua per poder augmentar la producció hidràulica durant el període d'hivern.

### Rècord de producció d'energia elèctrica

Aquest 2018 s'ha assolit la tercera millor producció hidràulica a la central de FEDA. Això ha estat possible gràcies a les grans nevades de l'hivern i a les importants precipitacions caigudes a la primavera i a la tardor. Les reserves d'aigua, associades amb la bona gestió, han permès assolir aquest tercer record de producció.

1997: 115.820.600 KW  
1992: 115.072.000 KW  
2018: 114.357.560 KW

### Recull de dades meteorològiques

Des de la construcció de la central hidroelèctrica, es recullen diàriament les dades de temperatura i pluviometria de la presa de Ransol, del llac d'Engolasters i de la mateixa central. FEDA publica les dades a la web i les comparteix amb el Servei Meteorològic del Govern, Météo France i Électricité de France.

### El Despatx Elèctric d'Explotació de FEDA

(103-2 Disponibilitat i fiabilitat\*) El Despatx Elèctric d'Explotació de FEDA és el centre de control de la xarxa elèctrica d'Andorra i permet controlar contínuament la producció d'energia, l'estat del servei als clients i els intercanvis d'energia amb França i Espanya. A més, des del 2017 també supervisa la central de cogeneració de Soldeu, que s'ha connectat amb el sistema Scada.

El Despatx té com a pilars essencials per al seu bon funcionament:

- **Les persones.** Dues persones les 24 hores del dia els 365 dies de l'any asseguren el correcte funcionament de tota la xarxa.
- **Sistemes.** Els principals sistemes d'ajuda a l'operació són:
  - **Sistema de telecomandament de la xarxa de transport i distribució.** Permet maniobrar a distància la totalitat dels equips d'alta tensió i el 20% dels equips de distribució.
  - **Sistema de comandament de la central.** Permet gestionar l'aigua disponible per a la producció. Recull tota la informació del grup i en facilita la seva operació.
  - **Sistema de gestió de dades (energies, potències, qualitat de servei, etc.).** Permet l'arxiu de dades, facilitant posteriors anàlisis i previsions.

- **Entorn de treball.** Controla el correcte estat de les instal·lacions elèctriques de FEDA així com la continuïtat i qualitat del servei ofert.



## Les infraestructures de transport i distribució

### La xarxa d'electricitat

(102-15, 203-1, 103-2 Disponibilitat i fiabilitat\*, 103-2 Eficiència del sistema\*) La xarxa elèctrica de FEDA té uns 700 quilòmetres de cables i el 84 % està soterrada. És un valor molt elevat per a un país amb una orografia de muntanya on hi ha moltes dificultats per trobar solucions per soterrar les línies elèctriques.

Actualment FEDA està ultimant el projecte de reforç de la xarxa d'alta tensió d'Andorra, iniciat l'any 2007, amb el reforç de la xarxa de connexió amb França i de la xarxa interna de transport d'alta tensió.

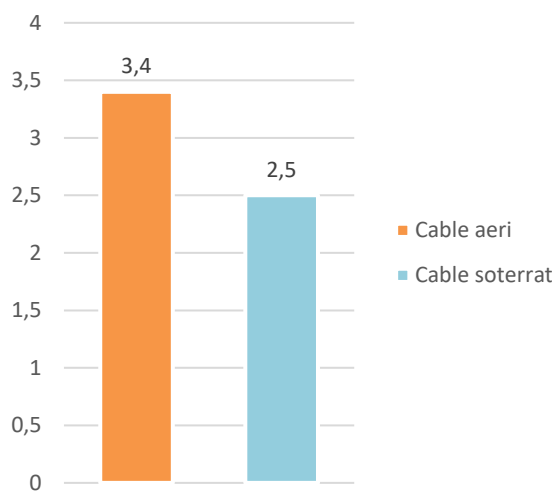
Cal també destacar les millores i soterrament de línies de la xarxa de distribució i la progressiva implantació de **comptadors intel·ligents** i de sistemes de gestió que permetin operar millor la xarxa i integrar noves produccions d'energia elèctrica.

La xarxa d'electricitat està dimensionada per subministrar l'energia durant les hores punta, per garantir l'operativa i el manteniment de les nostres instal·lacions i també per certificar diverses fonts d'alimentació necessàries a l'hora de fer front a possibles avaries o inclemències meteorològiques.

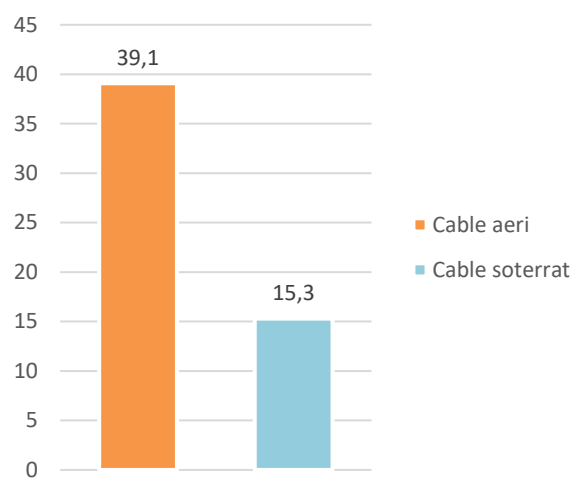


(EU4)

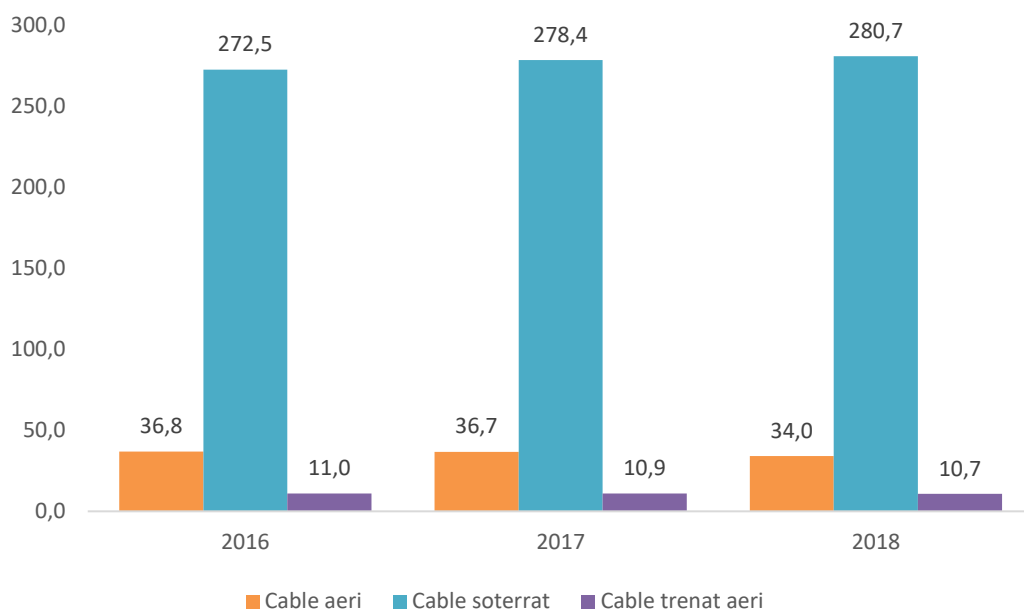
### KM DE LÍNIES D'ALTA TENSIÓ DE 225 KV



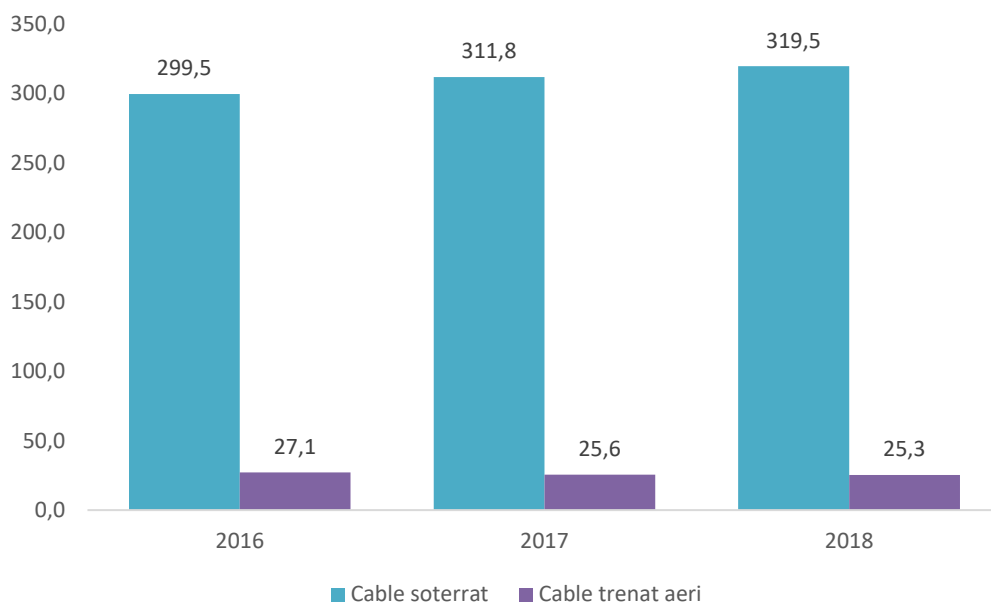
### KM DE LÍNIES D'ALTA TENSIÓ DE 110 KV



### KM DE LÍNIES DE MITJANA TENSIÓ



## KM DE LÍNIES DE BAIXA TENSIÓ



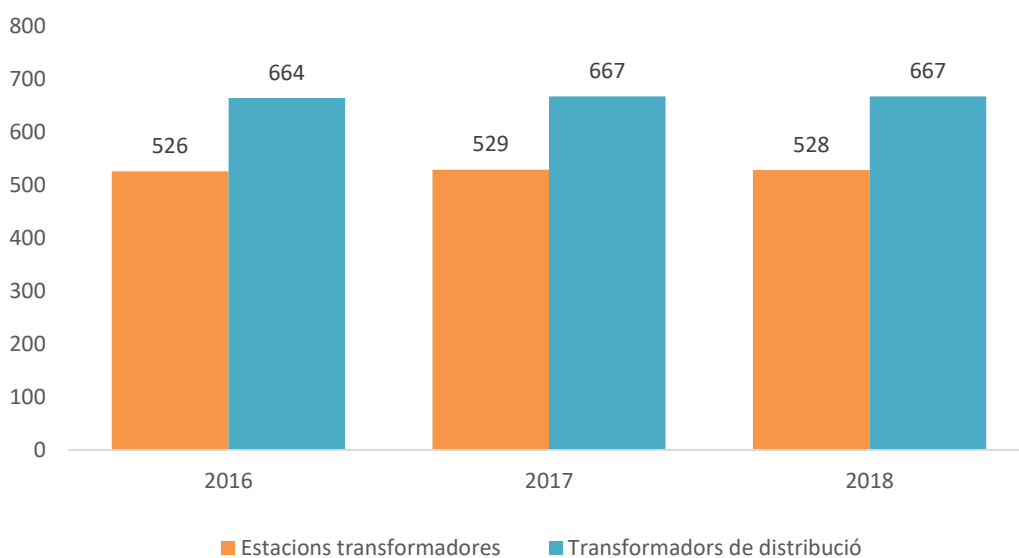
**60,39 km de cable d'alta tensió → 29,5 % soterrat**

**325,5 km Línies de mitjana tensió → 86 % soterrat**

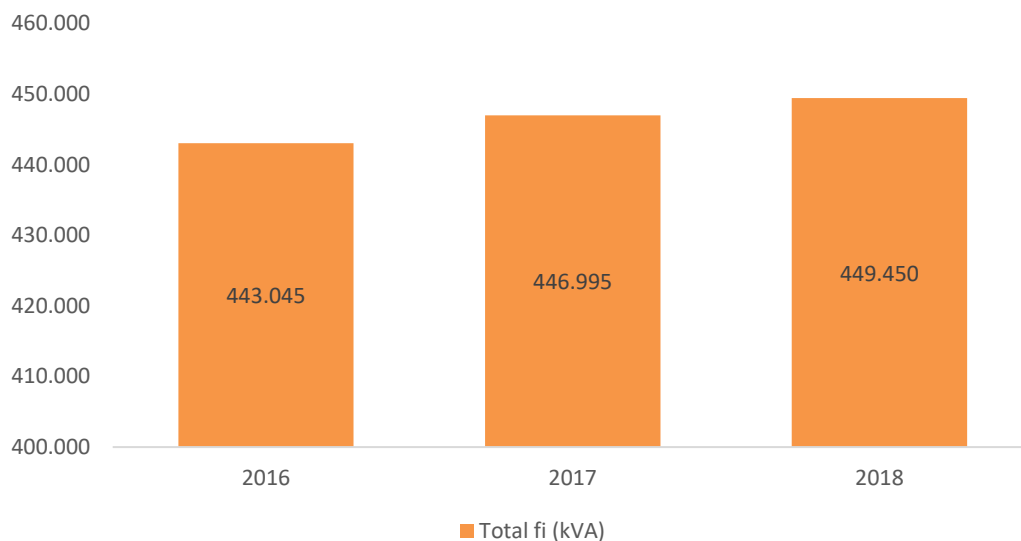
**344,8 km Línies de baixa tensió → 93 % soterrat**

## Les estacions transformadores i repartidores

(EU4) ESTACIONS TRANSFORMADORES I TRANSFORMADORS DE DISTRIBUCIÓ



## POTÈNCIA INSTAL·LADA EN TRANSFORMADORS DE 20 KV A BAIXA TENSIÓ EN KVA



(EU10)

## CAPACITAT DISPONIBLE

	2018				
	Potència instal·lada (MW) <sup>1</sup>	Potència garantida (MW) <sup>1</sup>	Potència màxima (MW) <sup>2</sup>	Energia transitada (MW)	Proporció (en %)
Encamp	180	108	57	275.306	48 %
Ransol	72	36	16	58.537	10 %
Margineda	72	36	33	171.347	30 %
Grau Roig	72	36	21	67.051	12 %
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>216</b>	<b>127</b>	<b>572.241</b>	

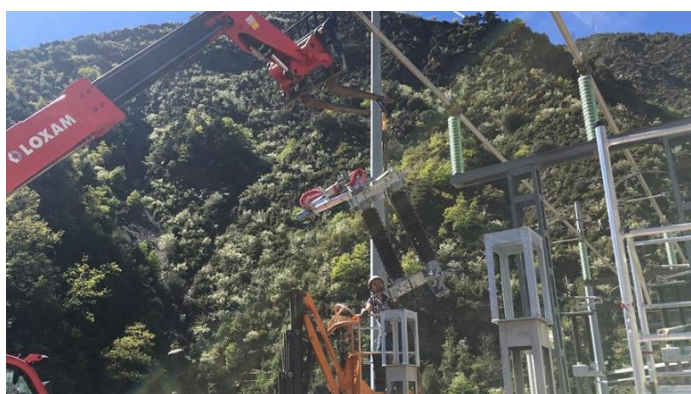
1. Capacitat programada

2. Demanda projectada

## L'ETR d'Encamp

Atès la seva antiguitat, de més de 30 anys, s'evidencia la necessitat de renovar els 8 seccionadors corresponents als transformadors 1, 2, 3 i la línia d'arribada de Ransol a la ETR d'Encamp.

Aprofitant la renovació dels seccionadors, es vol dur a terme la motorització de les arribades de Margineda 1, Margineda 2 i l'arribada de Grau Roig en previsió de la futura línia d'alta tensió.



## Línia d'alta tensió Grau Roig – Ransol – Encamp amb doble circuit

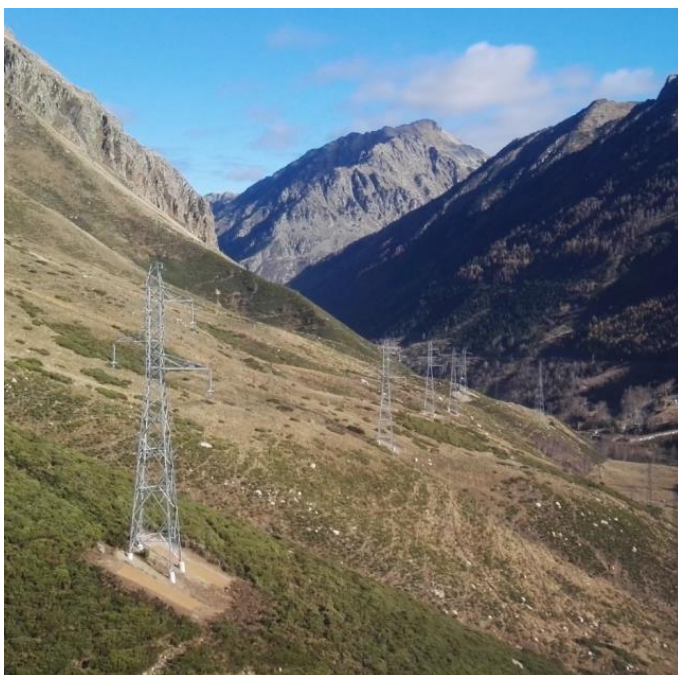
La necessitat d'adoptar una solució a llarg termini que garanteixi l'estabilitat del sistema elèctric fa recomanable substituir la línia actual de 110 kV entre l'ETR d'Encamp, Ransol i Grau Roig per augmentar-ne la

capacitat de transport dins el Principat. L'actual línia aèria es troba al límit de la seva capacitat per subministrar l'energia elèctrica a tot Andorra en hores de màxima demanda a l'hivern.

A fi d'anticipar-se i preveure el creixement del consum del país, FEDA preveu construir una nova línia d'alta tensió entre l'ETR de Grau Roig i Encamp mitjançant doble circuit. Es tracta d'un nou traçat d'uns 17,5 quilòmetres de llargada, fora dels nuclis urbans i que no afecta els plans d'urbanisme. Cada circuit seria capaç de transportar 180 MW de potència. Durant el 2018 han finalitzat els estudis tècnics previs i es preveu iniciar el projecte al 2020.

### **La futura ETR de la Gonarda**

L'Estació transformadora i repartidora de la Gonarda és una infraestructura prevista des del 1991 i actualment es fa molt necessària per poder garantir el creixement del subministrament elèctric de les Valls del Nord i alhora descarregar l'ETR d'Encamp que es troba al límit de la seva capacitat.



Durant el 2018 s'han portat a terme els estudis i projectes d'integració paisatgística i arquitectònics de la futura estació transformadora i repartidora de la Gonarda, que han tingut en compte els requeriments i necessitats de la societat.

Al 2019 està previst que es comenci a construir l'ETR de la Gornada, amb l'objectiu que l'estació pugui entrar en funcionament durant el primer semestre del 2022.

### **El manteniment de les infraestructures**

FEDA té un pla de manteniment de les seves infraestructures i de la xarxa d'alta tensió que inclou intervencions periòdiques en els diferents aparells. Al 2018 ha finalitzat la campanya de revisió que es fa cada 20 anys dels disjuntors de comanda hidràulica de 110 KV. En total s'ha dut a terme el manteniment de 16 disjuntors situats al parc 110 kV de la Central de producció hidroelèctrica, a l'ETR d'Encamp i a l'ETR de Ransol. Aquesta campanya es va iniciar el 2012 i la porta a terme personal de FEDA juntament amb l'empresa fabricant dels aparells. El manteniment permet garantir la perennitat dels disjuntors durant 20 anys més.





També al 2018 s'ha executat el manteniment que es fa cada 6 anys del joc de barres blindat de l'estació transformadora i repartidora de la Margineda de 110 KV. Aquest blindat està format pels aparells que conformen una subestació clàssica a l'aire (barres, disjuntors, seccionadors...), amb la diferència que es troba encapsulat en un embolcall estanc sota gas SF6. La revisió ha durat 3 setmanes i l'ha assumit personal de l'empresa fabricant de l'aparellatge i de FEDA. Aquest manteniment permet garantir el bon funcionament de la infraestructura i detectar possibles anomalies que podrien provocar talls de servei.

## La qualitat del subministrament

(103-2 Accés a l'electricitat\*, 103-2 Eficiència del sistema\*) La màxima prioritat de FEDA és la qualitat del servei elèctric, que es vol garantir en totes les activitats que desenvolupa. En cas d'avaria, les actuacions d'un element bàsic de la xarxa (línies de 110kV o transformadors de 110/20 kV) s'efectuen de manera automàtica i es garanteix la reposició del servei en un temps màxim de 20 segons, minimitzant així les molèsties ocasionades als clients.

***La màxima prioritat de FEDA és la qualitat del servei elèctric, que es vol garantir en totes les activitats que desenvolupa.***

Pel que fa a la xarxa de distribució, dissenyada amb malla oberta, la major part dels clients disposen de dos camins per conduir l'energia als seus domicilis, de manera que es permet un camí alternatiu en cas d'avaria per restablir el servei. Les operacions s'executen amb sistemes de comandament a distància i calculadors per poder restablir el servei en un període d'entre 15 i 30 minuts.

Només per a un nombre reduït de clients (1 %) les avaries són resoltes en un temps superior a 30 minuts; el temps de reparació depèn de factors tècnics i meteorològics.

Pel que fa a les noves altes de servei i els canvis de domicili, FEDA també fa un esforç per donar resposta de la manera més ràpida possible. Així, des del moment en què es formalitza l'alta a les oficines d'atenció al client, s'envia l'ordre al departament de comptadors i l'operari assignat gestiona l'alta en el període de temps més breu possible. Gràcies als esforços que es fan en aquesta organització, al 2018 s'ha aconseguit una mitjana de menys de quatre hores de temps de connexió.

### **3,98 hores laborables Temps mitjà de connexió de noves altes de servei i de canvis de domicili**

#### **L'indicador TIEPI**

L'indicador TIEPI (Temps d'Interrupció Equivalent de la Potència Instal·lada en mitjana tensió) mesura la continuïtat del subministrament i mostra la durada, en hores o minuts, de la interrupció hipotètica del subministrament elèctric referit a la potència total instal·lada. És a dir, que l'indicador mostra la mitjana d'interrupció a tots els clients, tenint en compte que cada tall afecta en realitat només a una part dels usuaris. El TIEPI calculat inclou les avaries a la xarxa, imputables a FEDA o a les xarxes dels països veïns.

En els darrers anys el TIEPI ha mantingut sempre valors molt baixos que reflecteixen la preocupació i el compromís de FEDA per millorar de forma constant el servei ofert. La totalitat de la xarxa de

***Els valors del TIEPI mitjà de la zona distribuïda per FEDA són molt inferiors als valors màxims regulats a Espanya en zona urbana.***

transport està mallada i permet diverses vies d'alimentació, de forma que FEDA pot executar treballs d'extensió o manteniment de la xarxa sense afectar els clients.

Al 2018 el TIEPI s'ha incrementat respecte als anys anteriors sobretot a causa de dues incidències seguides que van afectar un sector molt concret amb un client amb gran potència instal·lada.

El primer dels incidents va tenir lloc al novembre a la LMT-606 de l'ETR de Grau Roig, en un tram de línia soterrada entre la ETR i la ET-66 Enradort. L'afectació va ser de llarga durada en el sector afectat (593 minuts), a les pistes d'esquí, però amb una incidència moderada i pactada amb el client, ja que l'estació estava tancada i FEDA requeria la col·laboració del personal de l'estació per accedir al lloc de l'avaria.

El segon incident va ser a la LMT 604 de l'ETR de Grau Roig, en un tram de línia soterrada entre les ET-477 i ET-312. El tall va durar 77 minuts en tot el sector afectat.

Sense aquestes dues incidències, que van tenir una repercussió moderada, el TIEPI s'hauria situat en 10,41 minuts, i per tant mantindria un valor molt similar als anys anteriors.

Durant l'any també hi ha hagut altres incidents destacats al mes de gener, a la LMT-130 de l'ETR de la Margineda, concretament en un tram de línia aèria. Hi ha hagut una mitjana de 95 minuts de tall en tots els sectors afectats.

Al maig es tracta de talls programats per treballs de baixa tensió però amb obertura del transformador i canvi de ponts dels transformadors A, B i C de la ET 163 i 161.

Al juliol hi ha hagut un incident a la LMT-118 de l'ETR d'Encamp, en un tram de línia soterrada. Hi ha hagut una mitja de 190 minuts de tall en tots els sectors afectats, fins que no s'ha aïllat el defecte.

(103-2 Accés a l'electricitat\*) Cal destacar que els valors del TIEPI mitjà de la zona distribuïda per FEDA són molt inferiors als valors màxims regulats a Espanya en zona urbana.

En cas que sigui necessari realitzar un tall del subministrament elèctric en els comptadors o transformadors al domicili dels clients, es notifica amb deguda antelació i, si s'escau, s'acorda l'horari més favorable al client.

(EU29) **32,41 minuts Temps de tall per client (TIEPI) a FEDA**

(EU28, EU29) TIEPI (MINUTS) FEDA

	2016	2017	2018
Avaries	4,74	-	-
Descàrregues a la xarxa	0,17	-	-
<b>Total</b>	4,91	13,6 <sup>2</sup>	32,41
<b>TIEPI (hores)</b>	0,082	0,227	0,540

VALORS DEL TIEPI FIXATS A ESPANYA<sup>1</sup>

RD 1634/2006	Valor TIEPI
Zona urbana	1,5 hores
Zona semi urbana	3,5 hores
Zona rural consolidada	8 hores
Zona rural dispersa	12 hores

(1) Valors fixats l'any 2007 a la normativa d'Espanya (RD 1634/2006, de 29 de desembre, pel que s'estableixen les tarifes elèctriques a partir de l'1 de gener de 2007 (BOE 30/12/2006))

(2) El càlcul del TIEPI que es realitza a partir de 2017 contempla el temps de tall de manera conjunta, sense desglossament.

Aquest 2018 el temps d'interrupció del servei es situa en 32,41 minuts de mitjana per client. Els mesos en què hi ha hagut un temps de tall més important són novembre, amb un TIEPI de 20,50 minuts, i gener, amb un TIEPI de 3,36 minuts.

(EU29) DURADA MITJANA DE LES INTERRUPCIONS  
DEL SERVEI

Mes	TIEPI (minuts)
Gener	3,36
Febrer	0,19
Març	0,61
Abril	0,04
Maig	1,71
Juny	0,6
Juliol	2,16
Agost	1,01
Setembre	1,62
Octubre	0,29
Novembre	20,5
Desembre	0,26

(EU28) NOMBRE DE CLIENTS AFECTATS

Mes	Nombre de clients
Gener	5.615
Febrer	152
Març	200
Abril	15
Maig	217
Juny	153
Juliol	5.830
Agost	3.824
Setembre	1.635
Octubre	409
Novembre	1.025
Desembre	4

Els mesos de gener i juliol han estat els que més clients s'han vist afectats. Tot i així, només representa aproximadament un 16,5 % dels usuaris.

## Planificació de la resposta davant catàstrofes i emergències

(103-2 Planificació i resposta davant catàstrofes i emergències\*, 103-2 Salut i seguretat dels clients, 416-1, Plans i protocols per emergències)  
Garantir la seguretat de totes les instal·lacions, especialment dels centres productius d'electricitat i de la xarxa de transport, és un objectiu de FEDA i, en aquest sentit, porta a terme diferents accions preventives.

Per prevenir riscos potencials sobre la seguretat dels treballadors i dels ciutadans, afavorir el manteniment del subministrament elèctric i reduir les afeccions sobre el medi ambient, FEDA disposa de diferents plans:

- Pla de manteniment
- Plans d'emergències de les subestacions
- Plans de contingència

D'acord a les característiques del servei de FEDA, i en funció de la casuística, els protocols de prevenció i d'actuació davant possibles situacions d'emergència o catàstrofes naturals impliquen la participació d'altres actors del territori com el Cos de Bombers, Protecció Civil, el Servei de Policia i els Agents de Circulació. Per aquest motiu, FEDA porta a terme accions formatives específiques per a aquests col·lectius.

Al 2018 s'ha seguit fent la formació necessària per al personal i s'ha realitzat formació específica al cos de Bombers d'Andorra en cas d'accident en els vehicles elèctrics.

També s'han seguit realitzant simulacres d'incendis, tal com defineix el Pla de prevenció d'emergències de FEDA. Al 2018 s'han fet simulacres de fuga de gas a la central de cogeneració amb fuga de gas, de foc sota una línia a mitja tensió i d'un incendi a l'estació transformadora la Margineda.

## La innovació

(102-11, 203-1, 103-2 Impactes econòmics indirectes, 103-2 Investigació i desenvolupament\*, 103-2 Desenvolupament i integració d'energies renovables\*, Projectes de R+D+i, Projectes en energies renovables) FEDA participa en diferents projectes d'innovació i treballa per incorporar la innovació a les diferents activitats de l'empresa. Entre d'altres àmbits, FEDA incorpora la innovació als projectes de mobilitat elèctrica.

(302-5, 203-1, 203-2, 103-2 Investigació i desenvolupament\*, 103-2 Energia, Projectes de R+D+i) El 2015 FEDA va signar un Conveni amb el Govern per a la implantació del vehicle elèctric i híbrid endollable, a partir del qual va iniciar el projecte d'implantació d'infraestructures de càrrega per a vehicles elèctrics.

## Carregadors elèctrics per a una mobilitat neta

FEDA, en el marc de la seva implicació en la lluita contra el canvi climàtic, aposta per fomentar la mobilitat elèctrica i instal·lar carregadors per als vehicles elèctrics i híbrids.

FEDA gestiona els 29 punts de càrrega, amb 56 endolls, que hi ha al Principat.

Durant 2018 es van registrar un total de 18.000 recàrregues de vehicles elèctrics a la via pública.

A nivell de carregadors a la via pública, FEDA ha instal·lat aquest any 2 carregadors accelerats més. Actualment, la ràtio és d'1 carregador públic per cada 23 vehicles de mobilitat elèctrica al país.



FEDA també subministra en lloguer els carregadors per a ús domèstic o industrial. En l'àmbit industrial, s'ha instal·lat un total de 20 carregadors accelerats i comunicants per donar servei a comuns, hotels i pistes d'esquí.

**18.000 recàrregues a la via pública → 110.000 kWh lliurats → 734.000 km recorreguts estimats**

## Plataforma de mobilitat


El Govern i els Comuns han encarregat a FEDA la creació de la plataforma de mobilitat que ha d'agrupar totes les modalitats de transport en una sola aplicació per fer més fàcil la mobilitat sostenible als ciutadans i visitants. La plataforma inclourà els diferents tipus de mobilitat:

- Transport públic
- Servei públic de bicicleta elèctrica compartida
- Xarxa de carregadors elèctrics
- Aparcaments públics i privats
- Recomanació de trajecte i transports a fer servir i possibilitat de pagar i reservar amb la mateixa app.

La plataforma permetrà un accés unificat a tots els serveis; un sistema de pagament centralitzat que es pugui fer servir amb les diferents modalitats de mobilitat, i disposar d'informació

***La plataforma de mobilitat agruparà totes les modalitats de transport en una sola aplicació per fer més fàcil la mobilitat sostenible als ciutadans.***





en temps real de l'hora en què passen els autobusos, d'on hi ha bicicletes disponibles, de si els carregadors elèctrics estan ocupats, i dels aparcaments on hi ha places lliures. A més, comptarà amb geolocalització, rutes d'accés que enllacin les diferents modalitats de mobilitat, i la possibilitat de fer reserves en els diferents serveis.

La plataforma es materialitzarà en una aplicació mòbil, a través de la qual els usuaris podran accedir als diferents serveis; però també anirà més enllà, reunint informació que servirà a les administracions i als diferents implicats per millorar les estratègies de mobilitat. S'està desenvolupant l'app perquè entri en funcionament a finals del 2019.

### Projecte de monitorització energètica a les escoles

(103-2 Investigació i desenvolupament\*, 103-2 Energia, Projectes de R+D+i) El 2018 FEDA ha continuat el projecte de monitorització de les escoles del Principat, que porta a terme en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i el Ministeri de Medi ambient i Sostenibilitat, i ha equipat 4 centres educatius més (l'Escola Francesa d'Escaldes-Engordany, l'Escola Francesa de la Massana, l'Escola Andorrana de Sant Julià de Lòria i l'Escola Andorrana de Batxillerat). L'objectiu del projecte és millorar l'eficiència energètica a través de la instal·lació de comptadors energètics (Kcal) i comptadors elèctrics a escoles del país. La monitorització permet obtenir dades exactes de l'impacte energètic, econòmic i medi ambiental, així com el coneixement detallat del consum de les escoles, possibilitant adoptar les mesures de millora i reducció de l'energia. També és objectiu de FEDA establir un model econòmic viable per estendre'l a d'altres edificis públics.

### Projecte *Smart Home* (domòtica)

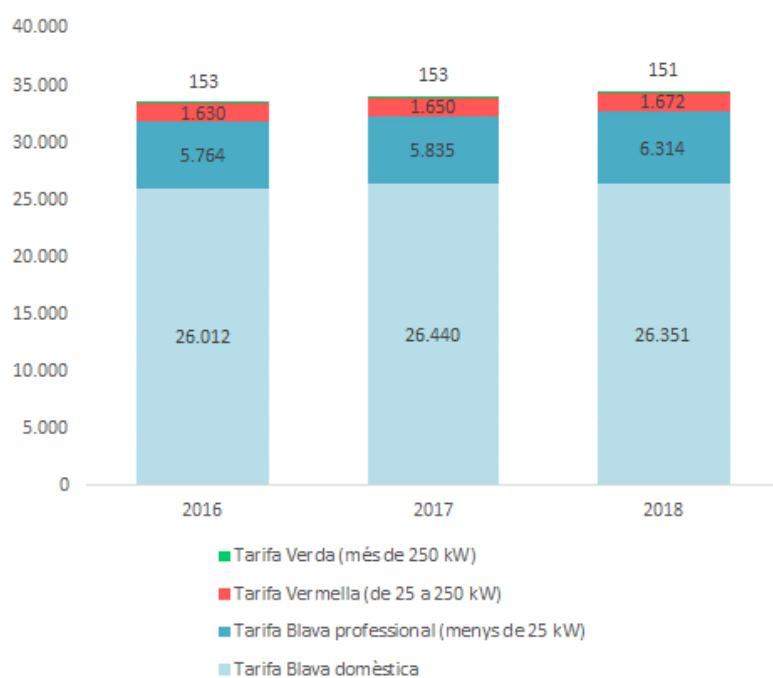
(103-2 Investigació i desenvolupament\*, 103-2 Energia, Projectes de R+D+i) FEDA treballa per desenvolupar una nova línia de negoci per aconseguir més implicació dels ciutadans en l'eficiència energètica domèstica. L'objectiu és donar un servei de gestió intel·ligent dels dispositius de la llar (control de la calefacció de l'aigua calenta sanitària i dels aparells elèctrics).

## L'orientació al client

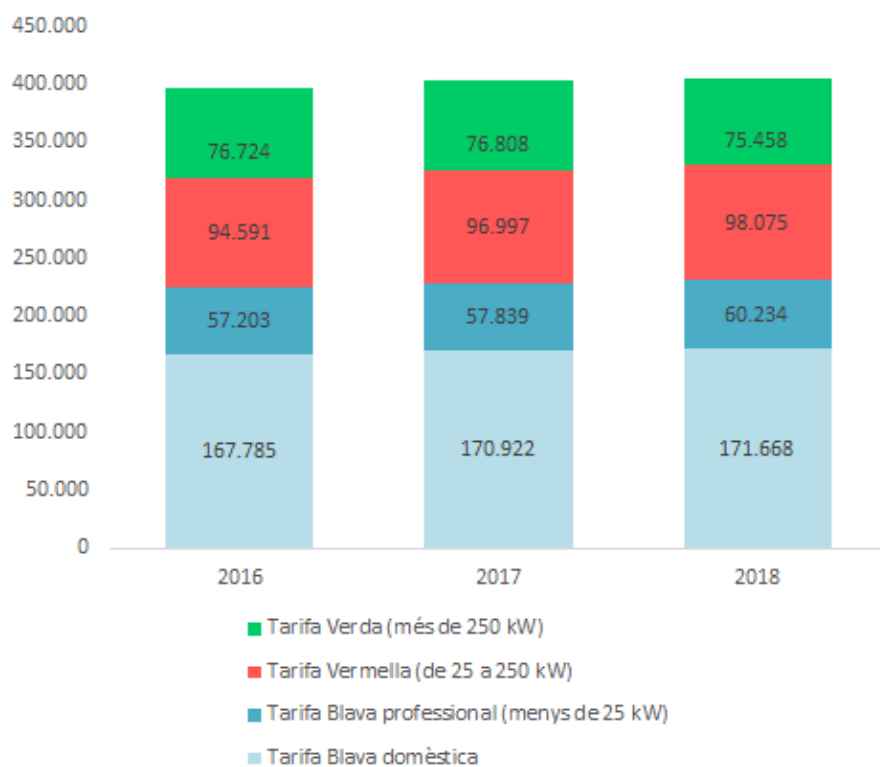


Satisfer les necessitats energètiques dels clients aportant solucions sostenibles i modernes, i garantir l'accés a l'electricitat al major nombre de persones és una prioritat per a FEDA. Aquests són els eixos de l'orientació al client de la companyia, que estableix vies permanents de comunicació i n'avalua constantment la satisfacció.

(102-6, EU3) TIPOLOGIA DE CLIENTS I TARIFES



## POTÈNCIA CONTRACTADA SEGONS TARIFA



(102-7) **34.488 Clients** (+1,2 % respecte a 2017) → **76 % Clients domèstics amb tarifa blava domèstica**

**405.435 kW Potència contractada** (+0,7 % respecte a 2017) → **42 % Tarifa blava domèstica**

## ENERGIA ELÈCTRICA LLIURADA ALS CLIENTS

kWh	2016	2017	2018
Tarifa Blava domèstica	95.389.540	95.882.136	100.723.063
Tarifa Blava professional (menys de 25 kW)	46.807.950	46.448.285	47.229.661
Tarifa Vermella (de 25 a 250 kW)	115.963.690	117.639.668	121.409.868
Tarifa Verda (més de 250 kW)	117.577.470	114.442.404	107.782.672
Tarifa Verda reduïda	2.063.125	2.019.636	2.027.854
Enllumenat públic	289.091	41.969	65.635
<b>Total</b>	<b>378.090.866</b>	<b>376.474.098</b>	<b>379.238.753</b>

## ENERGIA LLIURADA A DISTRIBUÏDORES

kWh	2016	2017	2018
Distribuïdors	179.481.837	176.827.759	180.491.233

## ENERGIA TÈRMICA LLIURADA ALS CLIENTS

kWh	2016	2017	2018
Calor	550.813	4.549.256	5.818.281

**379.238.753 kWh Energia elèctrica lliurada als clients** (+0,7 % respecte a 2017)

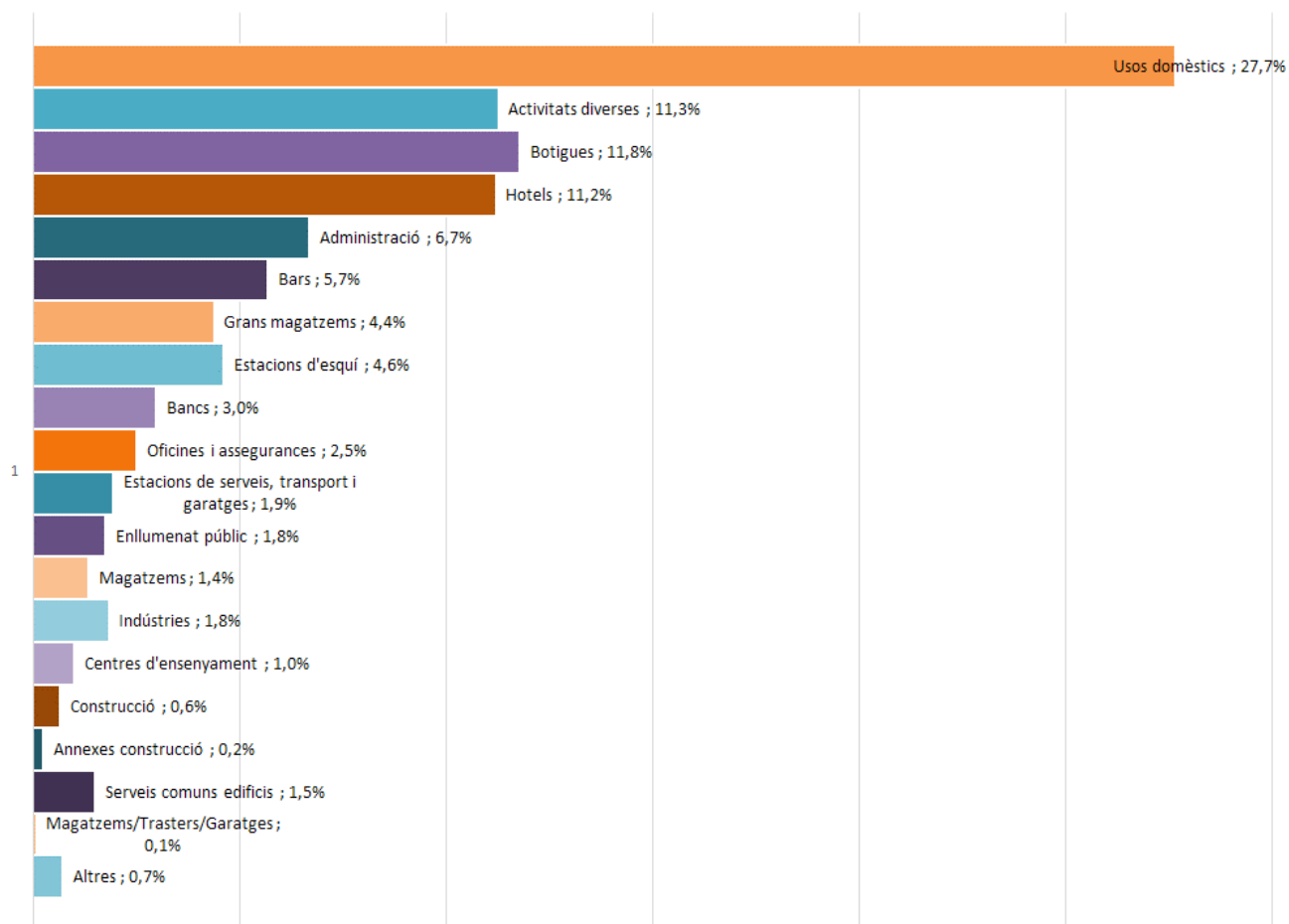
**180.491.233 kWh Energia lliurada distribuïdores** (+2,1 % respecte a 2017) → 44% Nord Andorrà

## REPARTICIÓ D'ENERGIA PER EMPRESES DISTRIBUÏDORES (KWH)





## (102-6) ACTIVITAT ECONÒMICA SEGONS CONSUM BRUT FACTURAT



### 384,8 MWh Consum brut facturat (+1% respecte a 2017) → 28 % Usos domèstics

Al 2018 s'ha ampliat la funcionalitat del sistema de gestió de processos de negoci (BPM) que permet millorar la traçabilitat i la qualitat del servei.

## La transparència

(417-1, 103-2 Màrqueting i etiquetatge) La classificació de les tarifes segons els clients s'estableix d'acord amb els decrets publicats al BOPA. Aquests es classifiquen en quatre categories amb una tarifa aplicable a cada una d'elles. Els contractes disposen d'informació detallada del servei contractat a més d'altres temes d'interès.

La política de tarifes està orientada a potenciar l'estalvi energètic, a repercutir els costos als clients de la manera més transparent possible i a oferir tarifes adaptades als diferents usos. Posem a disposició dels clients tríptics amb informació detallada relativa a les tarifes.

- Les **tarifes triples i estacionals** tenen com a objectiu incrementar els costos en hores en què l'energia és més cara, i reduir-los en hores vall. L'esforç del client envers el consum representa un estalvi per a FEDA. Tanmateix, consumir energia en determinades hores o èpoques de l'any, o bé traspasar determinats consums a altres períodes pot representar un estalvi important per al client sense que representi un cost al sistema global.

- La disponibilitat de **tarifes adaptades** per a diferents usos (estacionals, llargues utilitzacions, etc.) fa que els preus repercutits als clients siguin més adaptats a la realitat econòmica. Això permet l'elecció per part del client de la tarifa més competitiva. FEDA posa a disposició dels clients la informació obtinguda dels comptadors perquè puguin elegir aquesta tarifa competitiva.

## SISTEMA TARIFARI

### Tarifa verda (Potència contractada superior a 250 Kw)

Adreçada a usuaris industrials, es caracteritza per utilitzar comptadors intel·ligents que permeten identificar consums i, en conseqüència, ajustar les tarifes dels clients.

### Tarifa amb discriminació horària

La tarifa nocturna per a clients domèstics ha crescut de manera significativa els darrers anys arribant el 2018 a 1.034 clients amb una potència contractada de 12.028 kW el desembre de 2018.

### Tarifa social

(EU26, 103-2 Accés a l'electricitat\*) S'aplica als subministraments domèstics contractats per les persones físiques que ho sol·licitin i que reuneixin totes les següents condicions: el subministrament ha d'estar destinat a l'habitatge principal del titular, la potència contractada no ha de sobrepassar els 3,3 kW i el titular del contracte de subministrament ha d'acreditar, amb un certificat del departament del Govern competent en matèria de benestar, la titularitat d'una prestació econòmica d'assistència social, i el període de durada de la mateixa.

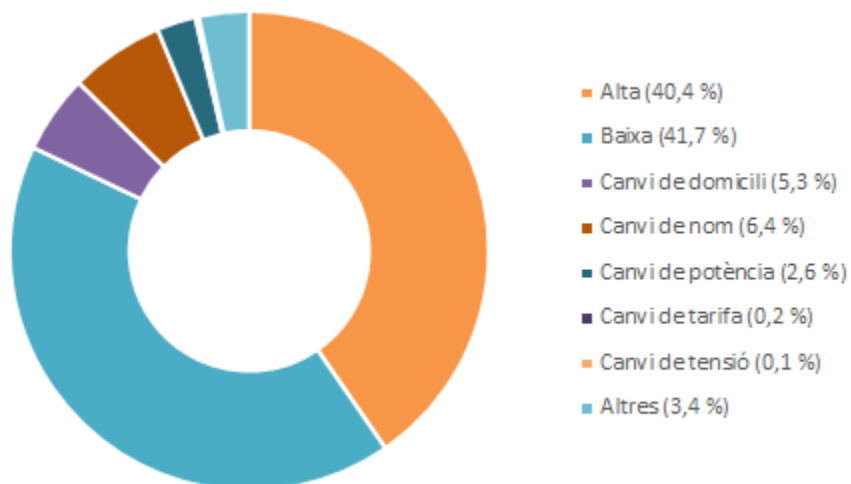
Les noves condicions de facturació es fan efectives a partir de la data de lliurament dels documents acreditatius, i mentre l'interessat justifica la percepció de la prestació d'assistència social del Govern. Els casos de clients que disposin d'una prestació social són gestionats a través d'un protocol d'actuació específic.

## Actuació contra la pobresa energètica

FEDA, juntament amb el Govern, ha establert un protocol d'actuació de pobresa energètica per evitar tallar la llum a les famílies amb pocs recursos econòmics. Els treballadors i treballadores socials del Ministeri de Benestar, fan saber al Servei d'Atenció al Públic de FEDA tant els clients inclosos en la seva campanya de pobresa energètica com els possibles casos que estan en situació de vulnerabilitat, a fi de prendre les mesures i accions oportunes per no tallar-los el subministrament elèctric. Aquest protocol, elaborat amb el ministeri i els treballadors i treballadores socials, ha entrat en funcionament al 2018.

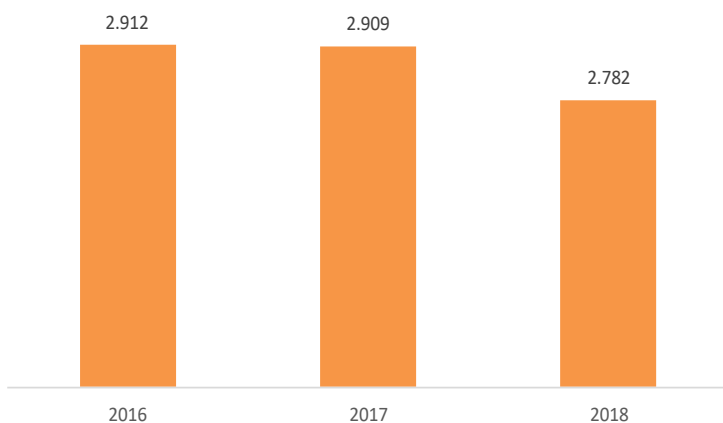
En el marc del programa de pobresa energètica, FEDA té registrats 20 casos a l'hivern i entre 5 i 10 clients a l'estiu.

## MOVIMENTS DE CONTRACTACIÓ



## 6.890 Moviments de contractació (-4 % respecte a 2017)

### ALTES



## La relació amb el client

(103-2 Màrqueting i etiquetatge) L'excel·lència en l'atenció comercial i la comunicació permanent amb el client són clau a l'hora d'establir vincles de confiança i compromís. A FEDA disposem de diferents canals de comunicació que s'adapten a les necessitats dels clients i als canvis de la societat.

### Comunicació sostenible i digital

Conscients de la necessitat d'informar als clients i d'establir diferents canals i vies de diàleg, a FEDA hem adaptat la nostra presència a Internet amb quatre plataformes web que donen resposta a diferents necessitats i objectius.



[www.feda.ad](http://www.feda.ad) Informació corporativa i de servei, projectes en execució, consums i altres dades d'interès. (103-2 Educació i sensibilització ambiental\*. Projectes en educació i sensibilització ambiental). També ofereix consells pràctics sobre el bon ús de l'energia i promou l'estalvi energètic amb l'objectiu de conscienciar els clients sobre un ús eficient.



[www.fedasoluciones.ad](http://www.fedasoluciones.ad) Informació sobre les solucions de mobilitat elèctrica.



[www.fedaecoterm.ad](http://www.fedaecoterm.ad) Informació específica sobre el servei de calefacció urbana, amb dades tècniques i materials divulgatius.



[www.fedacultura.ad](http://www.fedacultura.ad) Informació de les accions que porta a terme la companyia en relació amb la promoció de la cultura, l'educació, la divulgació científica, la protecció del patrimoni nacional i el museu.

### SEGUIDORS A LES XARXES SOCIALS @FEDA

	2017	2018
Twitter	2.165	2.460
Facebook	2.100	2.518

### SEGUIDORS A LES XARXES SOCIALS @FEDACULTURA

	2017	2018
Twitter	518	575
Facebook	2.154	2.407
Instagram	122	781

La implantació d'un pla de continguts a les xarxes adaptat a les necessitats dels usuaris ha impactat favorablement en l'engagement i la quantitat de seguidors.

## Altres canals de comunicació

(103-2 Màrqueting i etiquetatge)

- (103-2 Educació i sensibilització ambiental\*, Projectes en educació i sensibilització ambiental)

**Campanyes informatives i publicitàries** sobre projectes o fets específics de la companyia. Al 2018 destaca la campanya "FedaSolucions Vocació de servei" amb **càpsules de vídeos per a xarxes socials**:

- . Andorranitat
- . Confort
- . Energia neta
- . Innovació
- . Sostenibilitat

En el marc de la campanya també s'han fet falques de ràdio, anuncis a premsa impresa i continguts per a les xarxes socials. S'ha distribuït un tríptic informatiu i s'han renovat totes les retolacions del carrer, els punts amb carregadors, etc.

- App FEDA** amb serveis suplementaris per als clients. L'aplicació permet consultar els comunicats generals, les dades de consum i la facturació o la meteorologia global d'Andorra.
- (103-2 Educació i sensibilització ambiental\*, Projectes en educació i sensibilització ambiental)

**Factures** emeses per cobrar el servei les quals inclouen consells d'estalvi energètic, entre d'altra informació d'interès.

- Oficines d'atenció al públic i telèfon d'atenció d'averies 145** (24 hores al dia, els 365 dies l'any) per resoldre incidències i dubtes sobre el servei prestat. L'oficina d'Encamp es focalitza en aspectes tècnics i l'oficina d'Andorra la Vella en assumptes de caire més domèstic. FEDA també disposa d'un sistema de queixes i reclamacions amb l'objectiu de recollir-les, atendre-les i dur a terme les corresponents millores.

Amb la voluntat de fer una comunicació més sostenible i reduir el consum de paper, el butlletí Notícies FEDA i la revista interna *Engolasters* s'han fet únicament en suports digitals.

## Satisfacció del client

(103-2 Màrqueting i etiquetatge, 102-43) Conèixer el grau de satisfacció dels nostres clients és imprescindible per a la millora continua del nostre servei. En l'enquesta de satisfacció anual que portem a terme, FEDA ha obtingut, al 2018, una valoració global de 8,2/10, en la qual destaquen l'atenció personal (8,3), els mitjans tècnics (8,4) i la competència professional (8,2).





(102-44)

**8,2/10 Índex de satisfacció dels clients professionals amb relació al servei en general**

**8,2/10 Índex de satisfacció dels clients domèstics amb relació al servei en general**

**4,6/5 Índex de satisfacció dels clients professionals i domèstics amb relació al servei d'atenció al públic**

#### **Estudi de satisfacció dels clients de Fedacoterm a Soldeu**

Les conclusions de l'estudi portat a terme al 2018 indiquen que el grau de satisfacció amb el servei Fedacoterm per part dels clients de Soldeu és positiu. La valoració que es fa sobre el nivell de servei per part del personal de FEDA és molt elevat, i també sobre les característiques tècniques del sistema (com ara el rendiment que proporciona i la fiabilitat en el seu funcionament).

## **Seguretat del servei**

(416-1, 103-2 Salut i seguretat dels clients) FEDA ofereix garanties òptimes en el subministrament a fi que es pugui fer un ús segur de l'energia elèctrica. Complim amb tots els procediments legals per evitar que es connectin instal·lacions no reglamentàries que puguin comportar riscos. Les instal·lacions són objecte de reiterats controls que permeten garantir la seguretat i el correcte funcionament i es controla la seguretat de les empreses contractades que realitzen treballs per FEDA. Es treballa conjuntament amb el Departament de Seguretat Industrial per realitzar inspeccions i verificar que les instal·lacions dels clients estan en condicions correctes i no suposen un risc per als altres clients. En el 100% del servei s'avaluen els impactes en salut i seguretat.

## L'equip humà



A FEDA som conscients que un equip compromès i que treballa amb seguretat és clau per oferir un servei excel·lent, per la qual cosa prenem mesures per millorar la satisfacció, la formació i el desenvolupament de les persones del nostre equip.

### Perfil de la plantilla

(102-7, 102-8) PLANTILLA A 31 DE DESEMBRE

#### 118 Empleats

(106 personal propi i 12 personal extern)

#### 3 Noves incorporacions

22 % Dones en plantilla (personal propi)

#### 24 % Dones en llocs de direcció

(Consell d'Administració i Comitè de Direcció)

85 % Empleats de nacionalitat andorrana

90 % Directius de nacionalitat andorrana

95 % Empleats amb contracte indefinit

17 Anys de mitjana d'antiguitat

46 Anys de mitjana d'edat de la plantilla

4,6 % Índex de rotació

1,8 % Índex de rotació no desitjada

1,64 Ràtio entre el sou base (banda mínima de FEDA) i el salari mínim

## La gestió de les persones

El model de Recursos Humans de FEDA integra els processos i els sistemes per promoure la satisfacció i el compromís de les persones.

FEDA compta amb dos delegats de personal escollits cada quatre anys per tots els empleats a través dels quals s'articulen principalment les relacions amb la Direcció. En aquest sentit, es mantenen reunions periòdiques entres Delegats de Personal, Direcció General i Gestió de Persones per tractar diferents temes que afectin a l'organització i als col·laboradors.

## El projecte Cultura

El Projecte Cultura treballa per l'alineació de tota la companyia en un projecte comú. És fruit d'un procés de coneixement iniciat al 2017 en base al sistema de valoració, programes i pràctiques de l'empresa. Els objectius del Projecte Cultura són desenvolupar la capacitat de lideratge, augmentar el nivell de confiança entre les persones, millorar els canals de comunicació i elevar el nivell de coresponsabilitat.

Per definir la cultura comú s'ha comptat amb aquelles persones que, de manera voluntària, poden esdevenir "ambaixadors del canvi", ambaixadors que han creat i desenvolupat els **valors** que defineixen el Projecte Cultura:

- **Dinamisme:** impuls d'accions motivadores i àgils en benefici de tots.
- **Passió:** actitud que s'ha d'alimentar horitzontal i verticalment, per venir a treballar amb il·lusió, ganes de millorar i de buscar en la feina oportunitats per aportar a l'empresa, al país i a un mateix.
- **Co-lideratge:** proposta i lideratge de millores fomentant la coresponsabilitat i el treball en equip. El colíder és un exemple, influeix positivament en l'equip i busca el benefici comú.
- **Integració:** identificació, reconeixement i integració en un equip amb criteris homogenis per tothom.

Al 2018 s'han iniciat les **accions associades amb cada valor** i impulsades per equips de treball específics:

- **Valor dinamisme**  
Bústia de suggerving: una xocolatina per a cada proposta d'iniciativa. D'aquesta acció n'han sorgit diferents suggeriments vinculats a, per exemple, la reducció de plàstics, la millora de la roba de l'equip de treball, canvis de la màquina de cafè o canvis horaris.
- **Valor passió**  
Nou procediment del Sistema de direcció per objectius (DPO) per implicar els col·laboradors en la definició dels objectius i de funcionament.
- **Valor co-lideratge**  
Sessions informatives "Què fem", on els responsables de projectes expliquen en què consisteixen. Al 2018 es van fer dues sessions amb 3 - 4 presentacions per sessió.





- **Valor integració**

En motiu de la celebració del 30è aniversari de FEDA, es va portar a terme un berenar i un "quinto", on es barregen a les taules persones de diferents departaments. També s'ha fet una prova pilot d'intercanvi de llocs de treball entre el departament de lectures i el de facturació i cobrament per a conèixer el funcionament dels diferents departaments.



*El dia 1 de juny es va celebrar la Festa Patronal de FEDA a les instal·lacions d'Engolasters amb un vol en helicòpter i una passejada amb segway.*

## Igualtat d'oportunitats i conciliació

FEDA està compromesa amb un tracte igualitari i just, tant per als seus empleats, com per a les persones que aspiren a treballar en l'entitat durant un procés de selecció. Així doncs, no accepta cap tipus de discriminació per raó de condicions personals, físiques o socials com el sexe, l'ètnia, l'edat, l'estat civil o la ideologia, entre d'altres. Per aquest motiu, dona suport al principi segons el qual, tothom ha de tenir les mateixes oportunitats de participar en l'organització i aconseguir el seu màxim potencial tant a nivell professional com personal.



En els processos de selecció, gestió i desenvolupament de persones, les decisions es prenen en base als requeriments del lloc de treball a cobrir i l'adequació del perfil i dels mèrits de l'empleat o del candidat al mateix. Es fomenten la promoció i mobilitat interna, com a vies per retenir el talent a l'organització, i es prenen en consideració les competències i capacitats individuals per assignar els càrrecs i responsabilitats.

FEDA respecta la vida personal i familiar dels seus empleats, i en aquest sentit, promou accions que faciliten el seu equilibri mitjançant horaris flexibles, temps a disposició dels empleats o permisos, entre d'altres.

La plantilla de FEDA gaudeix de mesures per afavorir la conciliació laboral i familiar:

- Canvis d'horaris. S'han fet sessions amb delegats de personal i s'han unificat criteris.
- Flexibilitat horària d'entrada i sortida.

D'altra banda, i a fi de promoure la inserció laboral de persones amb discapacitat funcional, FEDA col·labora amb el projecte "Fent camí". Es tracta d'un programa del Servei d'Inserció i Ocupació Laboral de l'Escola Especialitzada Nostra Senyora de Meritxell que té per objectiu que els participants puguin fer practiques en empreses i institucions i obtenir els coneixements tècnics i específics en l'entorn on es porta a terme l'activitat.

## Avantatges socials

Tots els empleats de FEDA amb contracte indefinit disposen d'un conjunt de beneficis socials que complementen el model de retribució. Alguns d'aquests avantatges són els següents:

- (201-3) Pla d'estalvi en previsió a la jubilació, del qual l'empleat aporta mensualment un 4 % del seu salari consolidat, i l'empresa, un altre 4 %.
- Assegurança de vida i invalidesa.
- Assegurança de complement de la despesa mèdica.



## La formació i el desenvolupament professional

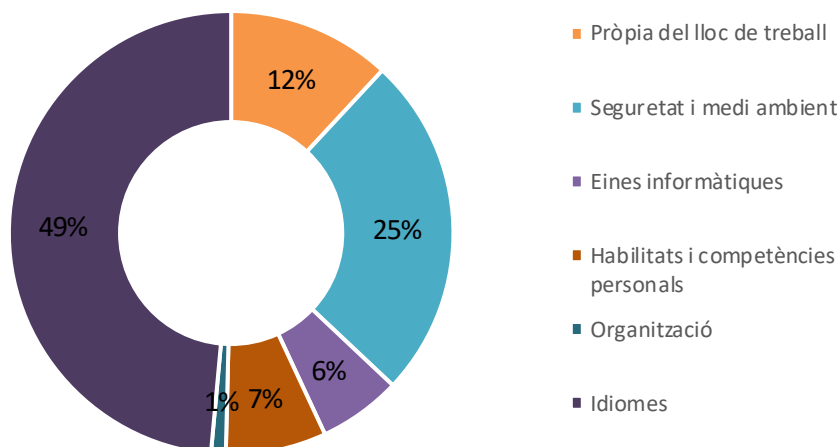
(103-2 Capacitació i Educació) FEDA ofereix als empleats una formació contínua i progressiva adaptada als diferents perfils professionals, als coneixements necessaris per al desenvolupament de les activitats diàries i al reforç de les competències i habilitats fonamentals per a cada lloc de treball.

La missió de l'àrea de Formació i Desenvolupament és promoure l'aprenentatge, el creixement professional i la gestió del coneixement en tota l'organització mitjançant un model de formació que contribueixi a millorar la productivitat i la transformació del negoci assegurant la màxima eficàcia, qualitat i innovació.

*Al 2018 FEDA ha impartit formació sobre eines i metodologia de gestió de projectes i classes de francès i anglès de diferents nivells.*

(404-2) El Pla de formació, que s'actualitza anualment, identifica les accions formatives a realitzar en funció de les necessitats i de l'estratègia de FEDA. Aquestes accions es recullen en un catàleg formatiu a l'abast de tota la plantilla, en funció del lloc de treball i els seus requeriments. La major part de la formació s'imparteix dins de l'horari laboral (90%-95%) per afavorir que tots els treballadors puguin participar-hi, intentant garantir al màxim la conciliació de la vida personal i professional dels nostres col·laboradors.

### FORMACIÓ SEGONS TIPOLOGIA



**117.206,50 € Inversió en formació**

**110 Empleats que han rebut formació**

**5.223 Hores de formació**

(404-1) **47,48 Mitjana d'hores de formació per empleat (45,65 homes i 52,84 dones)**

## Innospace, un projecte col·laboratiu per a la reforma de l'edifici de serveis de FEDA

InnoSpace és un projecte que neix de la necessitat de portar a terme la reforma de l'edifici de serveis de FEDA. Aquesta reforma ha de permetre adaptar l'edifici a les noves necessitats de l'organització en un futur pròxim.

El sistema actual de despatxos, més estanc i rígid, no disposa d'espais per ubicar futures contractacions i, al mateix temps, provoca una distribució desigual d'espais.

Innospace és doncs el resultat d'un procés d'innovació que impulsa la transformació de l'espai en base a la detecció de necessitats reals dels usuaris.

Els objectius del projecte són:

- Transformar les oficines en un espai que encaixi amb les necessitats, on s'integri a tothom i que reflecteixi els valors de FEDA.
- Potenciar i transmetre els valors de FEDA des del projecte cultura: col·laboratge, integració (de l'equip), passió i dinamisme.
- Flexibilitat dels llocs de treball, esdevenir un lloc de treball per a col·laboracions externes.
- Cobrir totes les necessitats reals dels professionals i convertir-les en idees.
- Fer sentir partícip a tota la comunitat FEDA.

Alineant la reforma de l'edifici de serveis amb el Projecte Cultura, es va determinar que els requeriments per a la reforma sorgissin d'un projecte col·laboratiu per part dels empleats. Per tant, el projecte d'Innospace va ser ideat amb la finalitat de poder comptar amb l'opinió dels empleats de FEDA en aquesta reforma; situant les necessitats dels empleats al centre del projecte.

El treball conjunt realitzat ha esdevingut la base per elaborar la demanda a l'arquitecte que realitzarà el plànol de reforma a l'edifici de serveis.



## Sistema de desenvolupament de persones

(103-2 Capacitació i educació, 404-2) FEDA compta amb un sistema de desenvolupament de persones, que permet analitzar el grau d'adequació de cada col·laborador amb el lloc de treball que ocupa actualment.

La implantació d'aquest sistema ha implicat la redefinició del diccionari de competències dels diferents perfils professionals, adaptant-los a la realitat actual dels diferents llocs de treball.

## Sistema de direcció per objectius (DPO)

(102-35) Es tracta d'un sistema de gestió dels recursos humans que contribueix a posar el focus en els objectius clau de l'empresa; es vinculen els objectius, tant a nivell individual, com de departament i d'empresa, a un sistema de retribució variable. Al 2018 s'ha seguit avançant en el desenvolupament del sistema i en la millora de la metodologia que preveu que la definició d'objectius sigui participativa i que aquests, una vegada estiguin definits i treballats per cada àrea, passin pel Comitè de DPO abans de la seva aprovació i comunicació.

(404-3) **100% de la plantilla subjecte al sistema de direcció per objectius (avaluació anual)**

## Salut i seguretat

(103-2 Salut i seguretat en el treball) El sistema de gestió segons la norma OHSAS 18001, implantat a FEDA, certificat des del 2009 i renovat al 2018, vehicula la gestió i les actuacions que promouen la millora continua en temes de seguretat laboral. Analitzar els nivells de risc de cada lloc de treball, sistematitzar les pràctiques preventives i desenvolupar procediments i eines destinades a la minimització del risc són els principals àmbits d'incidència en la gestió de la prevenció de riscos laborals a FEDA, així com la formació permanent. Al 2018 s'ha realitzat una sessió específica sobre seguretat en format de "15 minuts" sobre els resultats de l'auditoria de medi ambient i seguretat. També s'ha fet formació sobre riscos elèctrics a 800 alumnes de les escoles del país i formació en riscos laborals a alumnat de formació professional.

(103-2 Salut i seguretat en el treball) Les obres realitzades tant pel personal de FEDA com pel personal de les empreses subcontractades són controlades a través de les visites de seguretat realitzades pel Departament de Seguretat, Qualitat i Medi ambient. D'aquesta manera FEDA avala el compliment de la normativa i legislació aplicable en matèria de seguretat i medi ambient a les seves obres.

(102-19) El Comitè de Seguretat i Medi ambient és un òrgan paritari col·legiat format per representants dels empleats (2 delegats de personal -administració i enginyers tècnics-, manteniment, Despatx Elèctric d'Exploatació i brigada de distribució) i de la direcció (director general, cap de seguretat, qualitat i medi ambient i cap de gestió de persones). Es reuneix trimestralment així com en cas de necessitat, tal com marca la llei. (403-

1) El 100% dels empleats estan representats pel Comitè de Seguretat i Medi ambient.

(403-2)

**3 Accidents amb baixa laboral**

**11,64 Índex de freqüència**

**2.417,73 Índex d'incidència**

**126 Jornades perdudes a causa de baixa mèdica d'accident de treball**

**0,49 Índex de gravetat**

**4,78 % Taxa d'absentisme**



# El compromís amb el país



## La cadena de proveïdors

(102-9, 103-2 Pràctiques d’adquisició, 103-2 Gestió responsable de la cadena de proveïdors\*, 417-1)

La gestió de les compres a FEDA està subjecte i dona compliment a la Llei de Pressupost Anual.

(204-1, Mecanismes per una gestió responsable dels proveïdors) Sempre que sigui possible i en funció de la demanda i de les capacitats requerides, a FEDA prioritzem les compres a proveïdors d’Andorra a fi de contribuir a la dinamització econòmica del territori. FEDA com a empresa pública té un rol de lideratge en el sector energètic que es tradueix en l’impuls de projectes que generen activitat econòmica al sector i també en altres sectors.

A més, la creació de les filials també té com a objectiu que FedaSolucions i FedaEcoterm desenvolupin un paper d’impuls al sector que repercuteixi encara més en l’activitat econòmica de les empreses del país. Deixant

de banda la compra d'energia, que és la despesa més important (74%), FEDA prioritza les compres a proveïdors andorrans per contribuir a la dinamització econòmica del país.

També es treballa amb proveïdors estrangers en els casos en què cal una especialització que no es pot trobar al país: principalment d'Espanya i França.

(204-1)

**1.573 Proveïdors amb comandes**

**74 % Volum de compra a proveïdors d'energia**

**76 % Proveïdors andorrans**

**38.346.316 € Import contractat a proveïdors**

**64 % Volum de compra a proveïdors andorrans (no inclou importació d'energia)**

El proveïdors més significatius de FEDA són els de compra d'energia tant per volum de compra com per garantir la continuïtat del servei. Les infraestructures i equipaments tècnics requerits per donar suport a totes les activitats principals requereixen tant del subministrament de materials com d'equips específics. El manteniment d'algunes infraestructures, en especial d'alta i mitja tensió, és realitzat per empreses exteriors especialitzades en aquests treballs. La resta de serveis contractats, com assessoraments, estudis i auditories tècniques són de caràcter puntual o relacionades amb projectes concrets.

El sector elèctric és el sector predominant a la cadena de proveïdors de FEDA, incloent els distribuïdors d'electricitat (per a l'energia importada) i els proveïdors de serveis de manteniment o d'enginyeria.

#### COMPRES A PROVEÏDORS

(204-1)	2016	2017	2018
<b>Compra d'energia</b>	<b>30.391.985 €</b>	<b>31.359.907 €</b>	<b>28.469.343 €</b>
Andorra	991.394 €	1.189.844 €	1.456.905 €
Espanya	16.004.740 €	15.028.495 €	13.686.780 €
França	13.395.851 €	15.141.568 €	13.325.659 €
<b>Altres subministraments</b>	<b>12.153.409 €</b>	<b>11.229.406 €</b>	<b>9.876.972 €</b>
Andorra	7.595.855 €	5.958.960 €	6.294.397 €
Espanya	2.739.706 €	2.614.974 €	2.561.678 €
França	1.533.111 €	2.615.462 €	903.679 €
Altres	284.737 €	40.010 €	117.219 €
<b>Total</b>	<b>42.545.394 €</b>	<b>42.589.314 €</b>	<b>38.346.316 €</b>

(Mecanismes per una gestió responsable dels proveïdors) Al 2018 s'ha publicat un **codi ètic de proveïdors** amb l'objectiu d'establir les pautes mínimes sobre les quals s'ha de basar el comportament ètic dels proveïdors i col·laboradors externs. Aquestes estaran d'acord amb la cultura i valors empresarials de FEDA i amb els compromisos derivats del Pacte Mundial de les Nacions Unides. Els principis i criteris de conducta inclouen

***La gestió de la cadena de proveïdors comporta la integració de criteris ambientals i d'anàlisi del cicle de vida.***



l'ètica empresarial i gestió transparent, el respecte dels drets fonamentals, la seguretat i salut en el treball, el respecte pel medi ambient o la qualitat i seguretat del producte i servei prestat.

Durant 2018 FEDA ha publicat un **Manual de bones pràctiques en matèria de contractació i compres**, un document de caràcter públic i que defineix els procediments i criteris que FEDA aplicarà a les seves contractacions. El manual inclou les bones pràctiques, el codi ètic, i el procediment de compres.

## Cultura i desenvolupament social

FEDACULTURA és la nostra marca per a les accions de promoció de la cultura, l'educació, la divulgació científica, la protecció del patrimoni i el desenvolupament social del país.



(103-2 Educació i sensibilització ambiental\*, Projectes en educació i sensibilització ambiental)

## Activitats culturals i de desenvolupament social

### Enllumenat artístic de Casa Rossell d'Ordino

*FEDA està plenament compromesa amb la societat andorrana i, en especial, en la promoció de la cultura, de l'educació, la divulgació científica i la protecció del patrimoni nacional. D'aquí es desprenen projectes com la implementació d'enllumenats en edificis emblemàtics, com el de Casa Rossell d'Ordino.*

La il·luminació té en compte els criteris d'eficiència energètica i compta amb un total de 80 punts amb tecnologia LED i de baix consum. Així, els llums ressalten alguns elements de la construcció, com són les finestres, les façanes, els passos entre les diferents construccions i el mur de pedra del corral.



## 5a edició de la Jornada de la Mobilitat Elèctrica

Per cinquè any consecutiu, Andorra ha celebrat la Jornada de la Mobilitat Elèctrica amb l'objectiu de promocionar una mobilitat més sostenible i de consolidar-la, a poc a poc, com a model de futur al país.

La Jornada de la Mobilitat Elèctrica ha estat organitzada per FedaSolucions, l'Automòbil Club d'Andorra i Crèdit Andorrà, amb el suport del Comú d'Escaldes-Engordany. L'esdeveniment ha fet èmfasi en la gran varietat d'alternatives que existeixen i permeten desplaçar-se de manera segura i sostenible, més enllà dels tradicionals vehicles de combustió. Una trentena d'empreses entre concessionaris de cotxes elèctrics, botiges especialitzades en bicicletes elèctriques, motos, patinets i segways han aprofitat la jornada per exposar els seus models i productes.

FedaSolucions ha comptat amb un espai d'exhibició amb carregadors de vehicles elèctrics per a ús domèstic i industrial, que ja són prop d'una vuitantena al país.

## Pau Pampalluga a les escoles

Durant aquest 2018 uns 762 alumnes de tots els sistemes educatius d'Andorra han rebut els consells d'estalvi i seguretat amb el programa del Pau Pampalluga, un personatge que dona consells sobre la seguretat amb l'electricitat i l'estalvi energètic a les nostres llars.

El programa del Pau Pampalluga s'adreça a escolars d'entre 10 i 11 anys d'edat i han estat 24 les classes visitades amb un total de 432 alumnes. Les nocions d'energies renovables i seguretat elèctrica han estat aprofitades per 220 alumnes de 12 classes de diferents nivells educatius (primària, secundària i batxillerat), uns 110 alumnes més han rebut informacions i consells sobre la seguretat elèctrica en el món empresarial.

Aquestes visites prop dels escolars del país corresponen a la voluntat de FEDA de difondre el coneixement de l'estalvi, la seguretat i els coneixements sobre la producció elèctrica entre els més joves.

El programa del Pau Pampalluga és una acció de FEDACULTURA que es consolida amb els anys. Des de la seva creació al 2014, ja han estat 2.250 alumnes que han rebut els seus consells.

## Repte Els murs d'aigua

Andorra compta amb cinc estanys naturals amb la seva presa hidràulica repartits entre la vall del Madriu i la vall del Valira d'Orient.



FEDACULTURA proposa un repte pels apassionats de la muntanya i la natura: descobrir quina és la funció de les preses hidràuliques, amb diferents camins per accedir a l'Illa, Vall del riu i Engolasters. Els itineraris proposats es fan per camins senyalitzats sense dificultat tècnica excessiva.

En acabar el repte, els participants hauran recorregut els paisatges de la Vall del Madriu, declarada patrimoni de la humanitat per la UNESCO, la Vall d'Incles, una vall emblemàtica per la seva bellesa, i la de la Vall del Riu, una vall poc concorreguda i salvatge. A més, hauran descobert els camins que ens porten a Engolasters, des d'Encamp o Escaldes passant per l'antic camí.

## Estalvi i eficiència, la millor energia!

Aquest ha estat el nom de l'estand de FEDA i del Ministeri de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat a la 40a edició de la Fira d'Andorra Vella.

L'estand ha acostat a la ciutadania els efectes del canvi climàtic i les mesures que es poden dur a terme per fer-hi front. En el marc de la fira s'ha sortejat una bicicleta elèctrica.



## Les Nits d'estiu

(103-2 Educació i sensibilització ambiental\*, Projectes en educació i sensibilització ambiental)

Al 2018 s'han portat a terme, un any més, les visites nocturnes organitzades per FEDACULTURA al MW Museu de l'Electricitat i al Camí Hidroelèctric d'Engolasters, que s'ha pogut recórrer per assistir a un concert de Landry Riba i Jordi Claret, observar planetes, escoltar misteris i llegendes i contemplar la pluja d'estels de les llàgrimes de Sant Llorenç.

Les Nits d'estiu als museus no s'han oblidat dels més petits, amb propostes pensades per a la seva edat: Mercè Canals i Olga Armengol han organitzat un *escape room* al MW Museu de l'Electricitat, amb personatges relacionats amb el món de l'electricitat.

## Col·laboracions amb iniciatives externes

### III Jornades de la innovació i les noves tecnologies d'Andorra

En l'àmbit actual de desenvolupament de sectors d'alt valor afegit, a Andorra s'estan impulsant projectes i iniciatives, tant des del sector públic com des del privat, que busquen incrementar la competitivitat del sector empresarial nacional.

FEDA ha estat de nou patrocinador de la tercera edició de les Jornades de la Innovació i les Noves Tecnologies (INNTEC), celebrades al Cinemes Illa Carlemany. Aquest 2018 la trobada s'ha centrat en la temàtica 'Adaptació a l'evolució digital'.

### Jornada sobre la qualitat ambiental a l'interior dels hospitals i centres sanitaris

L'Associació Andorrana per a la Qualitat Ambiental en Interiors (AAQAI) ha portat a terme una nova edició de la Jornada AAQAI, dedicada enguany a debatre la importància de l'aire interior als hospitals i centres de salut i com aquest fet influeix en l'evolució d'usuaris i pacients.





## Segona edició dels Premis de la Confederació Empresarial Andorrana

La confederació Empresarial Andorrana, entitat representativa de l'associacionisme empresarial andorrà, té com a objectius prioritaris la integració, la promoció, comunicació i creixement tant d'afiliats com d'empreses individuals i dedica esforços a la promoció del país tant en l'àmbit econòmic com turístic.

FEDA ha participat en la segona edició dels Premis CEA, que busquen destacar les activitats d'empreses del Principat.



## SegWay Andorra

Volta'l Andorra Segway Tour és la primera empresa del país a realitzar rutes turístiques pel territori mitjançant els Segway i des dels seus inicis FEDA hi dona suport per promoure accions relacionades amb la sostenibilitat i la protecció del medi ambient.

## Andorra Kids Film Festival

Al 2018 s'ha celebrat la 4a edició de l'Andorra Kids Film Festival, un festival que fomenta la imaginació i les ganes d'aprendre. És l'únic festival de cinema a Andorra que s'adreça específicament als infants, i ho fa a través de les escoles. Més de 2.000 nens i nenes d'entre 3 i 12 anys provinents de tots els sistemes escolars d'Andorra han gaudit de l'esdeveniment.

Enguany, la programació ha inclòs més de 30 sessions per a escolars del país d'entre 3 i 17 anys, amb curts i llargmetratges. Totes les pel·lícules són d'estrena a Andorra i responen als valors de cinema verd, participatiu i inclusiu. L'objectiu del festival és formar futurs espectadors crítics, donant a conèixer un cinema plural, divers i de qualitat. El festival ha comptat amb la participació d'en Pau Pampalluga, personatge de FEDACULTURA que divulga i ensenya mitjançant tallers pedagògics a les escoles del país, la importància de l'estalvi energètic i l'ús responsable dels aparells elèctrics.

## Primera trobada de Joves Científics

Trobada impulsada pel Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior i la Comissió Nacional Andorrana per a la Unesco, en col·laboració amb els docents que participen en la XVII Jornada de les ciències (Escola Andorrana de batxillerat, Colegio Español María Moliner, Col·legi Sant Ermengol i Lycée Comte de Foix) i FEDACULTURA. La trobada té la voluntat de fomentar el gust per la recerca i la creativitat científica i ha tingut lloc al Centre de Formació d'Aixovall.



## Conveni per a la formació de professionals en enginyeria en energies renovables

FEDA, el Govern i la Universitat de Perpinyà Via Domitia han signat un conveni per fomentar la formació d'enginyers en energies renovables a fi que els futurs enginyers andorrans es puguin formar en aquesta especialitat i beneficiar-se dels coneixements de Sup'EnR. Mitjançant aquest conveni el Govern i FEDA esdevenen socis de Sup'EnR i es comprometen a col·laborar en la formació que ofereix l'escola als possibles candidats del país.



A més, les entitats andorranes participaran en el procés de selecció dels estudiants, informant dels candidats andorrans que es presenten, i la universitat acollirà aquells que compleixin amb els requisits d'accés. FEDA ha anunciat que crearà una beca d'estudis dirigida als estudiants que cursin aquesta formació.

## Art Camp Andorra

La sisena edició de l'Art Camp Andorra "Colors per al Planeta" ha tingut lloc al juliol del 2018 a Ordino. Aquesta edició ha tingut lloc en el marc del decenni de l'apropament de les cultures (2013-2022) declarat per la UNESCO. Concretament s'hi ha tractat temes estratègics com la promoció d'una cultura de pau i el diàleg intercultural. En aquesta edició hi han participat 25 artistes de 24 països diferents.

## Publicació *Andorra i l'acord d'associació amb la Unió Europea*

El MW Museu de l'Electricitat ha estat l'escenari de presentació del llibre *Andorra i l'acord d'associació amb la Unió Europea*, que recull les ponències presentades en la 30a Diada Andorrana a la XLIX Universitat Catalana d'Estiu, el 2017 a Prada de Conflent.

## Temporada cultural francesa

FEDA patrocina, un any més, la Temporada cultural francesa. La programació, que va de setembre a juny, inclou un total de setze manifestacions culturals com la peça teatral 'Edmond' i el concert de Jane Birkin al Prat del Roure d'Escaldes-Engordany.

## Concurs de pesca

La Federació Andorrana de Caça i Pesca ha organitzat un any més el Concurs de pesca al llac d'Engolasters, i en aquesta ocasió ha volgut reforçar-ne la participació. FEDA s'ha sumat a la iniciativa donant-li suport, ja que el llac d'Engolasters és un recurs natural del qual fa ús i té la responsabilitat d'afavorir que la ciutadania en pugui gaudir.

Per tal que el concurs es pugui dur a terme en les millors condicions, FEDA regula el volum de l'aigua idoni per a la pesca.





## MW Museu de l'Electricitat

Durant aquest 2018, el MW Museu de l'Electricitat ha tingut 4.566 visitants. Aquestes visites augmenten any rere any, esdevenint aquest 2018 el millor en la història de l'equipament.

Aquesta millora de la freqüentació és sobretot deguda a l'augment de visitants individuals, que han passat de 2.428 el 2017 a 2.718 el 2018, cosa que suposa un augment del 12%. Les visites escolars també han augmentat un 5% respecte a l'any anterior.

Un any més, el museu ha acollit una gran varietat de propostes culturals i d'esdeveniments, com les visites a les entranyes de la central hidroelèctrica, un acte amb la Secretària General de la Francofonia, rodes de premsa, una visita teatralitzada, concerts i activitats per als més joves amb dues sessions d'un *escape room*.



## Camí hidroelèctric d'Engolasters

Des del 2010, FEDACULTURA aposta per donar a conèixer les instal·lacions hidroelèctriques presents a l'estany d'Engolasters, les quals fan possible la producció d'electricitat a Andorra. Aquest any, s'ha signat un conveni a tres bandes entre els comuns d'Encamp i d'Escaldes-Engordany i FEDA per promoure la zona.

Durant els mesos d'estiu s'han seguit oferint les visites nocturnes del camí hidroelèctric d'Engolasters, ampliant-ne el contingut amb propostes com l'observació de la pluja d'estels, l'observació de planetes i la narració de llegendes a la vora de l'estany.

El nombre de visitants ha augmentat considerablement, passant de 1.365 el 2017 a 1.698 el 2018, xifres que suposen un augment del 24%. Ha estat un any molt positiu i per a l'any 2019 ja s'estan preparant noves propostes amb continguts culturals molt interessants.

## Tenim cura del medi ambient



*“Minimitzar els impactes ambientals de l’activitat de FEDA és un dels objectius estratègics de la companyia”*

Minimitzar els impactes ambientals de l’activitat de FEDA és un dels objectius estratègics de la companyia d’acord amb el nostre compromís amb l’excel·lència, la societat i el territori.

### La gestió ambiental

(102-11, 103-2 Compliment ambiental) Al 2018 hem obtingut la certificació del nostre sistema de gestió ambiental segons la nova ISO 14001-2015. Les millores que suposa l’adaptació a la nova ISO donen resposta a les darreres tendències en gestió ambiental i afecten a l’alta direcció, l’estratègia i el context de l’organització, el disseny de serveis segons el cicle de vida i l’avaluació de l’acompliment per a la millora no només del sistema de gestió sinó de l’actuació ambiental de l’organització.

***Des del 2011 FEDA disposa d’un sistema de gestió ambiental certificat segons la norma ISO 14001; al 2018, FEDA ha obtingut la certificació de la nova norma ISO 14001: 2015.***

En aquest sentit, l’adaptació ha comportat canvis a nivell administratiu en relació amb el cicle de vida dels materials, atès que caldrà certificar el tractament previst al final del cicle de vida. FEDA també té implantada la norma UNE 171330 sobre qualitat ambiental en interiors.

Les sessions específiques de formació fetes en l’àmbit de seguretat i amb el format “15 minuts” també han estat orientades a la gestió ambiental dels temes tractats: resultats de l’auditoria de medi ambient i seguretat.

En el marc del sistema de gestió ambiental els principals eixos de treball són:

- Gestió i utilització responsable dels productes químics (continuista)
- Gestió correcta dels residus per FEDA i per les empreses proveïdores

Per tal de contribuir a minimitzar l'impacte ambiental, FEDA ha afegit als plecs de condicions tècniques de les licitacions criteris de valoració relatius al cicle de vida dels productes, tenint en compte les demandes de la nova versió de la ISO 14001.

(102-11) L'afectació a la biodiversitat i el risc d'incendi de les línies elèctriques instal·lades al territori són els principals impactes ambientals associats a les nostres instal·lacions. FEDA té com a objectiu incrementar anualment els quilòmetres de línies soterrades, sistema que comporta els següents avantatges ambientals:

- Reducció de l'afecció als sòls i a la biodiversitat.
- Reducció addicional de l'impacte sobre el territori.
- Reducció de l'afectació a les aus.
- Reducció del risc d'incendi i, per tant, reducció del perill sobre les persones i els hàbitats naturals.
- Reducció de les averies, millorant la qualitat i la continuïtat del subministrament.

Val a destacar que les compres que realitza FEDA incorporen criteris de cicle de vida.

## Energia i emissions

(103-2 Energia) FEDA disposa d'una política interna d'estalvi energètic que s'aplica a tots els edificis de la companyia. També porta a terme accions de sensibilització per minimitzar els consums energètics adreçades als empleats. (302-4) Actualment, totes les renovacions d'il·luminació suposen el canvi dels fluorescents o lluminàries convencionals per LED, més eficients.

(302-1) **3.988,94 MWh Consum total d'energia**

(302-3) **9,46 MWh Consum d'electricitat per empleat a l'edifici de serveis**

<b>(302-1) Electricitat</b>	<b>3.716,5 MWh</b>
Edifici de serveis	1.116 MWh
Edificis de generació d'energia (central hidràulica i cogeneració)	2.600,5 MWh
<b>(302-1) Carburants flota de vehicles</b>	<b>272,44 MWh</b>
Gasoil	193,52 MWh
Gasolina	78,92 MWh

## Emissions de gasos d'efecte d'hivernacle

(103-2 Emissions, 305-5) FEDA contribueix a la lluita contra el canvi climàtic amb solucions que li permeten reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle en la producció de l'energia elèctrica que subministra.

(102-12) Un dels compromisos assumits davant de les Nacions Unides, vinculat amb el que estableix la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic, és la reducció en un 15% de les emissions de CO<sub>2</sub> per cada GWh d'energia demanada amb horitzó al 2024 i l'augment de l'eficiència energètica i el desenvolupament a través de les d'energies renovables. Es tracta d'un compromís registrat en el marc de la

(102-12)

zona d'actors no estatals per l'acció climàtica (NAZCA), un aparador dels compromisos que assumeixen empreses, ciutats, regions i inversors per redreçar el canvi climàtic.

FEDA és l'únic organisme d'aquestes característiques d'Andorra que ha assumit algun compromís amb aquest estament de l'Organització de les Nacions Unides (ONU), nascut a propòsit de la presidència peruana de la conferència COP20/CMP10 i dins l'Agenda d'accions Lima-París del 2014. El compromís de FEDA amb la NAZCA se circumscriu en les següents categories: accés a l'energia i eficiència, energies renovables i reducció d'emissions.

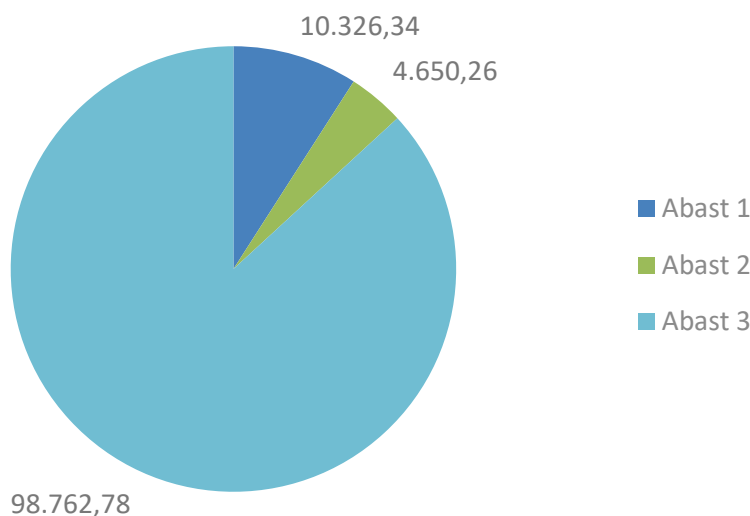
***El ferm compromís de FEDA amb el medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic l'ha portat a calcular la seva petjada de carboni per l'any 2018 com a eina per identificar punts de millora.***

**113.739,39 t CO<sub>2</sub> eq Emissions totals (abast 1, 2 i 3)**

(305-4) **964 t CO<sub>2</sub> Emissions per empleat**

(305-4) **195 t CO<sub>2</sub> Emissions per GWh distribuïts**

(305-1, 305-2, 305-3) EMISSIONS DE CO<sub>2</sub> (T CO<sub>2</sub> EQ)



### Altres emissions

(103-2 Emissions) FEDA porta a terme un control exhaustiu de les fuites de gas SF<sub>6</sub> (gas refrigerant) degut al potencial d'escalfament atmosfèric i a la seva contribució al canvi climàtic. Aquest control inclou el manteniment anual de les instal·lacions. (305-6) Durant les operacions de manteniment realitzades el 2018 no s'ha registrat fuites de SF<sub>6</sub>.



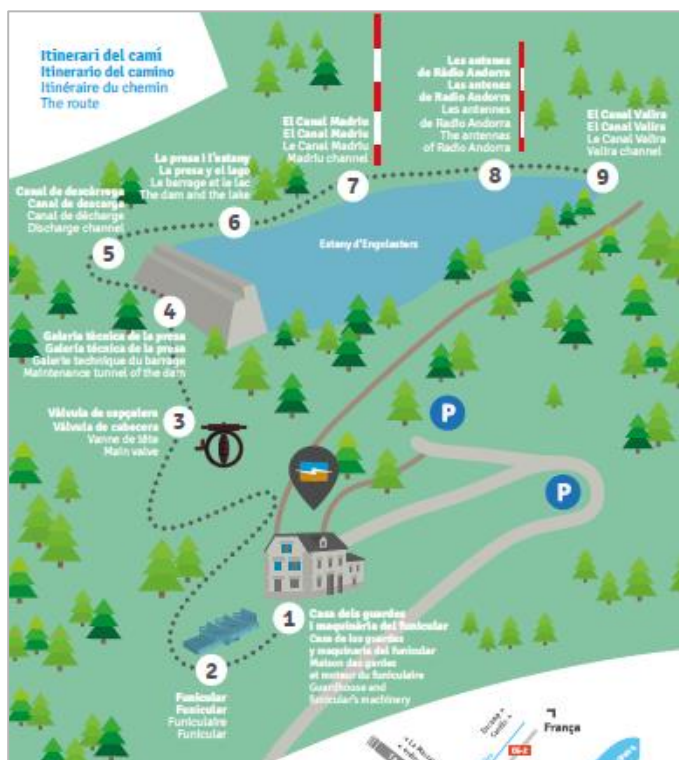
## La protecció de la biodiversitat

(304-1, 304-2, 304-3, 103-2 Biodiversitat) Andorra produeix una mitjana de 85 GWh per any gràcies a la central hidroelèctrica situada al peu del llac d'Engolasters. L'aigua es deriva a Ransol i Ràmio a través de canals soterrats que arriben al llac d'Engolasters.

Aquest estany és un llac natural on s'ha construït una presa per augmentar-ne la capacitat i poder regular la producció de la central, així com 13km de canals. També hi ha quatre estanys d'alta muntanya que són reserves estacionals d'aigua per poder augmentar la producció hidràulica durant el període d'hivern. Aquests estanys són els de Cabana sorda, Juclà (situats a la Vall d'Incles), Vall del riu i l'Illa (situat a la Vall del Madriu).

FEDA gestiona directament el llac d'Engolasters realitzant operacions d'aprofitament de l'aigua. La zona del llac compta amb terrenys propietat de FEDA i terrenys comunals.

(304-1, 304-2) Aquests espais, tot i no ser àrees protegides, estan ubicats en zones de gran valor per la biodiversitat, ja que són espais naturals pròxims a les tres grans poblacions andorranes i també serveixen com a zona d'esbarjo i esportiva per a molts ciutadans i turistes.



Els impactes que les nostres instal·lacions poden produir sobre els rius són molt importants. La pèrdua de cabals ecològics pot afectar severament sobre la flora i la fauna dels rius i les seves lleres.

Per aquest motiu FEDA pren totes les mesures necessàries per generar el menor impacte possible per la seva activitat en relació amb l'extracció i gestió de l'aigua, regulant els desembassaments i portant a terme controls de qualitat de les aigües que s'extreuen del llac i arriben al riu. D'aquesta manera ens assegurem que es manté la qualitat de l'aigua i que no es perjudica a la flora ni a la fauna (com per exemple les truites de riu amb les que es va repoblar l'estany). El funcionament propi de la central, que també pot generar un impacte, sempre s'arrenca de manera progressiva per tal d'afectar el mínim.

(103-2 Biodiversitat) Al 2017 FEDA va implantar un sistema de seguiment dels cabals ecològics mitjançant la instal·lació de càmeres a les preses. Aquesta mesura permet l'estricta compliment de la Llei de pesca i de gestió del medi aquàtic, de 28-6-2002, que promou el control dels cabals ecològics dels rius per protegir la flora i la fauna aquàtiques. Al 2018 s'ha portat a terme un complet estudi dels rius afectats per les activitats de FEDA que incorpora informació no inclosa en el sistema de seguiment de cabals ecològics.

***Durant el 2018 FEDA ha realitzat un estudi de flora, fauna i micro hàbitats i ha ampliat l'estudi dels cabals ecològics.***

També s'ha realitzat un estudi de flora, fauna i micro hàbitats, els resultats del qual es coneixeran al 2019.

(102-11, 103-2 Biodiversitat, 304-3, EU13) Qualsevol nova infraestructura promoguda per FEDA passa el preceptiu tràmit ambiental i compleix amb els requeriments de la normativa d'aplicació. Aquests estudis inclouen una anàlisi detallada del medi natural per avaluar la sensibilitat de les zones en les que es preveu instal·lar o construir les noves instal·lacions de FEDA i modificar, si s'escau, la ubicació o traçat. Durant les obres també es realitza un pla de vigilància ambiental i un pla de restauració. En el cas de la construcció de línies d'alta tensió, es té en compte durant la restauració que es reposin totes les gleves retirades a l'inici dels treballs d'excavació i en les zones que quedin sense gleves, es realitzi una sembra manual. També s'analitza si cal aplicar regs de recolzament als pans de terra així com sembres complementàries per garantir la no contaminació de la zona amb espècies forànies.

(304-2) Actualment des de FEDA també portem a terme anàlisi de les aigües que s'utilitzen per a la creació de noves instal·lacions. Tal com defineix la llei, l'estat de les aigües per reintroduir al medi un cop utilitzades ha de ser igual o superior a l'estat en què es trobaven en la captació. Igualment, FEDA porta a terme un anàlisi dels rius i conques afectats per la seva activitat. Això fa que no existeixin impactes significatius en la biodiversitat.

Tanmateix, s'ha constatat que a partir del control més rigorós dels cabals ecològics s'ha tornat a veure als nostres rius animals que es creien desapareguts (martes, nútries, etc.). Aquest fet no tan sols obeeixen a la presència del cabal ecològic sinó també a la gestió general de les aigües dels rius a l'haver-se eliminat les aigües residuals per portar-les a la depuradora per al seu tractament.

(102-12, 304-3)

### **Adhesió del sector elèctric al Pacte per al desenvolupament de l'Estratègia Nacional del Paisatge**



Les diferents mútues i distribuïdores elèctriques d'Andorra estan adherides al Pacte pel desenvolupament de l'Estratègia Nacional del Paisatge, un projecte nacional que segueix els principis i els objectius del Conveni europeu del paisatge. El Pacte reconeix que el paisatge és una part important de la qualitat de vida de la població i que cal considerar paisatge tant els espais excepcionals com els quotidians.

## La creació de valor



(103-2 Acompliment econòmic) La situació econòmica de FEDA està marcada per la solvència, la solidesa i la sostenibilitat de les xifres. Pel que fa a la solvència, en els darrers deu anys hi ha hagut de mitjana 16,6 milions d'euros anuals en generació de caixa que s'han invertit tots en ampliació, modernització i millora de les xarxes de transport i distribució d'electricitat.

Això representa un total de 166 milions d'euros, que s'han traduït en la millora de la capacitat, de la garantia i de la qualitat del servei. L'endeutament bancari de FEDA és del voltant del 3,9%, una xifra molt baixa per tractar-se d'una companyia elèctrica.

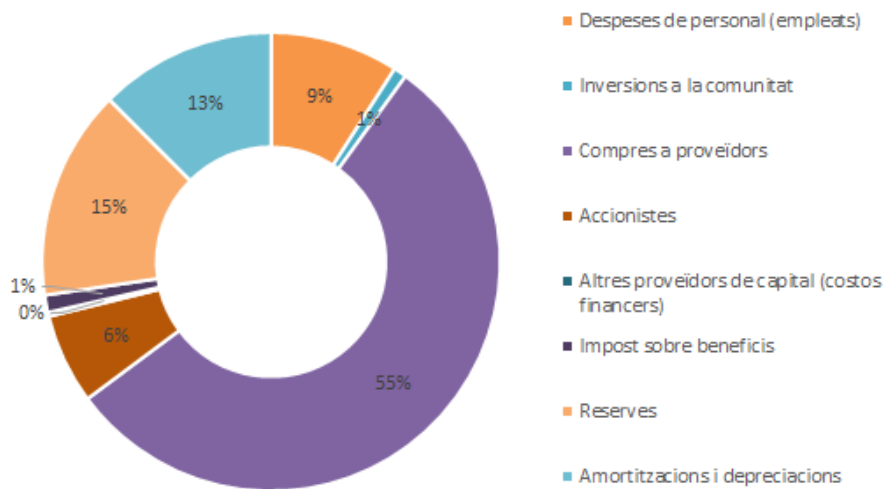
### (102-7) PRINCIPALS MAGNITUDS ECONÒMIQUES

Milions d'euros	2016	2017	2018
<b>Magnituds de balanç</b>			
Total actiu	186,9	188,9	197,0
ROA Rendibilitat econòmica	5,8%	4,9%	7,4%
Fons propis	153,6	157,0	168,9
Deute (creditors a llarg i curt termini)	22,9	21,4	18,3
<b>Magnituds del compte de pèrdues i guanys</b>			
Xifra de negoci	61,2	61,5	63,5
Benefici net	10,9	9,3	14,6
EBITDA	20,4	19,0	24,0
<b>Altres</b>			

Inversions	9,4	5,8	5,4
Inversió/xifra de negoci	15,4%	9,4%	8,5%
Resultat brut d'explotació	11,4	9,8	14,6
ROE Rendibilitat financera	7,1%	5,9%	8,6%

(203-1) **El 2018 la inversió en infraestructures energètiques i edificis ha estat de 4.111.233,51 € i les inversions en curs ascendeixen a 1.264.675,75 €.**

(201-1) ESTAT DEL VALOR AFEGIT 2018





# Sobre la memòria

## Abast i cobertura

(102-50, 102-54) La *Memòria de sostenibilitat 2018* de FEDA fa referència al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2018. Aquest informe s'ha elaborat de conformitat amb els Estàndards GRI: opció Exhaustiva. Així mateix, un any més incorpora la informació requerida al suplement sectorial de subministrament elèctric.

(102-45) La Memòria cobreix el 100% de l'activitat de Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA) a Andorra i conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment social, econòmic i ambiental de l'organització, reflectint tant els aspectes positius com negatius perquè els grups d'interès puguin obtenir una valoració raonable de l'acompliment de l'organització.

(102-53) Per a qualsevol qüestió relacionada amb la memòria contactar amb [fedacomunicacio@feda.ad](mailto:fedacomunicacio@feda.ad) o bé al telèfon +376 739 100.

## Informe d'auditoria externa

(102-56) RSM Andorra Auditors i Assessors SL ha estat l'empresa externa seleccionada per direcció general per dur a terme l'auditoria i la revisió de la informació continguda a la memòria d'acord amb GRI Estàndards. RSM Andorra Auditors i Assessors és una empresa totalment independent de FEDA. Veure informe emès a continuació.

# Informe d'auditoria externa



**RSM Andorra**  
Prat de la Creu, 59-65  
Escala B 3r pis, despatx 3A-3B  
AD500 Andorra la Vella  
Principat d'Andorra

T +376 86 60 10  
F +376 86 60 58  
www.rsm.ad

## Informe de revisió independent de la Memòria de Sostenibilitat 2018 de Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA)

### A la direcció de Forces Elèctriques d'Andorra:

#### Abast del treball

D'acord a l'encàrrec de 26 de juny de 2019, hem revisat l'adaptació dels continguts de la Memòria de Sostenibilitat 2018 de Forces Elèctriques d'Andorra (d'ara endavant FEDA) corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2018 (d'ara endavant exercici 2018) a l'assenyalat en l'elaboració de memòries de sostenibilitat d'acord als estàndards del *Global Reporting Initiative* (d'ara endavant GRI) i al seu índex de continguts.

La Memòria de Sostenibilitat també inclou els indicadors específics per al sector elèctric, que es van aplicar per primera vegada en l'exercici 2009, i que ha estat informats d'acord al format G4 *Sector disclosures*.

La preparació de la Memòria de Sostenibilitat, així com el contingut de la mateixa, és responsabilitat de la direcció de FEDA, responsable igualment de definir, adaptar i mantenir els sistemes de gestió i control intern dels quals s'obté la informació. La nostra responsabilitat com a verificadors és emetre un informe independent basat en els procediments aplicats en la nostra revisió.

El nostre treball de revisió també ha consistit en valorar els principis que els estàndards del GRI estableixen per determinar el contingut i la qualitat en l'elaboració de memòries, per tant s'han tingut en compte principis com la participació dels grups d'interès, el context de sostenibilitat, la materialitat, l'exhaustivitat, l'equilibri, la comparabilitat, la precisió, la puntualitat, la claredat i la fiabilitat.

Hem portat a terme el nostre treball de revisió d'acord a la norma ISAE 3000 (revisada) *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emesa pel *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) de la *International Federation of Accountants* (IFAC) amb un abast d'assegurament limitat i d'acord a la guies d'actuació sobre encàrrecs de verificació de l'Estat d'Informació No Financera i sobre treballs de revisió d'informes de Responsabilitat Corporativa emeses per l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya (ICJCE).

El nostre treball de revisió ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció i a les unitats de responsabilitat que han participat en l'elaboració de la Memòria de Sostenibilitat i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió adequades per mostreig, per a la seva validació.

A destacar en particular les següents actuacions:

- Amb la finalitat de conèixer els sistemes de gestió, circuits de la informació, enfocaments de gestió aplicats i obtenció de la informació necessària per la revisió externa referents a l'exercici 2018, s'han desenvolupat diferents reunions amb la Direcció i el personal responsable de les diverses àrees.
- Anàlisi, validació i contrast dels processos més significatius per recopilar i validar les dades contemplades en la Memòria de Sostenibilitat.
- Revisió de les actuacions realitzades en relació amb la identificació i consideració dels grups d'interès així com la cobertura, rellevància i integritat de la informació inclosa en la Memòria de Sostenibilitat en funció dels requeriments dels grups d'interès.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en la Memòria de Sostenibilitat en funció de l'anàlisi de materialitat realitzat per FEDA i verificació de l'adaptació dels continguts de la Memòria de Sostenibilitat establerts als estàndards del GRI, segons la opció de conformitat exhaustiva i al seu suplement sectorial G4 *Sector disclosures Electric Utilities*.
- Revisió de la informació relativa als enfocaments de gestió aplicats als continguts temàtics.
- Comprovació de la informació rellevant amb la finalitat de no contradir cap aspecte contingut en la Memòria de Sostenibilitat FEDA referent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2018, i que la mateixa estigui adequadament suportada amb la documentació interna i de tercers.

THE POWER OF BEING UNDERSTOOD  
AUDIT | TAX | CONSULTING

1

RSM Andorra Auditors i Assessors, SL, is a member of the RSM network and trades as RSM. RSM is the trading name used by the members of the RSM network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in its own right. The RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.  
RSM Andorra Auditors i Assessors, SL, inscrita al Registre de Societats, núm. 3179, línia 5-45, 4411-8 NÚCLEU, 7193335-5

- Comprovació, mitjançant proves de revisió en base a la selecció d'una mostra, de la informació quantitativa i qualitativa dels continguts temàtics inclosos en la Memòria de Sostenibilitat i la seva adequada compliació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una carta de manifestacions de la Direcció.

L'abast de la nostra revisió és substancialment inferior al d'un treball de seguretat raonable. Per tant, la seguretat proporcionada es també menor.

El present informe no es pot entendre en cap cas com un informe d'auditoria.

### Independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i demés requeriments d'ètica del Codi d'Ètica per a professionals de la Comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les seves sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professionals, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Control de Qualitat 1 (NICC 1) i manté, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

El treball ha estat realitzat per professionals amb experiència en la revisió de la memòria de sostenibilitat.

### Conclusions

Com a resultat de la nostra revisió no s'ha posat de manifest cap aspecte que ens faci creure que la Memòria de Sostenibilitat de l'exercici 2018 de FEDA contingui errors significatius o no hagi estat preparada, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els estàndards del GRI per l'elaboració de memòries de sostenibilitat i al seu suplement sectorial G4 *Sector disclosures Electric Utilities*.

### Compromís

FEDA, seguint les recomanacions del GRI, ha reflectit en la Memòria de Sostenibilitat de l'exercici 2018, informacions tècniques de la xarxa elèctrica andorrana amb àmplia aportació de dades per tal de donar a conèixer a la societat i grups d'interès la seva evolució, a destacar:

- Dades de la demanda d'energia elèctrica d'Andorra i subministrament de la mateixa.
- Evolució de les xarxes de transport i distribució d'energia.
- Dades referents a l'ús i repartiment de l'energia.
- Informació de nous projectes.
- Composició per origen de l'energia consumida a Andorra.

Així mateix, es destaca en particular que els òrgans directius i de gestió de FEDA mantenen una ferma voluntat de millora i conscienciació de les polítiques a seguir per continuar optimitzant els mètodes i procediments per tal d'assolir l'elaboració de la Memòria de Sostenibilitat d'acord als estàndards del GRI, segons l'opció de conformitat exhaustiva.

### Recomanacions exposades a la nostra verificació de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2017 i grau de compliment en finalitzar l'exercici 2018

- S'ha seguit consolidant la participació dels grups d'interès, i es pretén seguir incidint en aquestes actuacions, tot considerant el nou marc normatiu i l'activitat actual de FEDA.
- S'ha iniciat el desenvolupament i comercialització dels nous serveis d'acord al nou marc legal aprovat i s'han creat les noves estructures organitzatives, en les que es preveu incorporar el marc i context de la sostenibilitat que té establert FEDA a les seves filials.
- Resta pendent desenvolupar un projecte de domòtica per incrementar l'eficiència energètica domèstica.
- Es continua col·laborant amb el desenvolupament del marc legal i normatiu que ha de permetre la incorporació de nous actors dins el sector energètic andorrà en un marc de seguretat jurídica tot continuant la preservació de la qualitat i la seguretat per als usuaris, tal com en la Llei d'Impuls de la transició energètica i del canvi climàtic, d'acord, entre altres, amb la nova Llei que regula FEDA i el règim de les activitats dels sectors elèctric, de fred i de la calor.
- Durant l'exercici 2012 es va aprovar el codi d'ètica, que ha estat revisat i s'ha finalitzat l'actualització del seu contingut.
- S'ha seguit consolidant el sistema de gestió de persones.
- S'ha publicat el manual de bones pràctiques en els processos de contractació, fent-se efectiva la seva aplicació.
- S'ha iniciat el procés d'adaptació a la nova norma ISO 45001 de seguretat i salut.
- Resta pendent reprendre el desenvolupament del quadre de comandament integral de l'entitat amb la nova visió de grup de FEDA i de les seves filials.
- S'han dut a terme diverses accions per la consolidació del bon govern, com la publicació del codi ètic del proveïdor.
- Resta pendent replantejar i identificar els riscos derivats tals com els dels sistemes d'informació i de la protecció de dades. D'altra banda, s'ha assolit la certificació ISO 14001 en el marc del procés integral de l'entitat.
- S'han prosseguit i s'han seguit consolidant sinèrgies amb altres administracions i s'han alineat polítiques amb les mateixes amb l'objectiu de gestionar amb major eficàcia i eficiència els impactes ambientals i econòmics que en deriven de les seves actuacions, tals com mobilitat elèctrica amb l'inici d'implantació de carregadors o xarxes de calor.

### Recomanacions a la Memòria de l'exercici 2018

Com en els últims informes, hem presentat a la direcció de FEDA les nostres recomanacions relatives a les àrees de millora per consolidar els processos, els programes i els sistemes vinculats a la gestió de la sostenibilitat.

A destacar:

- Revisar els temes materials i la seva cobertura així com els enfocaments de gestió per tal d'adequar-ho a l'activitat actual de FEDA i de les seves filials.
- Seguir aprofundint en la participació dels grups d'interès externs, especialment els clients, en el desenvolupament de polítiques sostenibles i la definició dels aspectes materials i de la seva cobertura, considerant el nou marc normatiu i l'activitat actual.
- Seguir desenvolupant i comercialitzant els nous serveis d'acord al nou marc legal aprovat i seguir incorporant el marc i context de la sostenibilitat que té establert FEDA, a les seves filials.
- Desenvolupar el projecte de domòtica per incrementar l'eficiència energètica domèstica.
- Continuar col·laborant amb el desenvolupament del marc legal i normatiu que ha de permetre la incorporació de nous actors dins el sector energètic andorrà en un marc de seguretat jurídica tot continuant la preservació de la qualitat i la seguretat per als usuaris, d'acord, entre altres, amb la nova Llei que regula FEDA i el règim de les activitats dels sectors elèctric, de fred i de la calor.
- Publicar el nou codi ètic i implantar-lo de forma efectiva.

- Continuar consolidant el sistema de gestió de persones.
- Continuar amb l'adaptació a la nova norma ISO 45001 de seguretat i salut.
- Reprendre el desenvolupament del quadre de comandament integral de l'entitat amb la nova visió de grup de FEDA i de les seves filials.
- Seguir duent a terme accions relacionades per la consolidació del bon govern.
- Replantejar i identificar els riscos derivats tals com els dels sistemes d'informació i de la protecció de dades en el marc del procés integral de l'entitat.
- Prosseguir i continuar la consolidació de les sinèrgies amb altres administracions i l'alineació de polítiques amb les mateixes amb l'objectiu de gestionar amb major eficàcia i eficiència els impactes ambientals i econòmics que en deriven de les seves actuacions, tals com les implantacions de l'estació transformadora i repartidora La Gonerda i de la plataforma de mobilitat, i ampliar la cogeneració, les xarxes de calor i altres alternatives de producció renovables.

Aquest informe, ha estat preparat exclusivament en interès de FEDA, d'acord amb els termes de la nostra carta d'encàrrec.

Andorra la Vella, 14 d'agost de 2019

**RSM Andorra Auditors i Assessors, SL**



Ricard Majoral Coma



# Índex de contingut GRI

(102-55)




(102-54) Aquest informe ha estat elaborat de conformitat amb els Estàndards GRI: **opció Exhaustiva**.




Per al “Content Index Service” (Servei d’Índex de Contingut), GRI Services ha revisat que es presenta clarament l’índex de contingut GRI i que les referències per a tots els continguts inclosos s’ajusten a les seccions adequades al cos de l’informe.

## Continguts generals

GRI Estàndard	Contingut	Apartat de la memòria o resposta directa	Omissions	Verificació externa	ODS
<b>GRI 101 FONAMENTS 2016</b>					
<b>GRI 102 CONTINGUTS GENERALS 2016</b>					
<b>Perfil de l'organització</b>					
102-1	Nom de l'organització	8		✓	
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	<p>9, 12, 13</p> <p>Es reserva a FEDA la gestió directa de les activitats d’interès econòmic general següents: a) la importació i l’exportació d’energia elèctrica, b) la compra a l’engròs d’energia elèctrica, de fred i de calor útil, c) la venda a l’engròs d’energia elèctrica, de fred i de calor útil, i d) l’operació, el manteniment i el desenvolupament de la xarxa de transport d’electricitat.</p> <p>FEDA és l’operador del sistema elèctric, amb la missió principal de garantir la continuïtat i la seguretat del subministrament elèctric. En aquesta condició li corresponen les funcions següents: a) preveure i controlar el nivell de garantia de proveïment d’electricitat, a curt termini i a mitjà termini, b) preveure la utilització dels equips de producció a curt termini i a mitjà termini; en especial, l’ús de les reserves hidroelèctriques, d’acord amb la previsió de la demanda, la disponibilitat dels equips de generació, les previsions de disponibilitat de reserves hidroelèctriques i altres recursos que es puguin donar dins del període de previsió, c) coordinar i modificar, quan escaigui, els plans de manteniment de les instal·lacions de transport i distribució a les quals estan connectades les unitats de producció, per tal d’assegurar la compatibilitat amb els plans de manteniment dels grups de generació, i assegurar també un estat de disponibilitat adequat de la xarxa que garanteixi la seguretat del sistema, d) requerir la informació necessària sobre els plans de manteniment de les unitats de producció, sobre avaries i sobre qualssevol altres circumstàncies que puguin comportar la paralització de les operacions de qualsevol instal·lació, e) establir i controlar les mesures de</p>		✓	



		<p>fiabilitat del sistema, que poden afectar qualsevol element del sistema elèctric, i també els plans de maniobres per a la reposició del servei en cas de fallada general en el subministrament d'energia elèctrica, i coordinar i controlar l'execució d'aquests plans, f) requerir als actors del sistema elèctric la informació necessària per determinar la programació de la xarxa, i gestionar els desviaments en els intercanvis internacionals, g) programar el funcionament de les instal·lacions de producció d'energia elèctrica i de cogeneració, d'acord amb criteris estrictament tècnics de no discriminació, i donar instruccions a les instal·lacions de producció per garantir el compliment de la programació dissenyada, i h) realitzar qualsevol altres funcions que li siguin assignades per reglament.</p> <p>D'altra banda, correspon a FEDA la gestió directa, en règim de dret privat, del servei públic de proveïment de gas natural a les centrals de cogeneració d'energia elèctrica i energia tèrmica útil connectades a una xarxa pública de calor, en la forma com es determini reglamentàriament. Amb aquesta finalitat, FEDA adquireix el gas natural líquat (GNL) en els mercats internacionals i s'ocupa de transportar-lo fins als dipòsits d'emmagatzematge de les plantes de cogeneració, pròpies o de tercers.</p>																																						
102-3	Localització de la seu central de l'organització	Av. De la Bartra s/n AD200 Encamp (Andorra)		✓																																				
102-4	Localització de les operacions	9		✓																																				
102-5	Propietat i forma jurídica	8 L'ens Forces Elèctriques d'Andorra (abreujadament, FEDA) constitueix una entitat de dret públic de caràcter comercial i industrial, amb personalitat jurídica pròpia, organització autònoma, patrimoni propi i plena capacitat per dur a terme els seus fins.		✓																																				
102-6	Mercats servits	9, 38, 41		✓																																				
102-7	Dimensió de l'organització	6, 39, 47, 67		✓																																				
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	<p>47</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Tamany de la plantilla</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Plantilla a 31 de desembre</td> <td>Personal propi</td> <td>102</td> <td>109</td> <td>106</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>81</td> <td>84</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>21</td> <td>25</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Personal extern</td> <td>13</td> <td>11</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Plantilla mitjana</td> <td>99,3</td> <td>106</td> <td>106</td> </tr> </tbody> </table>	Tamany de la plantilla		2016	2017	2018	Plantilla a 31 de desembre	Personal propi	102	109	106	Homes	81	84	83	Dones	21	25	23	Personal extern	13	11	12	Homes	6	5	5	Dones	7	6	7	Plantilla mitjana		99,3	106	106		✓	
Tamany de la plantilla		2016	2017	2018																																				
Plantilla a 31 de desembre	Personal propi	102	109	106																																				
	Homes	81	84	83																																				
	Dones	21	25	23																																				
	Personal extern	13	11	12																																				
	Homes	6	5	5																																				
	Dones	7	6	7																																				
Plantilla mitjana		99,3	106	106																																				

		<b>Plantilla segons tipus de contracte i gènere</b>			<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>			
		Indefinit	Homes	75	74	79				
			Dones	19	22	22				
		Eventual <sup>1</sup>	Homes	12	15	9				
			Dones	9	9	8				
<sup>1</sup> Inclou empleats amb contracte eventual, per servei/obra i ETT i subcontractats.										
		<b>Plantilla amb contracte indefinit segons categoria professional i gènere</b>			<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>			
		<b>Oficials</b>		21	21	24				
			Homes	21	21	24				
			Dones	0	0	0				
		<b>Administratius</b>		10	11	12				
			Homes	3	3	3				
			Dones	7	8	9				
		<b>Tècnics mitjans</b>		23	21	21				
			Homes	17	16	17				
			Dones	6	5	4				
		<b>Tècnics superiors</b>		21	22	21				
			Homes	18	19	19				
			Dones	3	3	2				
		<b>Comandaments intermitjos</b>		8	10	13				
			Homes	7	7	8				
			Dones	1	3	5				
		<b>Directius</b>		11	11	10				
			Homes	9	8	8				
			Dones	2	3	2				
102-9	Cadena de subministrament	54, 55								
102-10	Canvis significatius en l'organització i la cadena de subministrament	9								






102-11	Principi o enfocament de precaució	13, 15, 36, 62, 63, 66		✓																																																	
102-12	Iniciatives externes	19, 63, 64, 66		✓																																																	
102-13	Participació en associacions	19		✓																																																	
EU1	Potència instal·lada	22 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Cobertura de la demanda d'energia / Evolució de la producció de l'electricitat de FEDA i importació</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Producció central hidroelèctrica (MWh)</td> <td>84.355</td> <td>85.099</td> <td>114.358</td> </tr> <tr> <td>Producció Centre de Tractament de Residus d'Andorra (MWh)</td> <td>14.161</td> <td>17.000</td> <td>20.513</td> </tr> <tr> <td>Importació França (MWh)</td> <td>210.053</td> <td>240.530</td> <td>231.579</td> </tr> <tr> <td>Importació Espanya (MWh)</td> <td>274.964</td> <td>230.575</td> <td>207.776</td> </tr> <tr> <td><b>Cobertura de la demanda</b></td> <td><b>583.533</b></td> <td><b>577.434</b></td> <td><b>579.298</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Capacitat instal·lada, desglossada per energia primària i marcs reglamentaris</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Potència instal·lada (MVA)</td> <td>Central Hidroelèctrica</td> <td>46</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Centre Tractament Residus</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Instal·lacions Fotovoltaïques (kWp)</td> <td>Plaques solars</td> <td>369,06</td> <td>71,85</td> <td>1.471,07</td> </tr> </tbody> </table>	Cobertura de la demanda d'energia / Evolució de la producció de l'electricitat de FEDA i importació					2016	2017	2018	Producció central hidroelèctrica (MWh)	84.355	85.099	114.358	Producció Centre de Tractament de Residus d'Andorra (MWh)	14.161	17.000	20.513	Importació França (MWh)	210.053	240.530	231.579	Importació Espanya (MWh)	274.964	230.575	207.776	<b>Cobertura de la demanda</b>	<b>583.533</b>	<b>577.434</b>	<b>579.298</b>	Capacitat instal·lada, desglossada per energia primària i marcs reglamentaris					2016	2017	2018	Potència instal·lada (MVA)	Central Hidroelèctrica	46	46	Centre Tractament Residus	5	5	Instal·lacions Fotovoltaïques (kWp)	Plaques solars	369,06	71,85	1.471,07		✓	
Cobertura de la demanda d'energia / Evolució de la producció de l'electricitat de FEDA i importació																																																					
	2016	2017	2018																																																		
Producció central hidroelèctrica (MWh)	84.355	85.099	114.358																																																		
Producció Centre de Tractament de Residus d'Andorra (MWh)	14.161	17.000	20.513																																																		
Importació França (MWh)	210.053	240.530	231.579																																																		
Importació Espanya (MWh)	274.964	230.575	207.776																																																		
<b>Cobertura de la demanda</b>	<b>583.533</b>	<b>577.434</b>	<b>579.298</b>																																																		
Capacitat instal·lada, desglossada per energia primària i marcs reglamentaris																																																					
	2016	2017	2018																																																		
Potència instal·lada (MVA)	Central Hidroelèctrica	46	46																																																		
	Centre Tractament Residus	5	5																																																		
Instal·lacions Fotovoltaïques (kWp)	Plaques solars	369,06	71,85	1.471,07																																																	
EU2	Producció d'energia	23 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Energia neta produïda, desglossada per energia primària i per marcs reglamentaris</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Central Hidroelèctrica (MWh)</td> <td>84.355</td> <td>85.099</td> <td>114.358</td> </tr> <tr> <td>Centre de Tractament de Residus (MWh)</td> <td>14.163</td> <td>17.000</td> <td>20.513</td> </tr> <tr> <td>Instal·lacions fotovoltaïques (kWh)</td> <td>261.249</td> <td>698.997</td> <td>857.939</td> </tr> <tr> <td>Potència instal·lada fotovoltaica (kWp)</td> <td>369,05</td> <td>712,85</td> <td>1.471,07</td> </tr> </tbody> </table>	Energia neta produïda, desglossada per energia primària i per marcs reglamentaris					2016	2017	2018	Central Hidroelèctrica (MWh)	84.355	85.099	114.358	Centre de Tractament de Residus (MWh)	14.163	17.000	20.513	Instal·lacions fotovoltaïques (kWh)	261.249	698.997	857.939	Potència instal·lada fotovoltaica (kWp)	369,05	712,85	1.471,07		✓	 																								
Energia neta produïda, desglossada per energia primària i per marcs reglamentaris																																																					
	2016	2017	2018																																																		
Central Hidroelèctrica (MWh)	84.355	85.099	114.358																																																		
Centre de Tractament de Residus (MWh)	14.163	17.000	20.513																																																		
Instal·lacions fotovoltaïques (kWh)	261.249	698.997	857.939																																																		
Potència instal·lada fotovoltaica (kWp)	369,05	712,85	1.471,07																																																		
EU3	Usuaris i productors d'electricitat	38		✓																																																	
EU4	Línies de transport i	29, 30		✓																																																	




distribució	<b>Llargada de línies aèries i soterrades de transport i distribució desglossada per energia primària i per marcs reglamentaris (km)</b>				
		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	
	Línies alta tensió (225 kV)	5,98	5,98	5,90	
		Aeri	3,4	3,4	3,4
		Soterrat	2,5	2,5	2,5
	Línies alta tensió (110 kV)	54,41	54,41	54,4	
		Aeri	39,11	39,11	39,1
		Soterrat	15,3	15,3	15,3
	Línies mitjana tensió (20 kV)	320,4	326,3	325,5	
		Aeri	47,9	47,9	44,8
		Soterrat	272,5	278,4	280,7
	Línies de baixa tensió	326,6	337,4	344,8	
		Aeri	27,1	25,6	25,3
		Soterrat	299,5	311,8	319,5
	<b>Total</b>	<b>707,3</b>	<b>724,1</b>	<b>730,6</b>	
	<b>Distribució global de la xarxa elèctrica</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
	Línies aèries	<b>17%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	
	Línies soterrades	<b>83%</b>	<b>84%</b>	<b>85%</b>	
		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	
	Línies de mitjana tensió	320,3	326,0	325,4	
	Aeri	36,8	36,7	34	
	Trenat aeri	11,0	10,9	10,7	
	Soterrat	272,5	278,4	280,7	
Línies de baixa tensió	326,6	337,4	344,8		
	Aeri	0	0,00	0,00	
	Trenat aeri	27,1	25,6	25,3	
	Soterrat	299,5	311,8	319,5	
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>		
<b>Línies d'alta tensió (km)</b>					
Cable aeri	40,2	40,2	40,2		
	Aster 228	28,5	28,5	28,5	
	Aster 288	0,2	0,2	0,2	
	Pastel 228 doble circuit	6,0	6	6	
	Petunia 612 (220 kV)	5,5	5,5	5,5	
	Pastel 299 doble circuit*	0	0	0	
Cable soterrat	18,0	18,0	18,0		
	630 AL	2,9	2,9	2,9	

			1.200 AL	0,0	0	0				
			400 AL	0,3	0,3	0,3				
			1.000 AL	11,4	11,4	11,4				
			1.600 AL (110 kV)	0,0	0	0				
			1600 AL (220 kV)	3,4	3,4	3,4				
			<b>Total</b>	<b>58,2</b>	<b>58,2</b>	<b>58,2</b>				
			<b>Estacions transformadores i transformadors de distribució</b>			<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>		
			Estacions transformadores			526	529	528		
			Transformadors de distribució			664	667	667		
			<b>Potència instal·lada en transformadors de 20 kV a baixa tensió en kVA</b>			<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>		
			Total fi (kVA)			443.045	446.995	449.450		
<b>Estratègia</b>										
102-14	Declaració del màxim responsable de l'organització	4, 5						✓		
102-15	Impactes, riscos i oportunitats principals	12, 13, 28						✓		
<b>Ètica i integritat</b>										
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	8, 17, 18						✓		
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	FEDA té redactat i aprovat pel Consell d'Administració un codi ètic i durant el 2018 ha treballat en un nou codi ètic que es publicarà al 2019. No obstant, el codi no està implantat actualment i es té previst treballar durant el 2019 en el desenvolupament de protocols associats, entre ells els mecanismes interns i externs d'assessorament sobre el mateix i de denúncia sobre el seu incompliment.						✓		
<b>Govern</b>										
102-18	Estructura de govern	16, 17						✓		

		El Consell d'Administració de FEDA està integrat pels membres següents: a) El president, que ha de ser designat pel Govern, entre els seus ministres, b) un altre ministre, designat igualment pel Govern, c) Dos vocals designats pel Govern, d) el director general, e) un vocal de lliure designació pel cap de Govern, entre els quadres directius de l'ens i f) el secretari, que ha de ser designat pel mateix Consell d'Administració, i que assisteix a les sessions sense veu deliberativa ni vot.			
102-19	Delegació de l'autoritat	16 53 El Director general té totes les facultats del Consell d'Administració, excepte aquelles que legalment o estatutàriament són indelegables. Així mateix, FEDA compta amb una estructura de directius i empleats apoderats per implementar la seva estratègia i les directrius bàsiques de gestió.		✓	
102-20	Responsabilitat a nivell executiu de temes econòmics, ambientals i socials	16 FEDA compta amb diferents direccions les responsabilitats de les quals corresponen: en matèria econòmica a la Direcció de Planificació i Control i en matèria ambiental a l'Àrea de Seguretat, Qualitat i Medi Ambient.		✓	
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	FEDA manté una relació continua amb els seus grups d'interès que s'articula des dels diferents departaments de l'organització, sota la supervisió del Director General, a través dels diferents canals de comunicació creats al llarg dels anys d'activitat. En el marc de la present Memòria, es va realitzar una anàlisi per determinar els temes rellevants per a la companyia en matèria de sostenibilitat. En l'anàlisi va participar de forma directa el Director General en una sessió interna amb altres persones clau de l'organització. Així mateix, tot el procés de participació amb els grups d'interès de FEDA ha estat supervisat per la Direcció General, en coneixement dels membres del Consell d'Administració.		✓	
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès	16 Són facultats del Consell d'Administració: a) organitzar, dirigir i controlar el funcionament dels serveis i de les instal·lacions, així com el de les seves societats dependents, i nomenar els titulars o membres dels òrgans de govern i de direcció d'aquestes darreres, b) aprovar les dotacions de personal de FEDA i l'organització dels seus serveis interns, c) presentar cada any al Govern el projecte de pressupost de l'ens per a l'exercici següent i també la memòria d'activitats, la liquidació del pressupost i els comptes corresponents a l'exercici anterior, d) presentar al Govern la proposta de planificació energètica, e) presentar al Govern les propostes de modificació de les tarifes majoristes d'energia elèctrica i calor, i de les tarifes minoristes d'energia elèctrica i calor, f) adjudicar els contractes que celebri FEDA quan, pel seu import, i d'acord amb els límits que determini el mateix Consell d'Administració, no ho pugui fer el director general, g) proposar al Govern l'adopció de les disposicions oportunes per al bon funcionament del servei, h) emetre els informes que li sol·liciti el Govern. El director general de FEDA és nomenat pel Govern, a proposta del ministre competent en matèria d'energia, entre persones de reconeguda competència professional en l'àmbit d'actuació de l'ens. Són facultats del director general: a) preparar les sessions del Consell d'Administració, i elaborar la documentació que ha d'examinar, b) executar els acords del Consell d'Administració, c) exercir la representació de l'ens, per delegació del president, en els casos en què aquest últim ho cregui convenient, d) proposar al Consell d'Administració el pla estratègic i d'inversions de l'ens públic i de les societats dependents, e) exercir la direcció administrativa de l'ens i representar-lo en tot tipus d'actes i contractes la quantia dels quals no excedeixi la xifra per a la qual estigui delegat expressament pel Consell d'Administració, f)		✓	 

		<p>administrar els recursos de l'ens, gestionar els ingressos, ordenar els cobraments i els pagaments i retre comptes davant del Consell d'Administració, g) proposar al Consell d'Administració la contractació de personal, i h) en general, totes les que no estiguin atribuïdes expressament a un altre òrgan.</p> <p>La funcions del Comitè de Seguretat i Medi Ambient són: a) recollir sol·licituds, inquietuds i/o suggeriments dels treballadors de FEDA en matèria de seguretat i medi ambient, b) vetllar per l'aplicació de la reglamentació en la matèria, c) participar en la realització de les enquestes i anàlisis d'accidents tant laborals com mediambientals, i d) emetre un avís sobre tota modificació del reglament intern que afecti l'àmbit de la seguretat i salut en el treball, sobre la modificació de les condicions de treball, sobre la introducció de noves tecnologies i processos de producció dins l'empresa, etc.</p> <p>L'actual Consell d'Administració es va constituir el 6 de febrer del 2018. Part del Consell d'Administració està format per representants del Govern, que ha estat escollit democràticament per la ciutadania. En aquest sentit, la ciutadania hi està representada. Per altra banda, la presència de la Direcció de FEDA reflecteix la representació dels grups d'interès interns.</p>			
102-23	President/a del màxim òrgan de govern	<p>16</p> <p>La presidenta del Consell d'Administració de FEDA és Ministra de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat del Govern d'Andorra i no ocupa un càrrec executiu. Les funcions executives recauen a la figura del Director General.</p>		✓	
102-24	Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	<p>16</p>		✓	 
102-25	Conflictes d'interessos	<p>18</p>		✓	
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció de propòsits, valors i estratègia	<p>17</p>		✓	
102-27	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	<p>20</p>		✓	
102-28	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	<p>El Consell d'Administració és responsable del procés de gestió del risc i de la seva eficàcia general, així com de la planificació estratègica. El Consell d'Administració avalua el seu funcionament i la qualitat dels seus treballs, l'exercici de les seves funcions i el funcionament de l'equip directiu. L'avaluació es porta a terme de forma periòdica a les reunions del Consell d'Administració.</p>		✓	



102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	15 El Consell d'Administració a través de la figura de la Direcció General realitza les tasques de supervisió de la gestió de l'acompliment econòmic, social i ambiental de la companyia. L'abast d'aquestes tasques inclou tant la supervisió dels riscos i oportunitats de les activitats, com el compliment dels compromisos assumits. A les reunions del Consell d'Administració s'avalua l'acompliment dels aspectes esmentats, per al que compten amb informació facilitada per la pròpia organització els facilita, fonamentalment a través dels responsables de les diferents direccions corporatives.		✓	
102-30	Efectivitat dels processos de gestió del risc	15		✓	
102-31	Avaluació de temes ambientals, econòmics i socials	15		✓	
102-32	Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	El Director General és el responsable de revisar i aprovar els continguts de la Memòria de sostenibilitat de FEDA.		✓	
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	20 El Consell d'Administració coneix les expectatives dels grups d'interès de FEDA a través de la figura de la Direcció. La Direcció general té aquesta informació al seu abast de la mà dels responsables dels diferents departaments de l'organització. Les actes del Consell d'Administració reflecteixen els temes tractats a cada una de les reunions celebrades.		✓	
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	Durant 2018 no s'han plantejat, per part dels grups d'interès de FEDA, qüestionis rellevants per a la seva formulació davant el Consell d'Administració.		✓	
102-35	Polítiques de remuneració	53 Segons estableixen els seus estatuts, els càrrecs atribuïts al Consell d'Administració a FEDA són gratuïts, no percebent els seus membres retribució de cap tipus per exercir les seves facultats. L'Alta Direcció gaudeix dels mateixos avantatges socials que la resta d'empleats de FEDA, és a dir, no n'hi ha d'específics per a ells.		✓	
102-36	Processos per determinar la remuneració	Segons estableixen els seus estatuts, els càrrecs atribuïts al Consell d'Administració en FEDA són gratuïts, no percebent els seus membres retribució de cap tipus per exercir les seves facultats.		✓	

102-37	Involucrament dels grups d'interès en la remuneració	Segons estableixen els seus estatuts, els càrrecs atribuïts al Consell d'Administració en FEDA són gratuïts, no percebent els seus membres retribució de cap tipus per exercir les seves facultats. No es tenen en compte les opinions dels grups d'interès en el que respecta a la retribució.		✓									
102-38	Ràtio de compensació total anual	La retribució anual de la persona millor pagada és 2,2 vegades superior a la retribució total anual mitja de tota la plantilla.		✓									
102-39	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	El rati d'increment de la retribució de la persona millor pagada respecte la retribució total anual mitja de tota la plantilla ha estat del -0,05 (increment de la retribució de la persona més ben pagada 1,03% i increment de la retribució total anual mitja de tota la plantilla 1,07%).		✓									
<b>Participació dels grups d'interès</b>													
102-40	Llistat de grups d'interès	20		✓									
102-41	Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius	FEDA no disposa de cap conveni col·lectiu.		✓									
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	FEDA ha identificat els seus grups d'interès en base els següents criteris: la dependència (els qui depenen de les activitats, els productes o els serveis o dels que depèn per continuar les seves activitats), la responsabilitat (ja sigui de tipus comercial, legal, operativa, social, etc.), la proximitat (els que es troben en l'entorn més local) i la influència (poden generar un impacte en l'estratègia o en el negoci).		✓									
102-43	Enfocament per la participació dels grups d'interès	45 Els enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès es poden veure a la taula que apareix a continuació.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Grup d'interès</th> <th>Canals de comunicació i diàleg</th> <th>Expectatives del grup d'interès sobre FEDA</th> <th>Expectatives FEDA sobre el grup d'interès</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Grup d'interès	Canals de comunicació i diàleg	Expectatives del grup d'interès sobre FEDA	Expectatives FEDA sobre el grup d'interès					✓	
Grup d'interès	Canals de comunicació i diàleg	Expectatives del grup d'interès sobre FEDA	Expectatives FEDA sobre el grup d'interès										

		<b>Propietat</b> Consell d'Administració Informes anuals i trimestrals Reunions	<ul style="list-style-type: none"> <li>Situació financera i econòmica</li> <li>Transparència de la informació corporativa i financera rellevant i rendició de comptes</li> <li>Acompliment legal</li> <li>Seguretat i fiabilitat en la prestació dels serveis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suport per al desenvolupament de projectes de negoci</li> <li>Bona imatge, percepció i reputació</li> <li>Coneixement i implicació amb FEDA</li> </ul>		
		<b>Treballadors</b> Intranet Comitès Reunions Esdeveniments i trobades especials Comunitat d'innovació EnergiA+ Bústia de suggeriments	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condicions laborals en general</li> <li>Condicions de seguretat i salut</li> <li>Compliment dels acords contractuals</li> <li>Comportament ètic i responsable</li> <li>Oferta formativa i desenvolupament professional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operar amb estàndards de qualitat</li> <li>Consecució eficient dels objectius</li> <li>Desenvolupament professional</li> <li>Proactivitat, innovació i adaptabilitat al canvi</li> <li>Compliment amb els compromisos contractuals</li> </ul>		
		<b>Clients</b> Web corporativa i webs comercials Xarxes socials Oficina d'atenció al client Butlletí d'informació trimestral "Notícies FEDA" Campanyes informatives Tríptics Enquestes de satisfacció Conferències i jornades Publicitat i comunicacions comercials Comunicacions contractuals Aplicacions mòbils	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transparència tarifària i temes relatius a les tarifes</li> <li>Disponibilitat, fiabilitat i seguretat del servei</li> <li>Servei d'atenció pròxim al client</li> <li>Comportament ètic i responsable</li> <li>Compliment de la regulació</li> <li>Resolució d'incidències</li> <li>Compliment de la legislació vigent</li> <li>Implicació amb el país</li> <li>Garantia d'accés a l'electricitat</li> <li>Temes relacionats amb el procés de cobrament i facturació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacció pels serveis rebuts</li> <li>Fidelitat</li> <li>Seguretat</li> <li>Comportament sostenible</li> </ul>		
		<b>Partners Externs/Socials</b> Web corporativa Xarxes socials Reunions i trobades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir al desenvolupament del país</li> <li>Compliment dels objectius</li> <li>Transparència i comportament responsable</li> <li>Compliment de la normativa aplicable</li> <li>Desenvolupament de projectes</li> <li>Temes regulatoris i d'innovació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reputació</li> <li>Compliment dels compromisos acordats</li> </ul>		

		<table border="1"> <tr> <td><b>Proveïdors</b></td> <td>Processos de negociació</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració pel benefici mutu</li> <li>• Compliment dels acords contractuals</li> <li>• Gestió responsable de les compres</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compliment dels acords contractuals</li> <li>• Respecte pels compromisos de FEDA referents a temes de RSC (me3di ambient, PRL, etc.)</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>Mitjans de comunicació</b></td> <td>Comunicacions corporatives Rodes i notes de premsa Reunions amb els mitjans Xarxes socials Esdeveniments</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparència i rendició de comptes</li> <li>• Informació completa</li> <li>• Interacció</li> <li>• Temes relacionats amb la regulació</li> <li>• Estratègia i posicionament</li> <li>• Temes relacionats amb el consum i l'acció social</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmissió i difusió adequada de la informació i dels continguts</li> <li>• Col·laboració permanent</li> <li>• Interacció</li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>Proveïdors</b>	Processos de negociació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració pel benefici mutu</li> <li>• Compliment dels acords contractuals</li> <li>• Gestió responsable de les compres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compliment dels acords contractuals</li> <li>• Respecte pels compromisos de FEDA referents a temes de RSC (me3di ambient, PRL, etc.)</li> </ul>	<b>Mitjans de comunicació</b>	Comunicacions corporatives Rodes i notes de premsa Reunions amb els mitjans Xarxes socials Esdeveniments	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparència i rendició de comptes</li> <li>• Informació completa</li> <li>• Interacció</li> <li>• Temes relacionats amb la regulació</li> <li>• Estratègia i posicionament</li> <li>• Temes relacionats amb el consum i l'acció social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmissió i difusió adequada de la informació i dels continguts</li> <li>• Col·laboració permanent</li> <li>• Interacció</li> </ul>																																																																										
<b>Proveïdors</b>	Processos de negociació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració pel benefici mutu</li> <li>• Compliment dels acords contractuals</li> <li>• Gestió responsable de les compres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compliment dels acords contractuals</li> <li>• Respecte pels compromisos de FEDA referents a temes de RSC (me3di ambient, PRL, etc.)</li> </ul>																																																																																	
<b>Mitjans de comunicació</b>	Comunicacions corporatives Rodes i notes de premsa Reunions amb els mitjans Xarxes socials Esdeveniments	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparència i rendició de comptes</li> <li>• Informació completa</li> <li>• Interacció</li> <li>• Temes relacionats amb la regulació</li> <li>• Estratègia i posicionament</li> <li>• Temes relacionats amb el consum i l'acció social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmissió i difusió adequada de la informació i dels continguts</li> <li>• Col·laboració permanent</li> <li>• Interacció</li> </ul>																																																																																	
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	<p>46 Els temes i preocupacions clau mencionats també es poden veure a la taula que s'inclou al contingut 102-43.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultats de l'enquesta de valoració del servei en general (puntuació sobre 10)</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atenció personal</td> <td>8,6</td> <td>8,8</td> <td>8,3</td> </tr> <tr> <td>Qualitat producte</td> <td>7,9</td> <td>8,3</td> <td>7,8</td> </tr> <tr> <td>Tecnologia</td> <td>8,4</td> <td>8,5</td> <td>8,4</td> </tr> <tr> <td>Mitjans humans</td> <td>8,5</td> <td>8,7</td> <td>8,2</td> </tr> <tr> <td>Oficines</td> <td>8,5</td> <td>8,7</td> <td>No mesurat</td> </tr> <tr> <td>Servei tècnic</td> <td>8,1</td> <td>8,1</td> <td>78,</td> </tr> <tr> <td>Preu</td> <td>6</td> <td>5,9</td> <td>6,1</td> </tr> <tr> <td><b>Valoració global de FEDA entre els clients</b></td> <td><b>2016</b></td> <td><b>2017</b></td> <td><b>2018</b></td> </tr> <tr> <td>Professionals</td> <td>7,9</td> <td>8,1</td> <td>8,2</td> </tr> <tr> <td>Domèstics</td> <td>8,3</td> <td>8,5</td> <td>8,2</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultats de l'enquesta sobre satisfacció dels usuaris del servei d'atenció al públic de FEDA (puntuació sobre 5)</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tracte i atenció rebuts</td> <td>4,67</td> <td>4,73</td> <td>4,72</td> </tr> <tr> <td>Rapidesa en ser atesa</td> <td>4,52</td> <td>4,59</td> <td>4,62</td> </tr> <tr> <td>Confiança expressada</td> <td>4,55</td> <td>4,65</td> <td>4,61</td> </tr> <tr> <td>Informació facilitada</td> <td>4,52</td> <td>4,58</td> <td>4,55</td> </tr> <tr> <td>Qualitat global del servei rebut</td> <td>4,56</td> <td>4,59</td> <td>4,6</td> </tr> <tr> <td>Eficàcia</td> <td>4,58</td> <td>4,63</td> <td>4,64</td> </tr> <tr> <td>Agilitat</td> <td>4,53</td> <td>4,63</td> <td>4,63</td> </tr> </tbody> </table>				Resultats de l'enquesta de valoració del servei en general (puntuació sobre 10)	2016	2017	2018	Atenció personal	8,6	8,8	8,3	Qualitat producte	7,9	8,3	7,8	Tecnologia	8,4	8,5	8,4	Mitjans humans	8,5	8,7	8,2	Oficines	8,5	8,7	No mesurat	Servei tècnic	8,1	8,1	78,	Preu	6	5,9	6,1	<b>Valoració global de FEDA entre els clients</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	Professionals	7,9	8,1	8,2	Domèstics	8,3	8,5	8,2	Resultats de l'enquesta sobre satisfacció dels usuaris del servei d'atenció al públic de FEDA (puntuació sobre 5)	2016	2017	2018	Tracte i atenció rebuts	4,67	4,73	4,72	Rapidesa en ser atesa	4,52	4,59	4,62	Confiança expressada	4,55	4,65	4,61	Informació facilitada	4,52	4,58	4,55	Qualitat global del servei rebut	4,56	4,59	4,6	Eficàcia	4,58	4,63	4,64	Agilitat	4,53	4,63	4,63		✓	
Resultats de l'enquesta de valoració del servei en general (puntuació sobre 10)	2016	2017	2018																																																																																	
Atenció personal	8,6	8,8	8,3																																																																																	
Qualitat producte	7,9	8,3	7,8																																																																																	
Tecnologia	8,4	8,5	8,4																																																																																	
Mitjans humans	8,5	8,7	8,2																																																																																	
Oficines	8,5	8,7	No mesurat																																																																																	
Servei tècnic	8,1	8,1	78,																																																																																	
Preu	6	5,9	6,1																																																																																	
<b>Valoració global de FEDA entre els clients</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>																																																																																	
Professionals	7,9	8,1	8,2																																																																																	
Domèstics	8,3	8,5	8,2																																																																																	
Resultats de l'enquesta sobre satisfacció dels usuaris del servei d'atenció al públic de FEDA (puntuació sobre 5)	2016	2017	2018																																																																																	
Tracte i atenció rebuts	4,67	4,73	4,72																																																																																	
Rapidesa en ser atesa	4,52	4,59	4,62																																																																																	
Confiança expressada	4,55	4,65	4,61																																																																																	
Informació facilitada	4,52	4,58	4,55																																																																																	
Qualitat global del servei rebut	4,56	4,59	4,6																																																																																	
Eficàcia	4,58	4,63	4,64																																																																																	
Agilitat	4,53	4,63	4,63																																																																																	









		Errors	4,8	4,9	4,82		
		Instal·lacions de les oficines	4,6	4,63	4,66		
		Disponibilitat telefònica	4,28	4,35	4,31		
		Satisfacció global amb el servei	4,51	4,6	4,06		
<b>Pràctiques per a l'elaboració d'informes</b>							
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	69					✓
102-46	Definició dels continguts de l'informe i la cobertura dels temes	21	<p>Per identificar els temes rellevants per a FEDA (àmbit intern) i els seus grups d'interès (àmbit extern), es va realitzar un procés que es va actualitzar i completar durant el 2016 dividit en diverses fases, segons la norma AA1000SES (2011) d'Accountability i la <i>Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat</i> versió G4 del Global Reporting Initiative. Per la present memòria, s'han adaptat els temes als nous GRI Estàndards.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Identificació.</b> S'analitza els impactes que les accions i les operacions de FEDA tenen envers els seus grups d'interès. Les eines i fonts d'informació internes i externes utilitzades van ser: la <i>Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat</i> versió G4 del Global Reporting Initiative, el suplement sectorial per a empreses elèctriques versió G4 del Global Reporting Initiative, <i>Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?</i> de Global Reporting Initiative 47- <i>Electric Utilities and Independent Power Producers and Energy Traders</i>, els resultats de l'estudi de benchmarking sectorial i la informació publicada a la memòria de responsabilitat social 2015. Els temes identificats van ser els següents: relació amb els clients i responsabilitat en la prestació del servei, gestió ambiental, relació amb els empleats, estratègia de negoci i sector, ètica empresarial, relació amb la societat i relació amb els proveïdors.</li> <li><b>Priorització.</b> Els temes materials són seleccionats en base a una doble anàlisi (interna i externa). Això permet conèixer el grau d'importància que tenen els temes identificats tant per a FEDA com per als grups d'interès de FEDA. La priorització interna dels temes es va dur a terme a través d'una sessió presencial amb membres de l'equip directiu de FEDA, incloent el director general. L'externa, es va realitzar a través d'una consulta específica mitjançant una enquesta en línia. Els grups d'interès participants a l'enquesta van ser les mútues elèctriques, empleats (fixes i eventuals), proveïdors andorrans (top 10) i administració pública. Addicionalment, amb els empleats es va realitzar una sessió presencial. Respecte als clients, l'anàlisi es va dur a terme a través d'una sessió de treball presencial amb el responsable del Servei al Client de FEDA i amb dos tècnics externs del Servei d'Atenció al Consumidor, com a representants dels clients. Es va tenir en compte per a l'obtenció de resultats, l'anàlisi de l'enquesta de satisfacció del Client corresponent al 2016 i el <i>Press Clipping</i> del 2016. Una vegada conclòs el procés, i havent determinat els temes i el seu grau d'importància, es va decidir considerar materials tots aquells temes amb importància alta tant per a l'entitat com per als seus grups d'interès, alta-mitja i mitja-alta i mitja-mitja respectivament. Així mateix, es van passar a considerar materials aquells temes que, tot i no haver obtingut una puntuació suficientment elevada, es van considerar rellevants i per tant es va creure necessari reportar-los a l'informe.</li> </ol>			✓	

		<b>3. Validació.</b> Els resultats obtinguts del procés van ser analitzats per els departaments amb major vinculació i transcendència en matèria de RSC, així com també per la direcció general. La finalitat és garantir que la materialitat presenta una visió encertada i equilibrada dels temes més rellevants per el desenvolupament sostenible i responsable a nivell econòmic, ambiental, social i de bon govern de FEDA.			
102-47	Llista de temes materials	21		✓	
102-48	Reexpressions de la informació	No hi ha hagut reexpressió d'informació significativa continguda en memòries anteriors. En cas que s'hagi reformulat alguna dada, s'especifica amb una nota i s'explica la causa d'aquesta reformulació.		✓	
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	No hi ha hagut canvis significatius en l'abast i cobertura dels temes respecte a memòries anteriors.		✓	
102-50	Període objecte de l'informe	69		✓	
102-51	Data de l'últim informe	Any 2017 (1 de gener a 31 de desembre de 2017)		✓	
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual		✓	
102-53	Punt de contacte per a qüestions relacionades amb l'informe	69		✓	
102-54	Declaracions de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards de GRI	69, 73		✓	
102-55	Índex de continguts GRI	73		✓	
102-56	Verificació externa	69		✓	

## Temes materials

### GRI 200 Temes econòmics

GRI Estàndard	Contingut	Apartat de la memòria o resposta directa	Omissions	Verificació externa	ODS																																																				
<b>Acompliment econòmic</b>																																																									
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																																																									
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	<p>21</p> <p><b>Àmbit</b> <b>Raó de la materialitat</b></p> <p>Estratègia de negoci i sector L'estratègia ha d'anar orientada a generar no només valor econòmic per l'accionista, sinó un valor social que inclogui criteris de sostenibilitat en les decisions i inversions. A la vegada, cal assegurar una qualitat i seguretat en els serveis prestats, adaptats a les necessitats canviants, gràcies a la cerca de nous productes i procediments més eficients i innovadors.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tema</th> <th colspan="6">Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th colspan="6">Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> <tr> <td></td> <td>Importació d'electricitat</td> <td>Generació d'energia</td> <td>Transport i distribució</td> <td>Comercialització</td> <td>Distribuidores</td> <td>Clients</td> <td>Treballadors</td> <td>Proveïdors andorrans</td> <td>Proveïdors estrangers</td> <td>Administració pública</td> <td>Comuns i partners</td> <td>Mitjans de comunicació</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="13"><b>ESTRATÈGIA DE NEGOCI I SECTOR</b></td> </tr> <tr> <td>Acompliment econòmic</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès							Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació	<b>ESTRATÈGIA DE NEGOCI I SECTOR</b>													Acompliment econòmic	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès																																																		
	Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació																																													
<b>ESTRATÈGIA DE NEGOCI I SECTOR</b>																																																									
Acompliment econòmic	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																														
103-2	Enfocament de gestió i components	67		✓																																																					







103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques econòmiques.		✓																																																													
<b>GRI 201: Acompliment econòmic 2016</b>																																																																	
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	68 <table border="1"> <thead> <tr> <th>(en milers d'euros)</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Valor econòmic generat</b></td> <td><b>62.278</b></td> <td><b>63.118</b></td> <td><b>66.024</b></td> </tr> <tr> <td>Import net de la xifra de negoci</td> <td>61.183</td> <td>61.521</td> <td>63.494</td> </tr> <tr> <td>Altres ingressos de gestió ordinària</td> <td>1.235</td> <td>1.397</td> <td>1.794</td> </tr> <tr> <td>Resultat extraordinari</td> <td>-140</td> <td>200</td> <td>736</td> </tr> <tr> <td><b>Valor econòmic distribuït</b></td> <td><b>46.063</b></td> <td><b>47.653</b></td> <td><b>49.995</b></td> </tr> <tr> <td>Despeses de personal (empleats)</td> <td>5.579</td> <td>6.060</td> <td>6.244</td> </tr> <tr> <td>Inversions a la comunitat</td> <td>652</td> <td>744</td> <td>624</td> </tr> <tr> <td>Compres a proveïdors</td> <td>36.087</td> <td>37.209</td> <td>37.723</td> </tr> <tr> <td>Accionistes</td> <td>3.259</td> <td>2.776</td> <td>4.376</td> </tr> <tr> <td>Altres proveïdors de capital (costos financers)</td> <td>291</td> <td>239</td> <td>195</td> </tr> <tr> <td>Impost sobre beneficis</td> <td>195</td> <td>625</td> <td>834</td> </tr> <tr> <td><b>Valor econòmic retingut</b></td> <td><b>16.215</b></td> <td><b>15.465</b></td> <td><b>18.796</b></td> </tr> <tr> <td>Reserves</td> <td>7.604</td> <td>6.478</td> <td>10.211</td> </tr> <tr> <td>Amortitzacions i deprecacions</td> <td>8.611</td> <td>8.987</td> <td>8.585</td> </tr> </tbody> </table>	(en milers d'euros)	2016	2017	2018	<b>Valor econòmic generat</b>	<b>62.278</b>	<b>63.118</b>	<b>66.024</b>	Import net de la xifra de negoci	61.183	61.521	63.494	Altres ingressos de gestió ordinària	1.235	1.397	1.794	Resultat extraordinari	-140	200	736	<b>Valor econòmic distribuït</b>	<b>46.063</b>	<b>47.653</b>	<b>49.995</b>	Despeses de personal (empleats)	5.579	6.060	6.244	Inversions a la comunitat	652	744	624	Compres a proveïdors	36.087	37.209	37.723	Accionistes	3.259	2.776	4.376	Altres proveïdors de capital (costos financers)	291	239	195	Impost sobre beneficis	195	625	834	<b>Valor econòmic retingut</b>	<b>16.215</b>	<b>15.465</b>	<b>18.796</b>	Reserves	7.604	6.478	10.211	Amortitzacions i deprecacions	8.611	8.987	8.585		✓	    
(en milers d'euros)	2016	2017	2018																																																														
<b>Valor econòmic generat</b>	<b>62.278</b>	<b>63.118</b>	<b>66.024</b>																																																														
Import net de la xifra de negoci	61.183	61.521	63.494																																																														
Altres ingressos de gestió ordinària	1.235	1.397	1.794																																																														
Resultat extraordinari	-140	200	736																																																														
<b>Valor econòmic distribuït</b>	<b>46.063</b>	<b>47.653</b>	<b>49.995</b>																																																														
Despeses de personal (empleats)	5.579	6.060	6.244																																																														
Inversions a la comunitat	652	744	624																																																														
Compres a proveïdors	36.087	37.209	37.723																																																														
Accionistes	3.259	2.776	4.376																																																														
Altres proveïdors de capital (costos financers)	291	239	195																																																														
Impost sobre beneficis	195	625	834																																																														
<b>Valor econòmic retingut</b>	<b>16.215</b>	<b>15.465</b>	<b>18.796</b>																																																														
Reserves	7.604	6.478	10.211																																																														
Amortitzacions i deprecacions	8.611	8.987	8.585																																																														
201-2	Activitats derivades del Canvi climàtic	12, 13	Informació no disponible: La pròpia activitat de FEDA està estretament lligada a oferir energia i serveis que ajudin a mitigar l'impacte en el canvi climàtic. Per això, no és possible quantificar	✓																																																													




			<p>específicament les despeses de les accions dirigides a gestionar els riscos o oportunitats derivades del canvi climàtic, com per exemple despeses derivades de l'activitat de cogeneració o de nous serveis de mobilitat elèctrica. De cara a la següent memòria, i per donar resposta a aquest contingut, es proporcionarà informació dividida en dos blocs: 1) noves inversions en infraestructures que produeixen energia de forma més sostenible i contribueixen a disminuir les emissions de CO2, 2) Despeses del 2020 en la</p>		
--	--	--	--	--	--






				realització d'un estudi d'implantació d'energies renovables a Andorra.								
201-3	Cobertura de les obligacions de l'organització	50 El 2018 el 89% del personal propi de FEDA s'ha beneficiat del Pla d'estalvis en previsió de la jubilació, que s'ofereix als treballadors fixos. L'aportació per part de l'empleat i de l'empresa ha estat per cada part del 4% del salari consolidat (salari base més trienni), que correspon a 147.972€. L'empresa té una partida de pressupost prevista per aquest pagament i els Plans d'estalvi es fan a través d'un banc el qual actua de garantia.			✓							
201-4	Ajudes econòmiques atorgades pel govern	FEDA no ha rebut ajudes significatives atorgades pel Govern.			✓							
<b>Impactes econòmics indirectes</b>												
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>												
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21  <b>Àmbit</b>  Estratègia de negoci i sector  <b>Raó de la materialitat</b>  L'estratègia ha d'anar orientada a generar no només valor econòmic per l'accionista, sinó un valor social que inclogui criteris de sostenibilitat en les decisions i inversions. A la vegada, cal assegurar una qualitat i seguretat en els serveis prestats, adaptat a les necessitats canviants, gràcies a la cerca de nous productes i procediments més eficients i innovadors.			✓							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tema</th> <th>Etapes de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th>Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Etapes de la cadena de valor on el tema té un major impacte	Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès							
Tema	Etapes de la cadena de valor on el tema té un major impacte	Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès										

			Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació				
		ESTRATÈGIA DE NEGOCI I SECTOR																
		Impactes econòmics indirectes		✓	✓					✓	✓	✓						
103-2	Enfocament de gestió i components	36															✓	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques econòmiques.															✓	
<b>GRI 203: Impactes econòmics indirectes 2016</b>																		
203-1	Desenvolupament i impacte de la inversió en infraestructures i tipus de serveis	12, 25, 28, 36, 68															✓	    
203-2	Impactes econòmics indirectes significatius	25, 36 Com a ens parapúblic, FEDA dona resposta a les decisions i necessitats polítiques a través de la Llei d'Impuls de la Transició Energètica i del Canvi Climàtic, del Pla Sectorial d'Infraestructures Energètiques d'Andorra i del Llibre Blanc de l'Energia.															✓	



103-2	Enfocament de gestió i components	54		✓																																																				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques econòmiques.		✓																																																				
<b>GRI 204: Pràctiques d'adquisició 2016</b>																																																								
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	54		✓																																																				
<b>Anticorrupció</b>																																																								
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																																																								
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21 <b>Àmbit</b>  Ètica empresarial	<b>Raó de la materialitat</b>  Arrel del creixement dels escàndols sobre corrupció i conductes professionals poc ètiques, s'ha generat una tolerància zero davant d'aquest cas, augmentant la pressió social que demana un major control en el compliment normatiu i una major transparència i accés a la informació.	✓																																																				
			<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tema</th> <th colspan="6">Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th colspan="6">Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> <tr> <th>Importació d'electricitat</th> <th>Generació d'energia</th> <th>Transport i distribució</th> <th>Comercialització</th> <th>Distribuidores</th> <th>Clients</th> <th>Treballadors</th> <th>Proveïdors andorrans</th> <th>Proveïdors estrangers</th> <th>Administració pública</th> <th>Comuns i partners</th> <th>Mitjans de comunicació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>ÈTICA EMPRESARIAL</b></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Anticorrupció</td> <td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès						Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació	<b>ÈTICA EMPRESARIAL</b>													Anticorrupció	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓				
Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès																																																	
	Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació																																												
<b>ÈTICA EMPRESARIAL</b>																																																								
Anticorrupció	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓																																														
103-2	Enfocament de gestió i	15, 17		✓																																																				

	components				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques econòmiques.		✓	
<b>GRI 205: Anticorrupció 2016</b>					
205-1	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	17 FEDA únicament té centrals de producció la gestió de les quals es fa en el marc de les polítiques de FEDA, inclosa en temes relatius a la corrupció. Com a empresa parapública qualsevol operació segueix els procediments legalment establerts. Amb un caràcter específic, es controlen periòdicament els processos considerats susceptibles de risc de corrupció d'operacions concretes d'acord amb el marc normatiu aplicable. El 100% de les operacions han estat avaluades en relació amb els riscos relacionats amb la corrupció. El 2018 no s'han identificat riscos significatius relacionats amb la corrupció que hagin estat detectats en els controls periòdics.		✓	
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	18 Amb la publicació del Codi Ètic de l'organització i el Codi Ètic de Proveïdors, es té previst portar a terme posteriorment comunicació i formació en polítiques i procediments anticorrupció.		✓	
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	El 2018 FEDA no ha estat objecte de cap incident per causes de corrupció.		✓	
<b>Tema material propi: Disponibilitat i fiabilitat</b>					
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>					
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21 <b>Àmbit</b> Estratègia de negoci i sector <b>Raó de la materialitat</b> L'estratègia ha d'anar orientada a generar no només valor econòmic per l'accionista, sinó un valor social que inclogui criteris de sostenibilitat en les decisions i inversions. A la vegada, cal assegurar una qualitat i seguretat en els serveis prestats, adaptat a les necessitats canviants, gràcies a la cerca de nous productes i procediments més eficients i innovadors.		✓	









		Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte					Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès								
			Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners			
<b>ESTRATÈGIA DE NEGOCI I SECTOR</b>																
Disponibilitat i fiabilitat			✓	✓	✓		✓	✓				✓	✓			
103-2	Enfocament de gestió i components	22, 27, 28													✓	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques econòmiques.													✓	
EU10	Capacitat programada respecte a la demanda prevista d'electricitat a llarg termini	22, 31												Informació no disponible: No es pot comptar amb informació desglossada per font d'energia ja que a nivell d'ETR, una vegada unificada tota l'energia produïda, és difícil diferenciar-ne l'origen. A la següent memòria, amb	✓	
			<b>2017</b>													
		Estacions transformadores i repartidores	Potència instal·lada (MW) <sup>1</sup>	Potència garantida (MW) <sup>1</sup>	Potència màxima (MW) <sup>2</sup>	Energia transitada (MW)	Proporció (en %)									
		Encamp	180	108	61	279.124	49									
		Ransol	72	36	17	57.018	10									
		Margineda	72	36	33	166.632	29									
		Grau Roig	72	36	22	67.169	12									
Total	396	216	132	569.943	100											
1. Capacitat programada 2. Demanda projectada																







		Gestió de la demanda	✓	✓	✓		✓	✓				✓	✓	
103-2	Enfocament de gestió i components	22											✓	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques econòmiques.											✓	
	Evolució de la demanda a Andorra	Evolució de la demanda/consum d'electricitat a Andorra			2016	2017	2018						✓	
		Gener	64.263	67.703	64.549									
		Febrer	58.830	55.527	61.142									
		Març	58.504	54.411	60.501									
		Abril	45.215	44.841	45.206									
		Maig	40.856	40.185	40.988									
		Juny	38.193	38.714	38.663									
		Juliol	40.721	40.774	40.076									
		Agost	40.899	40.889	39.797									
		Setembre	38.654	38.913	37.610									
		Octubre	42.413	41.612	42.417									
		Novembre	51.021	50.516	50.760									
		Desembre	63.951	65.859	60.581									
		<b>Total</b>	<b>583.521</b>	<b>579.944</b>	<b>582.289</b>									
<b>Tema material propi: Investigació i desenvolupament</b>														
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>														
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21	<b>Àmbit</b> Estratègia de negoci i sector	<b>Raó de la materialitat</b> L'estratègia ha d'anar orientada a generar no només valor econòmic per l'accionista, sinó un valor social que inclogui criteris de sostenibilitat en les decisions i inversions. A la vegada, cal assegurar una qualitat i seguretat en els serveis prestats, adaptat a les necessitats canviants, gràcies a la cerca de nous productes i procediments més eficients i innovadors.									✓	

		Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès											
			Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners				Mitjans de comunicació			
		ESTRATÈGIA DE NEGOCI I SECTOR																		
		Investigació i desenvolupament		✓		✓		✓	✓	✓	✓									
103-2	Enfocament de gestió i components	25, 36, 37															✓			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques econòmiques.															✓			
	Projectes de R+D+i	25, 36, 37															✓			
<b>Tema material propi: Eficiència del sistema</b>																				
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																				
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21	<b>Àmbit</b> Estratègia de negoci i sector	<b>Raó de la materialitat</b> L'estratègia ha d'anar orientada a generar no només valor econòmic per l'accionista, sinó un valor social que inclogui criteris de sostenibilitat en les decisions i inversions. A la vegada, cal assegurar una qualitat i seguretat en els serveis prestats, adaptat a les necessitats canviants, gràcies a la cerca de nous productes i procediments més eficients i innovadors.																✓

		Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès									
			Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació				
		ESTRATÈGIA DE NEGOCI I SECTOR																
		Eficiència del sistema		✓	✓													
103-2	Enfocament de gestió i components	11, 22, 28, 33															✓	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques econòmiques.															✓	
EU11	Rendiment mig de les centrals tèrmiques de generació	FEDA no té centrals tèrmiques de generació.															✓	    
EU12	Pèrdues de transport i distribució	24															✓	













		Balanç energia 2017 (en MWh)						transport, no es produeixen pèrdues no-tècniques. A nivell de distribució, és molt poc probable. L'organització va portar a terme un anàlisi amb anterioritat i les pèrdues eren pràcticament residuals. Tot i així, quan es disposi de tot el parc de comptadors electrònics, es podrà mesurar i es començarà a reportar a la memòria anual.	   
		Generació importació		Pèrdues		Consums			
		Total ANDORRA B110 kV	580.146						
		<b>Intercanvis internacionals mesurats en la xarxa de 110 kV</b>	471.029	Importacio1 10kV	0,00%	<b>Distribució MT / FEDA</b>	175.501		
		Importació França/Espanya	471.105	Importacio2 20kV	0,27%	Mutua	56.326		
		Exportació França/Espanya	-76			NASA	76.694		
						Sercensa	42.481		
		<b>Producció Andorra calculada en barres de 110 kV</b>	109.117	ProduccioBT niv1	4,48%				
		Hydro B110kV	87.084	Producció HT	0,32%	<b>Distribució BT FEDA</b>	382.343		
		Tèrmic B110kV	21.294	Producció MT	0,30%	UEE ENCAMP	1.319		
		FV FEDA B110kV	535	Producció BTniv2	6,58%	Distribució FEDA clients Facturació	381.023		
		FV -Distribuidors B110kV	204	Producció BTniv2	6,58%				
<b>Tema material propi: Control i gestió de riscos</b>									
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>									
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21	<b>Àmbit</b> Estratègia de negoci i sector	<b>Raó de la materialitat</b> L'estratègia ha d'anar orientada a generar no només valor econòmic per l'accionista, sinó un valor social que inclogui criteris de sostenibilitat en les decisions i inversions. A la vegada, cal assegurar una qualitat i seguretat en els serveis prestats, adaptat a les					✓

		necessitats canviants, gràcies a la cerca de nous productes i procediments més eficients i innovadors.																																																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tema</th> <th colspan="6">Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th colspan="6">Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> <tr> <th>Importació d'electricitat</th> <th>Generació d'energia</th> <th>Transport i distribució</th> <th>Comercialització</th> <th>Distribuidores</th> <th>Clients</th> <th>Treballadors</th> <th>Proveïdors andorrans</th> <th>Proveïdors estrangers</th> <th>Administració pública</th> <th>Comuns i partners</th> <th>Mitjans de comunicació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="13"><b>ESTRATÈGIA DE NEGOCI I SECTOR</b></td> </tr> <tr> <td>Control i gestió de riscos</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès						Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació	<b>ESTRATÈGIA DE NEGOCI I SECTOR</b>													Control i gestió de riscos	✓	✓	✓	✓											
Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès																																																	
	Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació																																												
<b>ESTRATÈGIA DE NEGOCI I SECTOR</b>																																																								
Control i gestió de riscos	✓	✓	✓	✓																																																				
103-2	Enfocament de gestió i components	15											✓																																											
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques econòmiques.											✓																																											
	Procediments i plans pel control i la gestió dels riscos	15											✓																																											
<b>Tema material propi: Bon govern corporatiu, ètica i transparència</b>																																																								
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																																																								
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21	<b>Àmbit</b> Ètica empresarial	<b>Raó de la materialitat</b> Arrel del creixement dels escàndols sobre corrupció i conductes professionals poc ètiques, s'ha generat una tolerància zero davant d'aquest casos, augmentant la pressió									✓																																											

		social que demana un major control en el compliment normatiu i una major transparència i accés a la informació.																																																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tema</th> <th colspan="6">Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th colspan="6">Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> <tr> <th>Importació d'electricitat</th> <th>Generació d'energia</th> <th>Transport i distribució</th> <th>Comercialització</th> <th>Distribuidores</th> <th>Clients</th> <th>Treballadors</th> <th>Proveïdors andorrans</th> <th>Proveïdors estrangers</th> <th>Administració pública</th> <th>Comuns i partners</th> <th>Mitjans de comunicació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="13"><b>ÈTICA EMPRESARIAL</b></td> </tr> <tr> <td>Bon govern corporatiu, ètica i transparència</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès						Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació	<b>ÈTICA EMPRESARIAL</b>													Bon govern corporatiu, ètica i transparència	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès																																																	
	Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació																																												
<b>ÈTICA EMPRESARIAL</b>																																																								
Bon govern corporatiu, ètica i transparència	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																												
103-2	Enfocament de gestió i components	17			✓																																																			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques econòmiques.			✓																																																			
	Pràctiques de bon govern i transparència	17			✓																																																			


GRI 300: Temes ambientals










GRI Estàndard	Contingut	Apartat de la memòria o resposta directa	Omissions	Verificació externa	ODS																																														
<b>Energia</b>																																																			
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																																																			
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21		✓																																															
		<b>Àmbit</b>	<b>Raó de la materialitat</b>																																																
		Gestió ambiental	Cada vegada més hi ha una preocupació creixent per part de la societat i les administracions públiques pels efectes del canvi climàtic. Per això cal treballar per establir mecanismes adequats per fer una transició cap una economia baixa en carboni, en la qual el sector energètic hi té un paper clau. Fer un ús eficient dels recursos, protegint els entorns naturals, així com identificar i gestionar els riscos i oportunitats associats a l'activitat de l'organització són necessaris per desenvolupar un model de negoci sostenible.																																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tema</th> <th colspan="6">Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th colspan="6">Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> <tr> <th>Importació d' electricitat</th> <th>Generació d' energia</th> <th>Transport i distribució</th> <th>Comercialització</th> <th>Distribuidores</th> <th>Clients</th> <th>Treballadors</th> <th>Proveïdors andorrans</th> <th>Proveïdors estrangers</th> <th>Administració pública</th> <th>Comuns i partners</th> <th>Mitjans de comunicació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>GESTIÓ AMBIENTAL</b></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Energia</td> <td></td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	Tema			Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès						Importació d' electricitat	Generació d' energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació	<b>GESTIÓ AMBIENTAL</b>													Energia		✓	✓					
Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès																																												
	Importació d' electricitat	Generació d' energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació																																							
<b>GESTIÓ AMBIENTAL</b>																																																			
Energia		✓	✓							✓																																									
103-2	Enfocament de gestió i components	25, 36, 37, 63		✓																																															

103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques ambientals.		✓																																	
<b>GRI 302: Energia 2016</b>																																					
302-1	Consum energètic intern	63 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consum anual d'energia (GJ)</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Electricitat</b></td> <td><b>8.076,17</b></td> <td><b>13.350,82</b></td> <td><b>13.379,40</b></td> </tr> <tr> <td>Edifici de serveis</td> <td>4.000,14</td> <td>3.897,72</td> <td>4.017,60</td> </tr> <tr> <td>Edificis de generació d'energia (central hidràulica i cogeneració)</td> <td>4.076,03</td> <td>9.453,10</td> <td>9.361,80</td> </tr> <tr> <td><b>Carburants flota de vehicles</b></td> <td><b>1.107,77</b></td> <td><b>1.246,68</b></td> <td><b>980,80</b></td> </tr> <tr> <td>Gasoil</td> <td>757,28</td> <td>904,50</td> <td>696,68</td> </tr> <tr> <td>Gasolina</td> <td>350,48</td> <td>342,18</td> <td>284,12</td> </tr> <tr> <td><b>Consum total d'energia</b></td> <td><b>9.183,93</b></td> <td><b>14.597,50</b></td> <td><b>14.360,20</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Font del factor de conversió de MWh a GJ <a href="http://www.iea.org/statistics/resources/unitconverter/">http://www.iea.org/statistics/resources/unitconverter/</a></p>	Consum anual d'energia (GJ)	2016	2017	2018	<b>Electricitat</b>	<b>8.076,17</b>	<b>13.350,82</b>	<b>13.379,40</b>	Edifici de serveis	4.000,14	3.897,72	4.017,60	Edificis de generació d'energia (central hidràulica i cogeneració)	4.076,03	9.453,10	9.361,80	<b>Carburants flota de vehicles</b>	<b>1.107,77</b>	<b>1.246,68</b>	<b>980,80</b>	Gasoil	757,28	904,50	696,68	Gasolina	350,48	342,18	284,12	<b>Consum total d'energia</b>	<b>9.183,93</b>	<b>14.597,50</b>	<b>14.360,20</b>		✓	   
Consum anual d'energia (GJ)	2016	2017	2018																																		
<b>Electricitat</b>	<b>8.076,17</b>	<b>13.350,82</b>	<b>13.379,40</b>																																		
Edifici de serveis	4.000,14	3.897,72	4.017,60																																		
Edificis de generació d'energia (central hidràulica i cogeneració)	4.076,03	9.453,10	9.361,80																																		
<b>Carburants flota de vehicles</b>	<b>1.107,77</b>	<b>1.246,68</b>	<b>980,80</b>																																		
Gasoil	757,28	904,50	696,68																																		
Gasolina	350,48	342,18	284,12																																		
<b>Consum total d'energia</b>	<b>9.183,93</b>	<b>14.597,50</b>	<b>14.360,20</b>																																		
302-2	Consum energètic extern	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cobertura de la demanda d'energia</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Importació França (MWh)</td> <td>210.053</td> <td>240.530</td> <td>231.579</td> </tr> <tr> <td>Importació Espanya (MWh)</td> <td>274.964</td> <td>230.575</td> <td>207.776</td> </tr> </tbody> </table> <p>* La metodologia de càlcul utilitzada ha estat les dades obtingudes a través dels comptadors de FEDA.</p>	Cobertura de la demanda d'energia	2016	2017	2018	Importació França (MWh)	210.053	240.530	231.579	Importació Espanya (MWh)	274.964	230.575	207.776		✓	   																				
Cobertura de la demanda d'energia	2016	2017	2018																																		
Importació França (MWh)	210.053	240.530	231.579																																		
Importació Espanya (MWh)	274.964	230.575	207.776																																		
302-3	Intensitat energètica	63		✓	 																																

















		<p>Gestió ambiental</p> <p>Cada vegada més hi ha una preocupació creixent per part de la societat i les administracions públiques pels efectes del canvi climàtic. Per això cal treballar per establir mecanismes adequats per fer una transició cap una economia baixa en carboni, en la qual el sector energètic hi té un paper clau. Fer un ús eficient dels recursos, protegint els entorns naturals, així com identificar i gestionar els riscos i oportunitats associats a l'activitat de l'organització són necessaris per desenvolupar un model de negoci sostenible.</p>																																																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tema</th> <th colspan="6">Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th colspan="6">Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> <tr> <th>Importació d'electricitat</th> <th>Generació d'energia</th> <th>Transport i distribució</th> <th>Comercialització</th> <th>Distribuidores</th> <th>Clients</th> <th>Treballadors</th> <th>Proveïdors andorrans</th> <th>Proveïdors estrangers</th> <th>Administració pública</th> <th>Comuns i partners</th> <th>Mitjans de comunicació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="13"><b>GESTIÓ AMBIENTAL</b></td> </tr> <tr> <td>Biodiversitat</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès						Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació	<b>GESTIÓ AMBIENTAL</b>													Biodiversitat		✓	✓							✓	✓				
Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès																																																	
	Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació																																												
<b>GESTIÓ AMBIENTAL</b>																																																								
Biodiversitat		✓	✓							✓	✓																																													
103-2	Enfocament de gestió i components	65											✓																																											
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques ambientals.											✓																																											
<b>GRI 304: Biodiversitat 2016</b>																																																								
304-1	Instal·lacions operatives pròpies, arrendades, gestionades que siguin	65											✓																																											







	adjacents, continguin o estinguin ubicades en àrees protegides i àrees no protegides de gran valor per a la biodiversitat				 
304-2	Descripció dels impactes més significatius sobre la biodiversitat	<p>65</p> <p>L'aigua que es retroba a l'estany d'Engolasters prové de la presa de Ràmio a través d'un canal de 3 km i de la presa de Ransol mitjançant un altre canal de 11 km que recull també l'aigua dels barrancs que travessen el seu recorregut. També hi han instal·lacions per emmagatzemar reserves d'aigua en llacs de les capçaleres de les conques, Illa, Vall del riu, Juclar, Cabana Sorda. Aquesta aigua és turbinada per la central hidroelèctrica.</p> <p>Es realitzen periòdicament anàlisis de la qualitat de l'aigua per tal d'assegurar-se que l'activitat de producció de FEDA no tingui cap impacte sobre els recursos hídrics explotats i que sigui apte per la vida piscícola.</p>		✓	  
304-3	Hàbitats protegits o restaurats	<p>65</p> <p>No hi ha àrees protegides en l'àmbit de gestió de FEDA.</p>		✓	  
304-4	Número d'espècies incloses a la llista vermella de la UUCB, o	<p>L'activitat de FEDA no té impacte sobre espècies incloses a la Llista Vermella de la UICN.</p>		✓	









	altres llistes de conservació nacionals				 							
EU13	Biodiversitat en els hàbitats compensats en comparació amb la biodiversitat de les zones afectades.	66		✓	  							
<b>Emissions</b>												
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>												
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21	<p><b>Àmbit</b></p> <p>Gestió ambiental</p>	<p><b>Raó de la materialitat</b></p> <p>Cada vegada més hi ha una preocupació creixent per part de la societat i les administracions públiques pels efectes del canvi climàtic. Per això cal treballar per establir mecanismes adequats per fer una transició cap una economia baixa en carboni, en la qual el sector energètic hi té un paper clau. Fer un ús eficient dels recursos, protegint els entorns naturals, així com identificar i gestionar els riscos i oportunitats associats a l'activitat de l'organització són necessaris per desenvolupar un model de negoci sostenible.</p>	✓							
			<table border="1"> <tr> <td><b>Tema</b></td> <td><b>Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</b></td> <td><b>Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<b>Tema</b>	<b>Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</b>	<b>Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</b>						
<b>Tema</b>	<b>Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</b>	<b>Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</b>										

			Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació																																																
		<b>GESTIÓ AMBIENTAL</b>																																																												
		Emissions	✓	✓				✓				✓																																																		
103-2	Enfocament de gestió i components	63														✓																																														
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques ambientals.														✓																																														
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>																																																														
305-1	Emissions directes de GEH	64	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Emissions (t CO<sub>2</sub> eq)</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Abast 1*</b></td> <td><b>81,58</b></td> <td><b>18.269,39</b></td> <td><b>10.326,34</b></td> </tr> <tr> <td>Gasoil</td> <td>56,51</td> <td>63,56</td> <td>48,43</td> </tr> <tr> <td>Gasolina</td> <td>25,07</td> <td>23,18</td> <td>19,04</td> </tr> <tr> <td>Fons fixes</td> <td></td> <td>2.407,33</td> <td>3.206,83</td> </tr> <tr> <td>Recàrrega Gasos refrigerants</td> <td></td> <td>15.775,32</td> <td>7.052,04</td> </tr> <tr> <td><b>Total (Abast 1 + Abast 2 + Abast 3) t CO<sub>2</sub> eq</b></td> <td><b>478,36</b></td> <td><b>138.994,20</b></td> <td><b>113.739,38</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fons factors d'emissió</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gasoil (kgCO<sub>2</sub>eq/L)<sup>1</sup></td> <td>2,676</td> <td>2,520</td> <td>2,493</td> </tr> <tr> <td>Gasolina (kgCO<sub>2</sub>eq/L)<sup>1</sup></td> <td>2,264</td> <td>2,180</td> <td>2,157</td> </tr> <tr> <td>Electricitat (kgCO<sub>2</sub>/kWh)<sup>2</sup></td> <td>0,162</td> <td>0,186</td> <td>0,154</td> </tr> </tbody> </table> <p>El factor d'emissió del consum d'electricitat prové de càlculs propis a partir cada una de les fonts utilitzades per la producció de l'electricitat, i els mix nacionals (Espanya i França) pel que fa el % d'electricitat comprada amb el quart informe de l'IPCC, 2007.</p> <p>Pel càlcul s'han utilitzat els potencials d'escalfament global que corresponen al Quart informe de l'IPCC.</p> <p>Tots els càlculs s'han realitzat en el marc de referència de la ISO 14064-1:2012 i <i>The Greenhouse Gas Protocol, a Corporate Accounting and Reporting Standard</i>.</p>													Emissions (t CO <sub>2</sub> eq)	2016	2017	2018	<b>Abast 1*</b>	<b>81,58</b>	<b>18.269,39</b>	<b>10.326,34</b>	Gasoil	56,51	63,56	48,43	Gasolina	25,07	23,18	19,04	Fons fixes		2.407,33	3.206,83	Recàrrega Gasos refrigerants		15.775,32	7.052,04	<b>Total (Abast 1 + Abast 2 + Abast 3) t CO<sub>2</sub> eq</b>	<b>478,36</b>	<b>138.994,20</b>	<b>113.739,38</b>	Fons factors d'emissió	2016	2017	2018	Gasoil (kgCO <sub>2</sub> eq/L) <sup>1</sup>	2,676	2,520	2,493	Gasolina (kgCO <sub>2</sub> eq/L) <sup>1</sup>	2,264	2,180	2,157	Electricitat (kgCO <sub>2</sub> /kWh) <sup>2</sup>	0,162	0,186	0,154		✓	    
Emissions (t CO <sub>2</sub> eq)	2016	2017	2018																																																											
<b>Abast 1*</b>	<b>81,58</b>	<b>18.269,39</b>	<b>10.326,34</b>																																																											
Gasoil	56,51	63,56	48,43																																																											
Gasolina	25,07	23,18	19,04																																																											
Fons fixes		2.407,33	3.206,83																																																											
Recàrrega Gasos refrigerants		15.775,32	7.052,04																																																											
<b>Total (Abast 1 + Abast 2 + Abast 3) t CO<sub>2</sub> eq</b>	<b>478,36</b>	<b>138.994,20</b>	<b>113.739,38</b>																																																											
Fons factors d'emissió	2016	2017	2018																																																											
Gasoil (kgCO <sub>2</sub> eq/L) <sup>1</sup>	2,676	2,520	2,493																																																											
Gasolina (kgCO <sub>2</sub> eq/L) <sup>1</sup>	2,264	2,180	2,157																																																											
Electricitat (kgCO <sub>2</sub> /kWh) <sup>2</sup>	0,162	0,186	0,154																																																											
																No aplica: Les emissions biogèniques no apliquen ja que en l'activitat de FEDA no existix la crema de cap combustible biogènic.																																														






		<p>*L'any 2017 hi ha un increment de les emissions ja que a l'abast 1 s'inclouen les emissions derivades dels gasos refrigerants i de fonts fixes (GNL i Gasoil C). Aquests combustibles no s'havien inclòs els anys anteriors.</p> <p>L'any base pel càlcul de la petjada de carboni del 2018 ha estat el 2017 ja que va ser el primer any que s'ha portat a terme un càlcul complet i exhaustiu de la petjada de carboni.</p> <p>L'enfocament de consolidació per les emissions és el control operacional i el càlcul s'ha realitzat en funció de la ubicació.</p> <p>A partir del càlcul de les emissions del 2018, s'han efectuat petites modificacions en les dades de 2017 que han fet variar lleugerament el resultat.</p>																																			
305-2	Emissions indirectes de GEH	<p>64</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Emissions (t CO<sub>2</sub> eq)</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Abast 2</b></td> <td><b>396,78</b></td> <td><b>5.677,93</b></td> <td><b>4.650,26</b></td> </tr> <tr> <td>Electricitat</td> <td>396,78</td> <td>5.677,93</td> <td>4.650,26</td> </tr> <tr> <td><b>Total (Abast 1 + Abast 2 + Abast 3) t CO<sub>2</sub> eq</b></td> <td><b>478,36</b></td> <td><b>138.994,20</b></td> <td><b>113.739,39</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonts factors d'emissió</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gasoil (kgCO<sub>2</sub>eq/L)<sup>1</sup></td> <td>2,676</td> <td>2,520</td> <td>2,493</td> </tr> <tr> <td>Gasolina (kgCO<sub>2</sub>eq/L)<sup>1</sup></td> <td>2,264</td> <td>2,180</td> <td>2,157</td> </tr> <tr> <td>Electricitat (kgCO<sub>2</sub>/kWh)<sup>2</sup></td> <td>0,162</td> <td>0,186</td> <td>0,154</td> </tr> </tbody> </table> <p>El factor d'emissió del consum d'electricitat prové de càlculs propis a partir cada una de les fonts utilitzades per la producció de l'electricitat, i els mix nacionals (Espanya i França) pel que fa el % d'electricitat comprada amb el quart informe de l'IPCC, 2007.</p> <p>Pel càlcul s'han utilitzat els potencials d'escalfament global que corresponen al Quart informe de l'IPCC.</p> <p>Tots els càlculs s'han realitzat en el marc de referència de la ISO 14064-1:2012 i <i>The Greenhouse Gas Protocol, a Corporate Accounting and Reporting Standard</i>.</p> <p>L'any base pel càlcul de la petjada de carboni del 2017 ha estat el 2017 ja que va ser el primer any que s'ha portat a terme un càlcul complet i exhaustiu de la petjada de carboni.</p> <p>L'enfocament de consolidació per les emissions és el control operacional i el càlcul s'ha realitzat en funció de la ubicació.</p> <p>A partir del càlcul de les emissions del 2018, s'han efectuat petites modificacions en les dades de 2017 que han fet variar lleugerament el resultat.</p>	Emissions (t CO <sub>2</sub> eq)	2016	2017	2018	<b>Abast 2</b>	<b>396,78</b>	<b>5.677,93</b>	<b>4.650,26</b>	Electricitat	396,78	5.677,93	4.650,26	<b>Total (Abast 1 + Abast 2 + Abast 3) t CO<sub>2</sub> eq</b>	<b>478,36</b>	<b>138.994,20</b>	<b>113.739,39</b>	Fonts factors d'emissió	2016	2017	2018	Gasoil (kgCO <sub>2</sub> eq/L) <sup>1</sup>	2,676	2,520	2,493	Gasolina (kgCO <sub>2</sub> eq/L) <sup>1</sup>	2,264	2,180	2,157	Electricitat (kgCO <sub>2</sub> /kWh) <sup>2</sup>	0,162	0,186	0,154		✓	    
Emissions (t CO <sub>2</sub> eq)	2016	2017	2018																																		
<b>Abast 2</b>	<b>396,78</b>	<b>5.677,93</b>	<b>4.650,26</b>																																		
Electricitat	396,78	5.677,93	4.650,26																																		
<b>Total (Abast 1 + Abast 2 + Abast 3) t CO<sub>2</sub> eq</b>	<b>478,36</b>	<b>138.994,20</b>	<b>113.739,39</b>																																		
Fonts factors d'emissió	2016	2017	2018																																		
Gasoil (kgCO <sub>2</sub> eq/L) <sup>1</sup>	2,676	2,520	2,493																																		
Gasolina (kgCO <sub>2</sub> eq/L) <sup>1</sup>	2,264	2,180	2,157																																		
Electricitat (kgCO <sub>2</sub> /kWh) <sup>2</sup>	0,162	0,186	0,154																																		
305-3	Altres emissions indirectes de GEH	<p>64</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Emissions (t CO<sub>2</sub> eq)</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Abast 3</b></td> <td>-</td> <td><b>115.046,88</b></td> <td><b>98.762,78</b></td> </tr> <tr> <td>Compra de béns i serveis</td> <td></td> <td>56,27</td> <td>171,68</td> </tr> </tbody> </table>	Emissions (t CO <sub>2</sub> eq)	2016	2017	2018	<b>Abast 3</b>	-	<b>115.046,88</b>	<b>98.762,78</b>	Compra de béns i serveis		56,27	171,68	No aplica: Les emissions biogèniques no apliquen ja que en l'activitat de	✓	 																				
Emissions (t CO <sub>2</sub> eq)	2016	2017	2018																																		
<b>Abast 3</b>	-	<b>115.046,88</b>	<b>98.762,78</b>																																		
Compra de béns i serveis		56,27	171,68																																		



		<table border="1"> <tr> <td>Activitats relacionades amb el combustible i l'energia (no incloses en l'abast 1 o 2)</td> <td></td> <td>114.709,67</td> <td>98.411,24</td> </tr> <tr> <td>Transport i distribució upstream</td> <td></td> <td>258,53</td> <td>161,05</td> </tr> <tr> <td>Generació de residus</td> <td></td> <td>12,29</td> <td>11,21</td> </tr> <tr> <td>Desplaçaments corporatius</td> <td></td> <td>10,12</td> <td>7,60</td> </tr> <tr> <td><b>Total (Abast 1 + Abast 2 + Abast 3) t CO2 eq</b></td> <td><b>478,36</b></td> <td><b>138.994,20</b></td> <td><b>113.739,39</b></td> </tr> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fonts factors d'emissió</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gasoil (kgCO2eq/L)<sup>1</sup></td> <td>2,676</td> <td>2,520</td> <td>2,493</td> </tr> <tr> <td>Gasolina (kgCO2eq/L)<sup>1</sup></td> <td>2,264</td> <td>2,180</td> <td>2,157</td> </tr> <tr> <td>Electricitat (kgCO2/kWh)<sup>2</sup></td> <td>0,162</td> <td>0,186</td> <td>0,154</td> </tr> </tbody> </table> <p>El factor d'emissió del consum d'electricitat prové de càlculs propis a partir cada una de les fonts utilitzades per la producció de l'electricitat, i els mix nacionals (Espanya i França) pel que fa el % d'electricitat comprada amb el quart informe de l'IPCC, 2007.</p> <p>Pel càlcul s'han utilitzat els potencials d'escalfament global que corresponen al Quart informe de l'IPCC.</p> <p>Tots els càlculs s'han realitzat en el marc de referència de la ISO 14064-1:2012 i <i>The Greenhouse Gas Protocol, a Corporate Accounting and Reporting Standard</i>.</p> <p>L'any base pel càlcul de la petjada de carboni del 2018 ha estat el 2017 ja que va ser el primer any que s'ha portat a terme un càlcul complet i exhaustiu de la petjada de carboni.</p> <p>L'enfocament de consolidació per les emissions és el control operacional i el càlcul s'ha realitzat en funció de la ubicació.</p> <p>A partir del càlcul de les emissions del 2018, s'han efectuat petites modificacions en les dades de 2017 que han fet variar lleugerament el resultat.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emissions totals de CO<sub>2</sub> necessàries per a la producció elèctrica demandada a Andorra (tones)</td> <td>102.629</td> <td>103.208</td> <td>108.178</td> <td>89.562</td> </tr> </tbody> </table>	Activitats relacionades amb el combustible i l'energia (no incloses en l'abast 1 o 2)		114.709,67	98.411,24	Transport i distribució upstream		258,53	161,05	Generació de residus		12,29	11,21	Desplaçaments corporatius		10,12	7,60	<b>Total (Abast 1 + Abast 2 + Abast 3) t CO2 eq</b>	<b>478,36</b>	<b>138.994,20</b>	<b>113.739,39</b>	Fonts factors d'emissió	2016	2017	2018	Gasoil (kgCO2eq/L) <sup>1</sup>	2,676	2,520	2,493	Gasolina (kgCO2eq/L) <sup>1</sup>	2,264	2,180	2,157	Electricitat (kgCO2/kWh) <sup>2</sup>	0,162	0,186	0,154		2015	2016	2017	2018	Emissions totals de CO <sub>2</sub> necessàries per a la producció elèctrica demandada a Andorra (tones)	102.629	103.208	108.178	89.562	FEDA no existix la crema de cap combustible biogènic.	  
Activitats relacionades amb el combustible i l'energia (no incloses en l'abast 1 o 2)		114.709,67	98.411,24																																															
Transport i distribució upstream		258,53	161,05																																															
Generació de residus		12,29	11,21																																															
Desplaçaments corporatius		10,12	7,60																																															
<b>Total (Abast 1 + Abast 2 + Abast 3) t CO2 eq</b>	<b>478,36</b>	<b>138.994,20</b>	<b>113.739,39</b>																																															
Fonts factors d'emissió	2016	2017	2018																																															
Gasoil (kgCO2eq/L) <sup>1</sup>	2,676	2,520	2,493																																															
Gasolina (kgCO2eq/L) <sup>1</sup>	2,264	2,180	2,157																																															
Electricitat (kgCO2/kWh) <sup>2</sup>	0,162	0,186	0,154																																															
	2015	2016	2017	2018																																														
Emissions totals de CO <sub>2</sub> necessàries per a la producció elèctrica demandada a Andorra (tones)	102.629	103.208	108.178	89.562																																														
305-4	Intensitat d'emissions de GEH	64	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emissions de CO<sub>2</sub> per milió d'euro generat – xifra de nefoci (t CO<sub>2</sub>/M euros)</td> <td>736</td> <td>577</td> </tr> <tr> <td>Emissions de CO<sub>2</sub> per empleat (t CO<sub>2</sub>/empleat)</td> <td>1.158</td> <td>964</td> </tr> <tr> <td>Emissions de CO<sub>2</sub> per client (t CO<sub>2</sub>/client)</td> <td>4.079</td> <td>3.298</td> </tr> <tr> <td>Emissions de CO<sub>2</sub> per GWh distribuïts (t CO<sub>2</sub>/GWh distribuïts)</td> <td>240</td> <td>195</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	Emissions de CO <sub>2</sub> per milió d'euro generat – xifra de nefoci (t CO <sub>2</sub> /M euros)	736	577	Emissions de CO <sub>2</sub> per empleat (t CO <sub>2</sub> /empleat)	1.158	964	Emissions de CO <sub>2</sub> per client (t CO <sub>2</sub> /client)	4.079	3.298	Emissions de CO <sub>2</sub> per GWh distribuïts (t CO <sub>2</sub> /GWh distribuïts)	240	195	✓	  																														
	2017	2018																																																
Emissions de CO <sub>2</sub> per milió d'euro generat – xifra de nefoci (t CO <sub>2</sub> /M euros)	736	577																																																
Emissions de CO <sub>2</sub> per empleat (t CO <sub>2</sub> /empleat)	1.158	964																																																
Emissions de CO <sub>2</sub> per client (t CO <sub>2</sub> /client)	4.079	3.298																																																
Emissions de CO <sub>2</sub> per GWh distribuïts (t CO <sub>2</sub> /GWh distribuïts)	240	195																																																

		Arrel del càlcul de la petjada de carboni de l'organització des del, els paràmetres seleccionats per calcular el rati d'intensitat de les emissions s'han modificat, podent donar dades comparatives de dos anys.			
305-5	Reducció dels GEH	63	Informació no disponible: No es disposa de dades de la quantitat d'emissions reduïdes a través de les iniciatives exposades. S'estan establint mecanismes per a mesurar les emissions i reportar-ho en les properes memòries.	✓	  
305-6	Emissió de substàncies que esgoten l'ozó	64		✓	 
305-7	NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques	FEDA no emet aquest tipus d'emissions.		✓	  

						 						
EU5	Quotes d'emissió de CO <sub>2</sub> o quotes equivalents	FEDA no té assignat cap dret d'emissió de CO <sub>2</sub> .		✓		  						
<b>Compliment ambiental</b>												
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>												
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	<p>21</p> <p><b>Àmbit</b></p> <p>Gestió ambiental</p>	<p><b>Raó de la materialitat</b></p> <p>Cada vegada més hi ha una preocupació creixent per part de la societat i les administracions públiques pels efectes del canvi climàtic. Per això cal treballar per establir mecanismes adequats per fer una transició cap una economia baixa en carboni, en la qual el sector energètic hi té un paper clau. Fer un ús eficient dels recursos, protegint els entorns naturals, així com identificar i gestionar els riscos i oportunitats associats a l'activitat de l'organització són necessaris per desenvolupar un model de negoci sostenible.</p>		✓							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tema</th> <th>Etales de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th>Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Etales de la cadena de valor on el tema té un major impacte	Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès							
Tema	Etales de la cadena de valor on el tema té un major impacte	Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès										

			Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació			
		<b>GESTIÓ AMBIENTAL</b>															
		Compliment ambiental	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
103-2	Enfocament de gestió i components	62														✓	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques ambientals.														✓	
<b>GRI 307: Compliment ambiental 2016</b>																	
307-1	Valor monetari de multes i sancions	El 2018 FEDA no ha rebut cap multa o sanció per incompliment de la normativa ambiental														✓	    
<b>Tema material propi: Desenvolupament i integració d'energies renovables</b>																	
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																	
103-1	Explicació del tema material i les seves	21														✓	




	fronteres	<p><b>Àmbit</b></p> <p>Gestió ambiental</p> <p><b>Raó de la materialitat</b></p> <p>Cada vegada més hi ha una preocupació creixent per part de la societat i les administracions públiques pels efectes del canvi climàtic. Per això cal treballar per establir mecanismes adequats per fer una transició cap una economia baixa en carboni, en la qual el sector energètic hi té un paper clau. Fer un ús eficient dels recursos, protegint els entorns naturals, així com identificar i gestionar els riscos i oportunitats associats a l'activitat de l'organització són necessaris per desenvolupar un model de negoci sostenible.</p>																																																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tema</th> <th colspan="6">Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th colspan="6">Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> <tr> <th>Importació d'electricitat</th> <th>Generació d'energia</th> <th>Transport i distribució</th> <th>Comercialització</th> <th>Distribuidores</th> <th>Clients</th> <th>Treballadors</th> <th>Proveïdors andorrans</th> <th>Proveïdors estrangers</th> <th>Administració pública</th> <th>Comuns i partners</th> <th>Mitjans de comunicació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="13"><b>GESTIÓ AMBIENTAL</b></td> </tr> <tr> <td>Desenvolupament i integració d'energies renovables</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès						Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació	<b>GESTIÓ AMBIENTAL</b>													Desenvolupament i integració d'energies renovables		✓				✓				✓	✓				
Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès																																																	
	Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació																																												
<b>GESTIÓ AMBIENTAL</b>																																																								
Desenvolupament i integració d'energies renovables		✓				✓				✓	✓																																													
103-2	Enfocament de gestió i components	9, 12											✓																																											
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques ambientals.											✓																																											
	Projectes en energies renovables	36											✓																																											
<b>Tema material propi: Educació i sensibilització ambiental</b>																																																								
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																																																								




103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21													✓	
		<b>Àmbit</b>	<b>Raó de la materialitat</b>													
		Gestió ambiental	Cada vegada més hi ha una preocupació creixent per part de la societat i les administracions públiques pels efectes del canvi climàtic. Per això cal treballar per establir mecanismes adequats per fer una transició cap a una economia baixa en carboni, en la qual el sector energètic hi té un paper clau. Fer un ús eficient dels recursos, protegint els entorns naturals, així com identificar i gestionar els riscos i oportunitats associats a l'activitat de l'organització són necessaris per desenvolupar un model de negoci sostenible.													
		<b>Tema</b>	<b>Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</b>					<b>Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</b>								
	Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació				
	<b>GESTIÓ AMBIENTAL</b>															
	Educació i sensibilització ambiental			✓		✓										
103-2	Enfocament de gestió i components	44, 56, 58													✓	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques ambientals.												✓		
	Projectes en educació i sensibilització ambiental	44, 56, 58													✓	



GRI 400: Temes socials

GRI Estàndard	Contingut	Apartat de la memòria o resposta directa	Omissions	Verificació externa	ODS																																																			
<b>Salut i seguretat en el treball</b>																																																								
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																																																								
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	<p>21</p> <p><b>Àmbit</b></p> <p>Relació amb els empleats</p> <p><b>Raó de la materialitat</b></p> <p>La seguretat i salut dels empleats és una de les principals exigències dels grups d'interès en matèria laboral, que s'estén també al llarg de la cadena de valor. Tanmateix, hi ha un reclam important pel que fa a la formació, l'adaptació als entorns de treball i la bona gestió del talent individual.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tema</th> <th colspan="6">Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th colspan="6">Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> <tr> <th>Importació d'electricitat</th> <th>Generació d'energia</th> <th>Transport i distribució</th> <th>Comercialització</th> <th>Distribuidores</th> <th>Clients</th> <th>Treballadors</th> <th>Proveïdors andorrans</th> <th>Proveïdors estrangers</th> <th>Administració pública</th> <th>Comuns i partners</th> <th>Mitjans de comunicació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="13"><b>RELACIÓ AMB ELS EMPLEATS</b></td> </tr> <tr> <td>Salut i seguretat en el treball</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès						Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació	<b>RELACIÓ AMB ELS EMPLEATS</b>													Salut i seguretat en el treball	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	
Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès																																																	
	Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació																																												
<b>RELACIÓ AMB ELS EMPLEATS</b>																																																								
Salut i seguretat en el treball	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓																																															
103-2	Enfocament de gestió i components	53		✓																																																				

103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques socials.		✓																																																																													
<b>GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2016</b>																																																																																	
403-1	Representació de treballadors en comitès de salut i seguretat conjunts	53		✓																																																																													
403-2	Tipus d'accidents i ràtios d'accidents laborals, malalties professionals, dies perduts i absentisme, i nombre de defuncions relacionades	<p>53</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicadors de prevenció i seguretat</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número d'accidents amb baixa laboral</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Número de jornades perdudes a causa de baixa mèdica de accident de treball</td> <td>177</td> <td>116</td> <td>126</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>177</td> <td>116</td> <td>126</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Índex de freqüència</td> <td>0</td> <td>15,64</td> <td>11,64</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>0</td> <td>15,64</td> <td>11,64</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Índex d'incidència</td> <td>0</td> <td>3.263,09</td> <td>2417,73</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>0</td> <td>3.263,09</td> <td>2417,73</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Índex de gravetat</td> <td>0,49</td> <td>0,45</td> <td>0,49</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>0,49</td> <td>0,45</td> <td>0,49</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Taxa d'absentisme</td> <td>5,11%</td> <td>5,94%</td> <td>4,78%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>4,98%</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>4,51%</td> </tr> </tbody> </table> <p>En els període objecte de la memòria no hi ha hagut víctimes mortals relacionades amb la feina. Un dels accidents ha estat d'una persona que treballa per una organització externa.</p>	Indicadors de prevenció i seguretat	2016	2017	2018	Número d'accidents amb baixa laboral	1	4	3	Homes	1	4	3	Dones	0	0	0	Número de jornades perdudes a causa de baixa mèdica de accident de treball	177	116	126	Homes	177	116	126	Dones	0	0	0	Índex de freqüència	0	15,64	11,64	Homes	0	15,64	11,64	Dones	0	0	0	Índex d'incidència	0	3.263,09	2417,73	Homes	0	3.263,09	2417,73	Dones	0	0	0	Índex de gravetat	0,49	0,45	0,49	Homes	0,49	0,45	0,49	Dones	0	0	0	Taxa d'absentisme	5,11%	5,94%	4,78%	Homes	-	-	4,98%	Dones	-	-	4,51%		✓	  <p>Informació no disponible: No es disposa de dades de la taxa d'absentisme segons gènere. S'estan establint mecanismes per a obtenir la informació en la memòria del 2019.</p>
Indicadors de prevenció i seguretat	2016	2017	2018																																																																														
Número d'accidents amb baixa laboral	1	4	3																																																																														
Homes	1	4	3																																																																														
Dones	0	0	0																																																																														
Número de jornades perdudes a causa de baixa mèdica de accident de treball	177	116	126																																																																														
Homes	177	116	126																																																																														
Dones	0	0	0																																																																														
Índex de freqüència	0	15,64	11,64																																																																														
Homes	0	15,64	11,64																																																																														
Dones	0	0	0																																																																														
Índex d'incidència	0	3.263,09	2417,73																																																																														
Homes	0	3.263,09	2417,73																																																																														
Dones	0	0	0																																																																														
Índex de gravetat	0,49	0,45	0,49																																																																														
Homes	0,49	0,45	0,49																																																																														
Dones	0	0	0																																																																														
Taxa d'absentisme	5,11%	5,94%	4,78%																																																																														
Homes	-	-	4,98%																																																																														
Dones	-	-	4,51%																																																																														

		El protocol de FEDA marca que en cas d'accident, s'acompanya a la persona a l'hospital i/o es crida una ambulància en funció de la gravetat. A partir del informe de l'hospital s'informa a la CASS i a Seguretat. Seguretat inicia una investigació per tal de poder avaluar l'accident o incident i treure les conclusions escaients així com les accions correctives necessàries.			
403-3	Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat	L'any 2008 es va realitzar un anàlisi de riscos laborals específic en funció dels llocs de treball que es va actualitzant segons canvis organitzatius, canvis de tasques dels mateixos col·lectius o davant de casos d'accidents que requereixin revisar l'anàlisi. Aquest anàlisi queda recollit en el Document Únic d'Avaluació de Riscos Laborals. No s'han identificat riscos sobre malalties associades a cap dels llocs de treball de FEDA.		✓	 
403-4	Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	A FEDA no hi ha cap acord col·lectiu i/o acord amb sindicats.		✓	




**Capacitació i educació**


**GRI 103: Enfocament de gestió 2016**

103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	<p>21</p> <p><b>Àmbit</b></p> <p>Relació amb els empleats</p> <p><b>Raó de la materialitat</b></p> <p>La seguretat i salut dels empleats és una de les principals exigències dels grups d'interès en matèria laboral, que s'estén també al llarg de la cadena de valor. Tanmateix, hi ha un reclam important pel que fa a la formació, l'adaptació als entorns de treball i la bona gestió del talent individual.</p>		✓																																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tema</th> <th colspan="6">Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th colspan="6">Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> <tr> <th>Importació d'electricitat</th> <th>Generació d'energia</th> <th>Transport i distribució</th> <th>Comercialització</th> <th>Distribuidores</th> <th>Clients</th> <th>Treballadors</th> <th>Proveïdors andorrans</th> <th>Proveïdors estrangers</th> <th>Administració pública</th> <th>Comuns i partners</th> <th>Mitjans de comunicació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="13"><b>RELACIÓ AMB ELS EMPLEATS</b></td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès						Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació	<b>RELACIÓ AMB ELS EMPLEATS</b>															
Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès																																				
	Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació																															
<b>RELACIÓ AMB ELS EMPLEATS</b>																																											

		Capacitació i educació	✓	✓	✓	✓			✓																																																																			
103-2	Enfocament de gestió i components	51, 53																✓																																																										
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques socials.																✓																																																										
<b>GRI 404: Capacitació i educació 2016</b>																																																																												
404-1	Hores mitjanes de formació anuals per empleat	51																✓																																																										
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicadors de formació</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inversió en formació</td> <td>147.684,18 €</td> <td>128.052,26</td> <td>117.206,50</td> </tr> <tr> <td>Plantilla que ha rebut formació</td> <td>84%</td> <td>94%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>Nombre d'empleats que han rebut formació segons gènere</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Homes</i></td> <td>75</td> <td>87</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td><i>Dones</i></td> <td>22</td> <td>26</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Número total d'hores de formació per empleat segons gènere</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Homes</i></td> <td>3.427</td> <td>3.917</td> <td>3.743</td> </tr> <tr> <td><i>Dones</i></td> <td>1.248</td> <td>1.169</td> <td>1.480</td> </tr> </tbody> </table>			Indicadors de formació	2016	2017	2018	Inversió en formació	147.684,18 €	128.052,26	117.206,50	Plantilla que ha rebut formació	84%	94%	93%	Nombre d'empleats que han rebut formació segons gènere				<i>Homes</i>	75	87	82	<i>Dones</i>	22	26	28	Número total d'hores de formació per empleat segons gènere				<i>Homes</i>	3.427	3.917	3.743	<i>Dones</i>	1.248	1.169	1.480																																				
Indicadors de formació	2016	2017	2018																																																																									
Inversió en formació	147.684,18 €	128.052,26	117.206,50																																																																									
Plantilla que ha rebut formació	84%	94%	93%																																																																									
Nombre d'empleats que han rebut formació segons gènere																																																																												
<i>Homes</i>	75	87	82																																																																									
<i>Dones</i>	22	26	28																																																																									
Número total d'hores de formació per empleat segons gènere																																																																												
<i>Homes</i>	3.427	3.917	3.743																																																																									
<i>Dones</i>	1.248	1.169	1.480																																																																									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mitjana d'hores de formació per empleats segons gènere i categoria laboral</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Homes</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Oficials</td> <td>45,69</td> <td>45,02</td> <td>47,48</td> </tr> <tr> <td>Administratius</td> <td>37,43</td> <td>29,72</td> <td>33,70</td> </tr> <tr> <td>Tècnics mitjans</td> <td>82,00</td> <td>22,00</td> <td>28,08</td> </tr> <tr> <td>Tècnics superiors</td> <td>23,78</td> <td>24,50</td> <td>23,48</td> </tr> <tr> <td>Comandaments intermitjos</td> <td>62,00</td> <td>51,30</td> <td>57,94</td> </tr> <tr> <td>Directius</td> <td>70,67</td> <td>101,00</td> <td>85,94</td> </tr> <tr> <td><b>Dones</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Oficials</td> <td>56,75</td> <td>69,13</td> <td>61,57</td> </tr> <tr> <td>Administratius</td> <td>56,73</td> <td>44,97</td> <td>52,84</td> </tr> <tr> <td>Tècnics mitjans</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>21,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>21,78</td> <td>24,65</td> <td>24,18</td> </tr> <tr> <td></td> <td>36,25</td> <td>40,30</td> <td>61,88</td> </tr> </tbody> </table>			Mitjana d'hores de formació per empleats segons gènere i categoria laboral	2016	2017	2018	<b>Homes</b>				Oficials	45,69	45,02	47,48	Administratius	37,43	29,72	33,70	Tècnics mitjans	82,00	22,00	28,08	Tècnics superiors	23,78	24,50	23,48	Comandaments intermitjos	62,00	51,30	57,94	Directius	70,67	101,00	85,94	<b>Dones</b>				Oficials	56,75	69,13	61,57	Administratius	56,73	44,97	52,84	Tècnics mitjans	-	-	21,00		21,78	24,65	24,18		36,25	40,30	61,88																
Mitjana d'hores de formació per empleats segons gènere i categoria laboral	2016	2017	2018																																																																									
<b>Homes</b>																																																																												
Oficials	45,69	45,02	47,48																																																																									
Administratius	37,43	29,72	33,70																																																																									
Tècnics mitjans	82,00	22,00	28,08																																																																									
Tècnics superiors	23,78	24,50	23,48																																																																									
Comandaments intermitjos	62,00	51,30	57,94																																																																									
Directius	70,67	101,00	85,94																																																																									
<b>Dones</b>																																																																												
Oficials	56,75	69,13	61,57																																																																									
Administratius	56,73	44,97	52,84																																																																									
Tècnics mitjans	-	-	21,00																																																																									
	21,78	24,65	24,18																																																																									
	36,25	40,30	61,88																																																																									







		Tècnics superiors	146,75	78,70	32,69					
		Comandaments intermitjos	22,00	71,42	137,15					
		Directius	127,00	37,83	42,83					
		Nota: Les dades únicament inclouen personal propi (indefinitos i eventuais)								
404-2	Programes per millorar les habilitats dels empleats i d'assistència en la transició	51, 53					✓			
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions d'acompliment i desenvolupament professional	53					✓	 		
<b>Salut i seguretat dels clients</b>										
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>										
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21	<b>Àmbit</b> Relació amb els clients i responsabilitat en la prestació del servei	<b>Raó de la materialitat</b> L'organització ha d'assegurar una prestació del servei adequat i segur, oferint en tot moment la informació necessària als seus clients. Tanmateix, cal establir mecanismes d'atenció, prevenció i resolució de possibles conflictes.			✓			
		<b>Tema</b>	<b>Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</b>	<b>Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</b>						

		Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners				Mitjans de comunicació	
		RELACIÓ AMB ELS CLIENTS I RESPONSABILITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI															
		Salut i seguretat dels clients	✓	✓	✓	✓		✓									
103-2	Enfocament de gestió i components	35, 46														✓	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques socials.														✓	
<b>GRI 416: Salut i seguretat dels clients 2016</b>																	
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	35, 46														✓	
416-2	Incidents d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	Durant el 2018 no s'ha produït cap incompliment de la regulació legal sobre els impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat.														✓	
EU25	Lesions i morts entre la població en els quals s'hi han vist	El 2018 no s'ha registrat cap incident d'aquesta tipologia.														✓	



	implicats actius de l'empresa.																																																										
<b>Màrqueting i etiquetatge</b>																																																											
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																																																											
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21 <b>Àmbit</b>  Relació amb els clients i responsabilitat en la prestació del servei  <b>Raó de la materialitat</b>  L'organització ha d'assegurar una prestació del servei adequat i segur, oferint en tot moment la informació necessària als seus clients. Tanmateix, cal establir mecanismes d'atenció, prevenció i resolució de possibles conflictes.											✓																																														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tema</th> <th colspan="6">Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</th> <th colspan="6">Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</th> </tr> <tr> <th>Importació d'electricitat</th> <th>Generació d'energia</th> <th>Transport i distribució</th> <th>Comercialització</th> <th>Distribuidores</th> <th>Clients</th> <th>Treballadors</th> <th>Proveïdors andorrans</th> <th>Proveïdors estrangers</th> <th>Administració pública</th> <th>Comuns i partners</th> <th>Mitjans de comunicació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="13"><b>RELACIÓ AMB ELS CLIENTS I RESPONSABILITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b></td> </tr> <tr> <td>Màrqueting i etiquetatge</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès						Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació	<b>RELACIÓ AMB ELS CLIENTS I RESPONSABILITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>													Màrqueting i etiquetatge	✓	✓	✓	✓		✓												
Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès																																																				
	Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació																																															
<b>RELACIÓ AMB ELS CLIENTS I RESPONSABILITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>																																																											
Màrqueting i etiquetatge	✓	✓	✓	✓		✓																																																					
103-2	Enfocament de gestió i components	41, 43, 45											✓																																														
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques socials.											✓																																														
<b>GRI 417: Màrqueting i etiquetatge 2016</b>																																																											

417-1	Requeriments d'etiquetatge i informació dels serveis	41, 54 Per a una informació més detallada de les tarifes per a empreses i particulars consultar: <a href="https://www.feda.ad/per-particulars/tarifes">https://www.feda.ad/per-particulars/tarifes</a> i <a href="https://www.feda.ad/per-empreses/tarifes">https://www.feda.ad/per-empreses/tarifes</a> . A través de la memòria de sostenibilitat que es publica anualment, s'aporta informació sobre l'origen del producte servit. Tanmateix, al llarg de l'any a través de diversos canals com són les xerrades a les escoles, la pàgina web, programes infantils, etc., s'informa sobre l'ús segur de l'energia.		✓	 			
417-2	Casos d'incompliment d'etiquetatge i informació dels serveis	El 2018 no s'han produït incompliments de la regulació relativa a la informació i etiquetatge dels productes i serveis.		✓				
417-3	Casos d'incompliment en les comunicacions de màrqueting	El 2018 no s'han produït incompliments de la regulació relativa a les comunicacions de màrqueting.		✓				
<b>Compliment socioeconòmic</b>								
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>								
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21 <b>Àmbit</b> Ètica empresarial  <b>Raó de la materialitat</b> Arrel del creixement dels escàndols sobre corrupció i conductes professionals poc ètiques, s'ha generat una tolerància zero davant d'aquest casos, augmentant la pressió social que demana un major control en el compliment normatiu i una major transparència i accés a la informació.		✓				
		<table border="1"> <tr> <td><b>Tema</b></td> <td><b>Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</b></td> <td><b>Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</b></td> </tr> </table>	<b>Tema</b>	<b>Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</b>	<b>Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</b>			
<b>Tema</b>	<b>Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte</b>	<b>Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès</b>						





		Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació				
		ÈTICA EMPRESARIAL															
		Compliment socioeconòmic	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
103-2	Enfocament de gestió i components	17														✓	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques socials.														✓	
<b>GRI 419: Compliment socioeconòmic 2016</b>																	
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	El 2018 FEDA no ha rebut cap sanció o multa per incompliment de les lleis i regulacions relacionades amb el frau comptable, la discriminació en el lloc de treball, la corrupció, els impactes en la salut i seguretat dels productes i serveis, o la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis.														✓	
<b>Tema material propi: Planificació i resposta davant de catàstrofes i emergències</b>																	
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21 <b>Àmbit</b> Relació amb la societat	<b>Raó de la materialitat</b> La preocupació per possibles situacions de risc que puguin impactar negativament a la societat i a l'entorn, obliga a les organitzacions a donar una resposta adequada en la identificació, gestió i control d'aquests riscos.													✓	



		Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte					Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès												
			Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners				Mitjans de comunicació			
			<b>RELACIÓ AMB LA SOCIETAT</b>																	
			Planificació i resposta davant de catàstrofes i emergències	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
103-2	Enfocament de gestió i components	35															✓			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques socials.														✓				
	Plans i protocols per emergències	35															✓			
<b>Tema material propi: Gestió responsable de la cadena de proveïdors</b>																				
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																				
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21	<b>Àmbit</b> Relació amb els proveïdors	<b>Raó de la materialitat</b> Conscients dels impactes que poden generar els proveïdors als resultats econòmics, socials i ambientals de les empreses, el compromís i responsabilitat de l'organització s'ha d'estendre al llarg de la seva cadena de subministrament, ampliant els límits organitzacionals.															✓	

		Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte						Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès										
			Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública	Comuns i partners	Mitjans de comunicació					
			<b>RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS</b>																
		Gestió responsable de la cadena de proveïdors		✓	✓	✓				✓	✓	✓							
103-2	Enfocament de gestió i components	54														✓			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques socials.																✓	
	Mecanismes per una gestió responsable dels proveïdors	55														✓			
<b>Tema material propi: Accés a l'electricitat</b>																			
<b>GRI 103: Enfocament de gestió 2016</b>																			
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	21	<b>Àmbit</b> Relació amb els clients i responsabilitat en la prestació del servei	<b>Raó de la materialitat</b> L'organització ha d'assegurar una prestació del servei adequat i segur, oferint en tot moment la informació necessària als seus clients. Tanmateix, cal establir mecanismes d'atenció, prevenció i resolució de possibles conflictes.													✓		

		Tema	Etapas de la cadena de valor on el tema té un major impacte					Impacte del tema dins i/o fora de FEDA per grup d'interès																											
			Importació d'electricitat	Generació d'energia	Transport i distribució	Comercialització	Distribuidores	Clients	Treballadors	Proveïdors andorrans	Proveïdors estrangers	Administració pública				Comuns i partners	Mitjans de comunicació																		
			<b>RELACIÓ AMB ELS CLIENTS I RESPONSABILITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>																																
		Accés a l'electricitat	✓	✓	✓	✓		✓				✓																							
103-2	Enfocament de gestió i components	33, 34, 42															✓																		
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	FEDA compta amb mecanismes formals de queixes i reclamacions que recullen els comentaris dels diferents grups d'interès. Segons la temàtica, es redirigeix al departament corresponent perquè gestioni l'assumpte. El sistema permet recollir comentaris de totes les temàtiques socials.															✓																		
EU26	Població sense accés a l'electricitat a les zones de distribució	42 L'any 2018 el percentatge de població sense servei en àrees de distribució o de serveis amb llicència ha estat del 0%.															✓																		
EU27	Talls de subministrament per impagament en el sector residencial		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre de desconexions de clients domèstics per no pagament de les factures, desglossat per duració de la desconexió i per règim regulatori</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Returns</td> <td>4.115</td> <td>4.015</td> <td>3.997</td> </tr> <tr> <td>Desconnexions per impagament</td> <td>1.064</td> <td>951</td> <td>1.160</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>25,86%</td> <td>23,69%</td> <td>22,00%</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre de desconexions de clients domèstics per no pagament de les factures, desglossat per duració de la desconexió i per règim regulatori	2016	2017	2018	Returns	4.115	4.015	3.997	Desconnexions per impagament	1.064	951	1.160	%	25,86%	23,69%	22,00%														✓
Nombre de desconexions de clients domèstics per no pagament de les factures, desglossat per duració de la desconexió i per règim regulatori	2016	2017	2018																																
Returns	4.115	4.015	3.997																																
Desconnexions per impagament	1.064	951	1.160																																
%	25,86%	23,69%	22,00%																																
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Desconnexions de clients domèstics per no pagament de les factures, desglossat per duració de la desconexió i per règim regulatori</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Desconnexions de clients domèstics per no pagament de les factures, desglossat per duració de la desconexió i per règim regulatori	2016	2017	2018																										
Desconnexions de clients domèstics per no pagament de les factures, desglossat per duració de la desconexió i per règim regulatori	2016	2017	2018																																



		% de talls per durada entre la desconnexió i el pagament						
		Menys de 48 hores	58,63%	59,58%	64,19%			
		Entre 48 hores i 1 setmana	10,58%	10,42%	9,01%			
		Entre 1 setmana i 1 mes	13,54%	14,79%	13,96%			
		Entre 1 mes i 1 any	17,25%	15,21%	12,84%			
		Més d'1 any	0,00%	0,00%	0,00%			
		% de talls per durada entre el pagament i la reconexió						
		Menys de 24 hores	100,0%	100,00%	100,00%			
		Entre 24 hores i 1 setmana	0,0%	0,00%	0,00%			
		Més d'1 setmana	0,0%	0,00%	0,00%			
EU28	Freqüència dels talls de subministrament elèctric	34				Informació no disponible: Fins ara el sistema realitzava el càlcul a partir del nombre de clients afectats i la durada mitjana de les interrupcions, però no del nombre de talls a l'any. Al llarg del 2019 s'ha començat a calcular el NIEPI, pel què en la publicació de la propera memòria es podrà reportar aquest contingut.	✓	 
EU29	Durada mitja dels talls de subministrament elèctric.	34	<b>TIEPI: Temps d'Interrupció Equivalent de la Potència Instal·lada en mitjana tensió.</b> Utilitzat per la xarxa de distribució permet trobar el temps de tall equivalent a la potència instal·lada en els centres de transformació (ET). Tenint en compte que: $TIEPI = \frac{\sum_{i=1}^n (p_i \cdot t_i)}{P} \text{ (en hores)}$				✓	 

		<p><b>P</b> = és la suma de la potència instal·lada en els centres de transformació MT/BT del distribuïdor més la potència contractada en MT (en kVA).</p> <p><b>pi</b> = és la potència instal·lada dels centres de transformació MT/BT del distribuïdor més la potència contractada en MT, afectada per la interrupció i de durada ti (en kVA).</p> <p><b>ti</b> = són els temps d'interrupció del subministrament que afecta la potència pi (en hores).</p> <p><b>n</b> = és el nombre total d'interrupcions durant el període considerat.</p>															
EU30	Disponibilitat mitja en les centrals	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mitjana de la disponibilitat de les centrals desglossada per font d'energia primària i per marc regulatori*</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Central hidroelèctrica</td> <td>47,70%</td> <td>45%</td> <td>51%</td> </tr> <tr> <td>Centre de Tractament de Residus d'Andorra (CTRASA)</td> <td>84,90%</td> <td>86%</td> <td>88%</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Marc regulatori andorrà</p>	Mitjana de la disponibilitat de les centrals desglossada per font d'energia primària i per marc regulatori*	2016	2017	2018	Central hidroelèctrica	47,70%	45%	51%	Centre de Tractament de Residus d'Andorra (CTRASA)	84,90%	86%	88%	<p>Informació no disponible: En el seguiment actual es comptabilitzen tots els talls sense diferenciar entre talls programats i talls per incidència, però es té previst començar a mesurar-ho de cara a l'any que ve i reportar la informació el següent any que es compti amb dades.</p>	✓	 
Mitjana de la disponibilitat de les centrals desglossada per font d'energia primària i per marc regulatori*	2016	2017	2018														
Central hidroelèctrica	47,70%	45%	51%														
Centre de Tractament de Residus d'Andorra (CTRASA)	84,90%	86%	88%														

## Taula del Pacte Mundial

Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides	Pàgina o resposta directa	GRI Standards
Principi 1: Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.	15, 17-20	GRI 406, GRI 407, GRI 408, GRI 409, GRI 410, GRI 411, GRI 412, GRI 413, GRI 414
Principi 2: Les empreses s'han d'assegurar que les seves empreses no són còmplices en la vulneració dels drets humans.	15, 17-20	GRI 406, GRI 407, GRI 408, GRI 409, GRI 410, GRI 411, GRI 412, GRI 414
Principi 3: Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	48	102-41 GRI 402, GRI 407
Principi 4: Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o fet sota coacció.	FEDA disposa dels mecanismes per garantir i eliminar qualsevol pràctica de treball forçós o fet sota coacció en el seu àmbit d'influència.	GRI 409
Principi 5: Les empreses han de donar suport a l'erradicació del treball infantil.	FEDA disposa dels mecanismes per garantir i eliminar qualsevol pràctica de treball infantil en el seu àmbit d'influència.	GRI 408
Principi 6: Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	47, 50-51	102-8 GRI 103, GRI 401, GRI 402, GRI 403, GRI 404, GRI 405, GRI 406, GRI 414
Principi 7: Les empreses hauran de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.	35, 62-66	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 304, GRI 305, GRI 306, GRI 307, GRI 308
Principi 8: Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	35, 63-66	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 304, GRI 305, GRI 306, GRI 307, GRI 308
Principi 9: Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	35, 63-66	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 304, GRI 305, GRI 306, GRI 307, GRI 308
Principi 10: Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.	17-18	GRI 205, GRI 415